

**Emploi**

**Québec**

Abitibi-  
Témiscamingue



Enquête sur les besoins de main-d'œuvre  
et de compétences des établissements de  
l'Abitibi-Témiscamingue  
2010

Portrait global



Réalisé par :

**SEGMA**   
RECHERCHE

**Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011**  
**Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2011**

ISBN 978-2-550-61232-2 (imprimé)  
ISBN 978-2-550-61233-9 (pdf)

© Gouvernement du Québec

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. FAITS SAILLANTS RÉGIONAUX</b>	<b>9</b>
<b>2. INTRODUCTION</b>	<b>11</b>
<b>3. MÉTHODOLOGIE</b>	<b>12</b>
3.1. REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS	13
<b>4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>	<b>14</b>
4.1. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
4.2. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	17
4.3. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	20
4.5. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE	24
4.6. LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	26
<b>5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS</b>	<b>28</b>
5.1. NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS	29
5.2. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	33
5.3. EMPLOI DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	36
5.3.1. CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue	42
5.3.2. Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs	45
5.3.3. Exigences à l'embauche	48
5.4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	55
5.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze derniers mois	58
5.4.2. Causes des difficultés de recrutement rencontrées	60
5.4.3. Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement	62
<b>6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS</b>	<b>65</b>
6.1. INTENTION D'EMBAUCHE	66
6.1.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue	72
6.1.2. Embauche de travailleurs immigrants	75
6.2. INTENTION DE MISES À PIED	78
6.2.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue	83

6.3. INTENTION DE FORMATION.....	86
6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.....	91
6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation.....	93
6.4. DÉPARTS À LA RETRAITE .....	96
6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue .....	101
6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite .....	104
<b>7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>107</b>
7.1. PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES .....	108
7.2. POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	113
7.3. DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	117
7.4. STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS .....	120
<b>ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE .....</b>	<b>123</b>
<b>ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS.....</b>	<b>135</b>
<b>ANNEXE 3A - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS .....</b>	<b>140</b>
<b>ANNEXE 3B - CNP MENTIONNÉS QUANT À LA FORMATION .....</b>	<b>147</b>
<b>ANNEXE 3C - CNP MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION D'EMBAUCHE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....</b>	<b>158</b>
<b>ANNEXE 3D - CNP MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE MISES À PIED AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....</b>	<b>171</b>
<b>ANNEXE 3E - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE PRISES DE RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS .....</b>	<b>176</b>
<b>ANNEXE 3F - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE PRISES DE RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS .....</b>	<b>188</b>
<b>ANNEXE 4A - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS .....</b>	<b>202</b>
<b>ANNEXE 4B - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT EMBAUCHÉS (INTENTION D'EMBAUCHE).....</b>	<b>216</b>
<b>ANNEXE 4C - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT MIS À PIED .....</b>	<b>226</b>
<b>ANNEXE 4D - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI PRENDRONT LEUR RETRAITE .....</b>	<b>230</b>
<b>ANNEXE 5 - LEXIQUE.....</b>	<b>236</b>



## LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS .....	17
FIGURE 2 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	20
FIGURE 3 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE .....	22
FIGURE 4 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE .....	24
FIGURE 5 - ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE .....	26
FIGURE 6 - RÉPARTITION DES EMPLOIS .....	29
FIGURE 7 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	33
FIGURE 8 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	36
FIGURE 9 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	39
FIGURE 10 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS) .....	43
FIGURE 11 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS .....	44
FIGURE 12 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	45
FIGURE 13 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	50
FIGURE 14 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	55
FIGURE 15 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	56
FIGURE 16 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (NOMBRE DE MENTIONS).....	59
FIGURE 17 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES .....	60
FIGURE 18 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	62
FIGURE 19 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	66
FIGURE 20 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	68
FIGURE 21 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS) .....	73
FIGURE 22 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT EMBAUCHÉS (INTENTION D'EMBAUCHE) .....	74
FIGURE 23 - ÉTABLISSEMENTS N'AYANT PAS BESOIN D'EMBAUCHER .....	75
FIGURE 24 - ÉTABLISSEMENTS AYANT BESOIN D'EMBAUCHER .....	75
FIGURE 25 - INTENTION DE MISES À PIED .....	78
FIGURE 26 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED (NOMBRE DE MENTIONS).....	84
FIGURE 27 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT MIS À PIED .....	85
FIGURE 28 - INTENTION DE FORMATION .....	86
FIGURE 29 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE FORMATION (NOMBRE DE MENTIONS) .....	92
FIGURE 30 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION .....	93
FIGURE 31 - DÉPARTS À LA RETRAITE .....	96
FIGURE 32 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE (NOMBRE DE MENTIONS) .....	102
FIGURE 33 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI PRENDRONT LEUR RETRAITE .....	103
FIGURE 34 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE .....	104
FIGURE 35 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES.....	108
FIGURE 36 - ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LA PERSONNE RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE .....	111
FIGURE 37 - PRÉSENCE DES POLITIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....	113

<b>FIGURE 38 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>114</b>
<b>FIGURE 39 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>117</b>
<b>FIGURE 40 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES .....</b>	<b>120</b>

## LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - TAUX DE RÉPONSE .....	13
TABLEAU 2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	15
TABLEAU 3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS).....	18
TABLEAU 4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	21
TABLEAU 5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	23
TABLEAU 6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE .....	25
TABLEAU 7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE .....	27
TABLEAU 8 - RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYÉS EN NOMBRE ET POURCENTAGE.....	31
TABLEAU 9 - STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS EN FONCTION DES TAILLES D'ENTREPRISES ET DU REGROUPEMENT DE SECTEUR .....	32
TABLEAU 10 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	35
TABLEAU 11 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	38
TABLEAU 12 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS.....	41
TABLEAU 13 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	42
TABLEAU 14 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	47
TABLEAU 15 - SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	49
TABLEAU 16 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE .....	52
TABLEAU 17 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE.....	54
TABLEAU 18 - DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT .....	57
TABLEAU 19 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	58
TABLEAU 20 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES.....	61
TABLEAU 21 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	64
TABLEAU 22 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	69
TABLEAU 23 - NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES .....	71
TABLEAU 24 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	72
TABLEAU 25 - EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS .....	77
TABLEAU 26 - INTENTION DE MISES À PIED.....	80
TABLEAU 27 - NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES .....	82
TABLEAU 28 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	83
TABLEAU 29 - INTENTION DE FORMATION.....	88
TABLEAU 30 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION.....	90
TABLEAU 31 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	91
TABLEAU 32 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION .....	95
TABLEAU 33 - DÉPARTS À LA RETRAITE.....	98
TABLEAU 34 - NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE.....	100
TABLEAU 35 - NOMBRE DE CNP VISÉS.....	101
TABLEAU 36 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE .....	106
TABLEAU 37 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES .....	110

<b>TABLEAU 38 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS 50 % DE SA TÂCHE .....</b>	<b>112</b>
<b>TABLEAU 39 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>116</b>
<b>TABLEAU 40 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....</b>	<b>119</b>
<b>TABLEAU 41 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES .....</b>	<b>122</b>

## 1. FAITS SAILLANTS RÉGIONAUX

### Portrait des établissements

L'Abitibi-Témiscamingue compte 5 209 établissements, dont 2 415 établissements de cinq travailleurs et plus. La région compte 64 529 travailleurs, dont 59 340 travailleurs dans les établissements de cinq travailleurs et plus.

Bien que les établissements de cinq travailleurs et plus représentent 46,3 % de l'ensemble des établissements, ils emploient 92 % des travailleurs de la région.

- x 75 % des travailleurs de l'Abitibi-Témiscamingue étaient employés à temps plein;
- x Parmi les travailleurs, 42 % sont des femmes.

### Au cours des douze derniers mois

Embauche (douze derniers mois) :

- x 76 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue ont embauché de nouveaux travailleurs;
- x Nous estimons à 9 297 le nombre de travailleurs embauchés;
- x 62 % des établissements invoquent le roulement de personnel comme raison d'embauche, c'est la principale raison évoquée.

Difficultés de recrutement (douze derniers mois) :

- x 24 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue ont rencontré des difficultés de recrutement;
- x Le manque de candidats qualifiés est la principale cause des difficultés de recrutement.

### **Au cours des douze prochains mois**

#### **Embauche (douze prochains mois) :**

- x 53 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue comptent embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois;
- x Ces prévisions d'embauche concernent quelques 4 239 nouveaux travailleurs dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

#### **Mises à pied (douze prochains mois) :**

- x 12 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois;
- x Dans l'ensemble, ce sont 1 255 travailleurs qui seront visés par ces mises à pied.

#### **Formation (douze prochains mois) :**

- x 60 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue ont l'intention d'offrir de la formation à leurs travailleurs.

#### **Retraite (douze prochains mois) :**

- x 15 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue anticipent que certains de leurs travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois.

### **Gestion des ressources humaines**

- x 75 % des établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue ont un travailleur attitré à la gestion des ressources humaines;
- x Dans 64 % des établissements, la personne attitrée à la gestion des ressources humaines y consacre moins de 50 % de l'ensemble de sa tâche.

## 2. INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par Segma Recherche, pour le compte de Emploi-Québec-Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 4 466 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,7 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 5 209<sup>1</sup>. Parmi les établissements enquêtés, 46,4 % (2 415) sont des établissements de cinq employés et plus.

Les données sont présentées en six chapitres :

- x Section 3 : Méthodologie;
- x Section 4 : Description des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue;
- x Section 5 : Évolution de l'emploi au cours des douze derniers mois;
- x Section 6 : Évolution de l'emploi au cours des douze prochains mois;
- x Section 7 : Gestion des ressources humaines;
- x Section 8 : Utilisation des services d'Emploi-Québec.

**Notes:** Les regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

À partir de la section 5.2 et pour tous les chapitres suivants, l'ensemble des tableaux contient uniquement les données récoltées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus. Les 2 644 établissements de moins de cinq travailleurs recensés dans le cadre de cette enquête sont donc exclus à partir de cette section.

Dans les textes, CNP sera de genre masculin puisqu'il s'agit du code à quatre chiffres inscrit dans la Classification nationale des professions (CNP). Ce genre est également employé dans les appels d'offre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

---

<sup>1</sup> Données pondérées. Parmi les entreprises contactées, 2,9 % ne nous ont pas donné le nombre d'employés.



### 3. MÉTHODOLOGIE

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le 23 février 2010 auprès de 32 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, dix questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 25 février au 21 avril 2010 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 16,1 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,5 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré selon la région (quatre MRC et une ville), le nombre de travailleurs (quatre catégories) et le regroupement sectoriel (douze regroupements sectoriels). Les tableaux « effectifs » représentent le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés.



### 3.1. Représentativité des établissements

La section suivante contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région de l'Abitibi-Témiscamingue selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

**Tableau 1 - Taux de réponse**

	Taux de réponse
Témiscamingue	85,15 %
Rouyn-Noranda	83,94 %
Abitibi-Ouest	87,57 %
Abitibi	86,97 %
Vallée-de-l'Or	85,96 %
0 à 4 travailleur(s)	76,65 %
5 à 19 travailleurs	100,00 %
20 à 49 travailleurs	100,00 %
50 travailleurs et plus	99,49 %
Agroalimentaire	89,25 %
Forêt, bois et papier	82,83 %
Mines et première transformation des métaux	84,62 %
Services publics et construction	87,13 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	92,90 %
Commerce de gros et de détail	85,17 %
Transport et entreposage	88,23 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	82,87 %
Finance, assurances et services immobiliers	89,19 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	87,53 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	84,33 %
Autres services	87,33 %
<b>Total</b>	<b>85,74 %</b>

#### 4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- x Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (section 4.1);
- x Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (section 4.2);
- x Les établissements selon le regroupement sectoriel (section 4.3);
- x Les établissements selon la forme juridique (section 4.4);
- x Les établissements selon la dépendance juridique (section 4.5);
- x Les établissements selon l'orientation lucrative (section 4.6).

**Note :** Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des Industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

## 4.1. Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

Tableau 2 - Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel<sup>2</sup>

	Pourcentage
Témiscamingue	14,2 %
Rouyn-Noranda	25,2 %
Abitibi-Ouest	13,0 %
Abitibi	18,4 %
Vallée-de-l'Or	29,1 %
0 à 4 travailleur(s)	50,8 %
5 à 19 travailleurs	33,8 %
20 à 49 travailleurs	8,1 %
50 travailleurs et plus	4,4 %
Agroalimentaire	7,7 %
Forêt, bois et papier	3,5 %
Mines et première transformation des métaux	1,1 %
Services publics et construction	6,1 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3,4 %
Commerce de gros et de détail	17,1 %
Transport et entreposage	6,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	10,1 %
Finance, assurances et services immobiliers	5,3 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	8,7 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	13,9 %
Autres services	13,2 %
<b>Total</b>	<b>5 209</b>

<sup>2</sup> Le total selon la taille et le regroupement sectoriel n'égale pas 100% en raison de la non-réponse de certaines entreprises (taille non-réponse : 2,9 % et SCIAN non-réponse : 3,8 %).

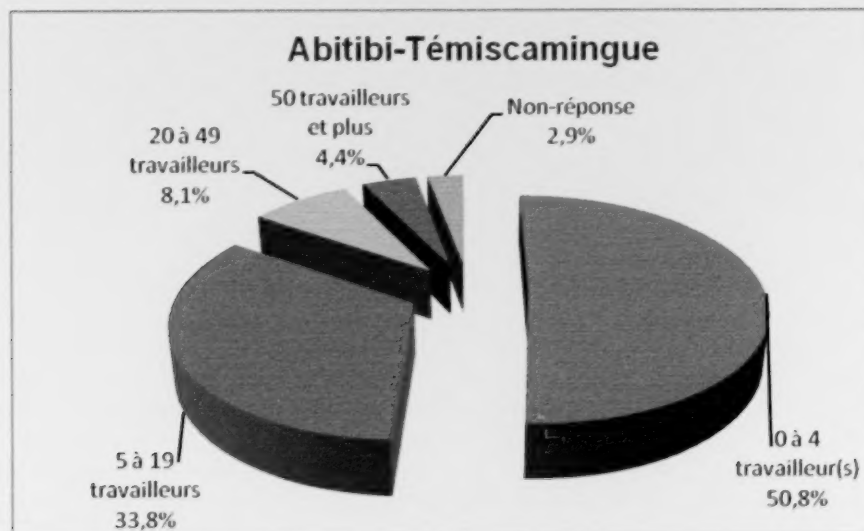
Les 5 209 établissements présents dans la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue sont répartis inégalement entre les différentes Municipalités régionales de Comté. La MRC Vallée-de-l'Or compte 29,1 % des entreprises de la région alors que la Ville de Rouyn-Noranda regroupe 25,2 % des entreprises. 18,4 % des établissements sont présents sur le territoire de la MRC Abitibi. Les MRC Témiscamingue et Abitibi-Ouest regroupent respectivement 14,2 % et 13,0 % des entreprises.

La moitié des établissements de la région (50,8 %) comptent moins de cinq travailleurs rémunérés. Seulement 4,4 % des entreprises comptent plus de 50 travailleurs. Les entreprises de la région génèrent principalement des activités économiques dans le regroupement sectoriel du « commerce de gros et de détail » (17,1 %), de « l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » (13,9 %), des « autres services » (13,2 %) et de « l'hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (10,1 %).

#### 4.2. Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Cette section rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

Figure 1 - Établissements selon le nombre de travailleurs



Le tableau suivant renferme les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour les regroupements sectoriels.

**Tableau 3 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)**

	0 à 4 employés	5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus	Non-réponse	Effectifs (établissement)	Moyenne d'employés
<b>Total</b>	<b>50,8 %</b>	<b>33,9 %</b>	<b>8,1 %</b>	<b>4,4 %</b>	<b>2,9 %</b>	<b>5209</b>	<b>12,8</b>
Témiscamingue	58,2 %	30,4 %	4,8 %	3,0 %	3,6 %	741	9,0
Rouyn-Noranda	46,3 %	36,7 %	8,8 %	4,6 %	3,6 %	1314	13,7
Abitibi-Ouest	53,1 %	35,4 %	6,1 %	3,5 %	1,9 %	676	11,7
Abitibi	55,6 %	32,1 %	7,4 %	2,9 %	2,0 %	960	12,1
Vallée-de-l'Or	47,0 %	33,5 %	10,6 %	6,1 %	2,9 %	1518	14,6
Agroalimentaire	81,2 %	16,2 %	1,7 %	0,9 %	—	401	4,9
Forêt, bois et papier	49,0 %	28,7 %	9,6 %	12,7 %	—	182	25,8
Mines et première transformation des métaux	37,3 %	15,8 %	17,6 %	29,3 %	—	60	75,5
Services publics et construction	50,2 %	33,2 %	10,7 %	5,9 %	—	319	14,6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	46,4 %	34,4 %	10,6 %	8,6 %	—	176	12,9
Commerce de gros et de détail	37,8 %	50,4 %	8,5 %	3,4 %	—	894	11,2
Transport et entreposage	54,4 %	30,5 %	10,5 %	3,8 %	0,8 %	311	10,9
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	38,4 %	44,2 %	13,3 %	4,2 %	—	528	12,6
Finance, assurances et services immobiliers	48,3 %	45,3 %	6,0 %	—	0,4 %	275	6,8
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	54,2 %	31,0 %	9,6 %	5,2 %	—	453	11,6
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	41,2 %	40,0 %	11,4 %	7,4 %	—	726	22,4
Autres services	76,9 %	19,9 %	2,2 %	1,0 %	—	688	4,4

Les établissements de petite taille, comprenant moins de cinq travailleurs, comptent pour 51 % de tous les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Ils sont particulièrement nombreux dans la MRC de Témiscamingue (58,2 %).

Parmi les regroupements sectoriels, 81,2 % des entreprises du regroupement « agroalimentaire » sont des entreprises de petite taille (moins de cinq employés). C'est le même constat pour les entreprises du secteur « autres services » dont 77 % des entreprises ont cette taille.

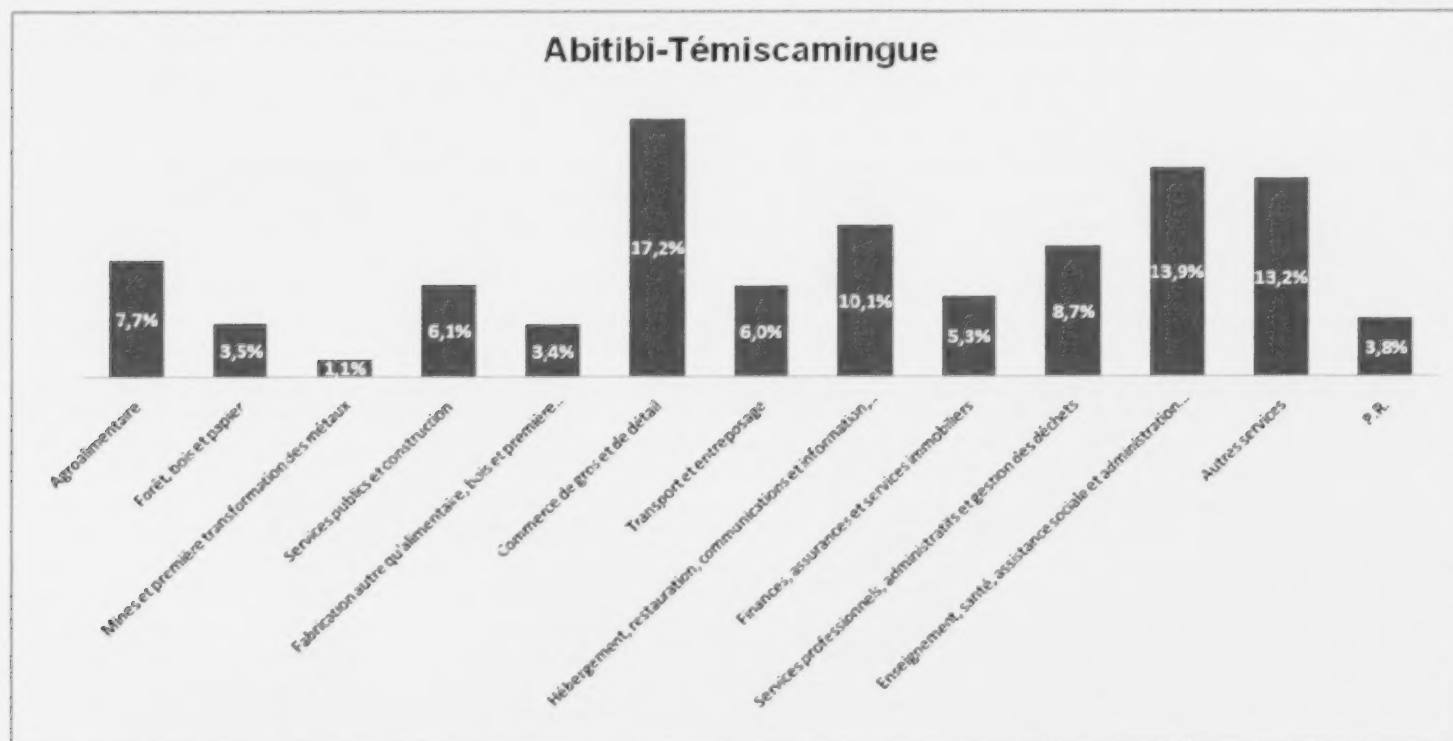
La plus grande proportion d'entreprises de grande taille (50 employés et plus) se retrouve dans le secteur « mines et première transformation des métaux » (29,3 %). La moyenne d'employés par entreprise y est la plus élevée avec 75,5 travailleurs.

### 4.3. Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section suivante présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel.

L'histogramme présente les données de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2 - Établissements selon le regroupement sectoriel



Le regroupement sectoriel dans lequel oeuvre le plus grand nombre d'établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue est celui du « commerce de gros et de détail » (17,2 %), suivi de « l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » (13,9 %), des « autres services » (13,2 %) et de « l'hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (10,1 %).



Le tableau suivant contient les données par MRC, par taille d'établissement et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 4 - Répartition des établissements selon le regroupement sectoriel**

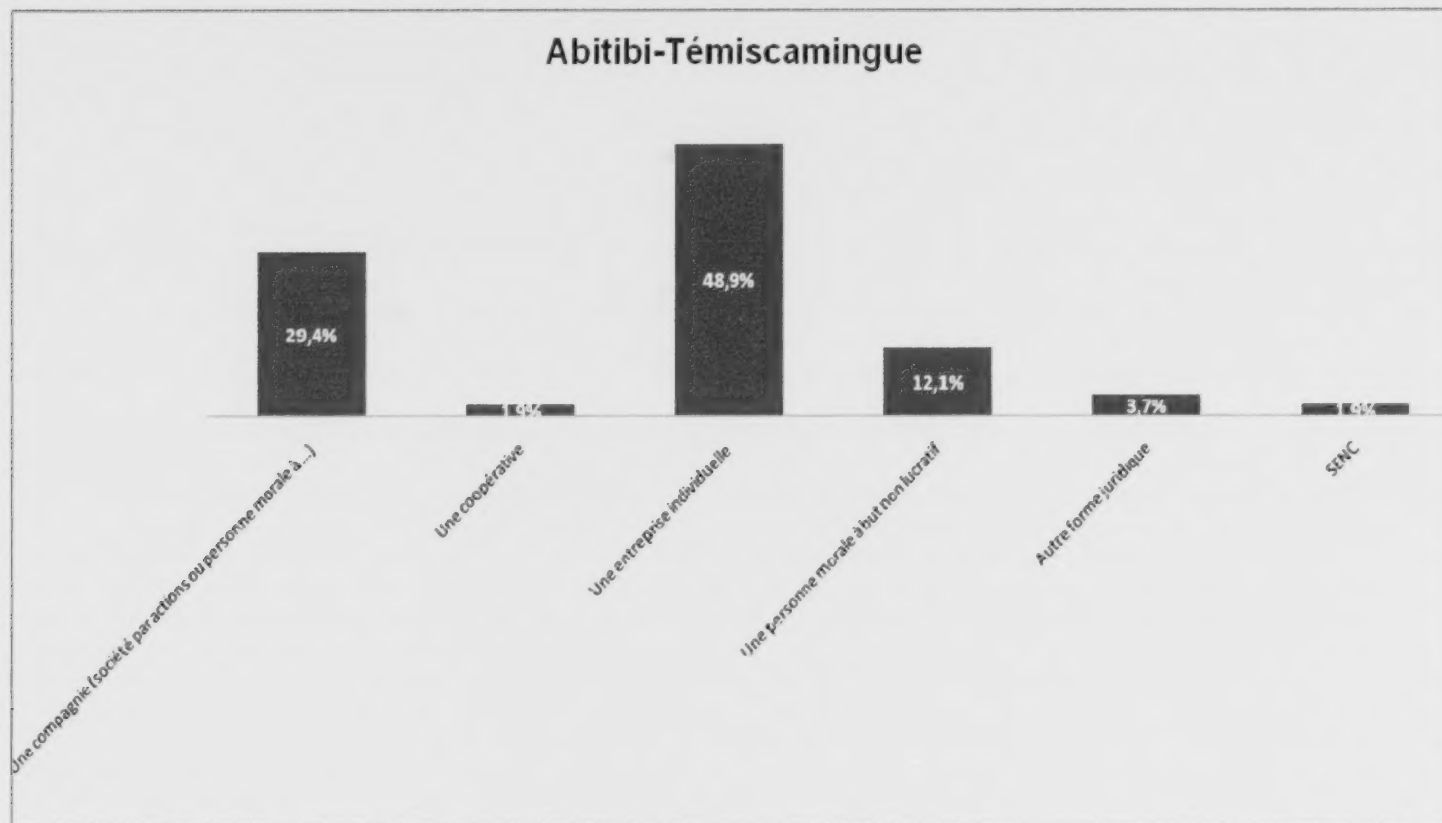
	MRC					Nombre d'employés				Total	
	Vallée-de-l'Or	Abitibi	Abitibi-Ouest	Témiscamingue	Rouyn-Noranda	0 à 4 employés	5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus	Abitibi-Témiscamingue	Effectifs
Agroalimentaire	2,0 %	8,1 %	12,6 %	23,8 %	2,3 %	12,3 %	3,7 %	1,6 %	1,5 %	7,7 %	401
Forêt, bois et papier	2,2 %	6,8 %	4,7 %	4,6 %	1,3 %	3,4 %	3,0 %	4,1 %	10,2 %	3,5 %	182
Mines et première transformation des métaux	2,2 %	0,5 %	0,2 %	0,3 %	1,4 %	0,8 %	0,5 %	2,5 %	7,7 %	1,1 %	60
Services publics et construction	6,8 %	6,5 %	4,0 %	4,8 %	6,9 %	6,1 %	6,0 %	8,0 %	8,3 %	6,1 %	319
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3,5 %	3,9 %	3,5 %	2,1 %	3,5 %	3,1 %	3,4 %	4,4 %	6,7 %	3,4 %	176
Commerce de gros et de détail	19,7 %	14,5 %	14,2 %	12,5 %	20,4 %	12,8 %	25,5 %	17,9 %	13,4 %	17,2 %	894
Transport et entreposage	5,9 %	8,1 %	8,3 %	5,5 %	3,5 %	6,4 %	5,4 %	7,7 %	5,2 %	6,0 %	311
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	11,1 %	10,0 %	9,4 %	9,5 %	9,8 %	7,7 %	13,2 %	16,6 %	9,8 %	10,1 %	528
Finance, assurances et services immobiliers	5,0 %	5,3 %	6,2 %	4,0 %	5,9 %	5,0 %	7,1 %	3,9 %	--	5,3 %	275
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	10,4 %	7,2 %	5,6 %	4,3 %	11,9 %	9,3 %	8,0 %	10,2 %	10,4 %	8,7 %	453
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	12,3 %	14,9 %	17,9 %	13,3 %	13,4 %	11,3 %	16,4 %	19,5 %	23,7 %	13,9 %	726
Autres services	15,3 %	11,5 %	11,3 %	8,7 %	15,5 %	20,0 %	7,8 %	3,6 %	3,1 %	13,2 %	688
P.R.	3,5 %	2,7 %	2,0 %	6,7 %	4,1 %	1,9 %	--	--	--	3,8 %	196

Le secteur « agroalimentaire » est fortement représenté dans la MRC Témiscamingue, près du quart (23,8 %) des établissements de cette MRC y œuvrent. À Rouyn-Noranda, le secteur « commerce de gros et de détail » occupe une large place avec une proportion de 20,4 % des établissements.

#### 4.4. Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3 - Établissements selon la forme juridique



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue est celle de l'entreprise individuelle enregistrée au REQ (45,8 %). Les sociétés par actions occupent 29,4 % des formes.

Tableau 5 - Répartition des établissements selon la forme juridique

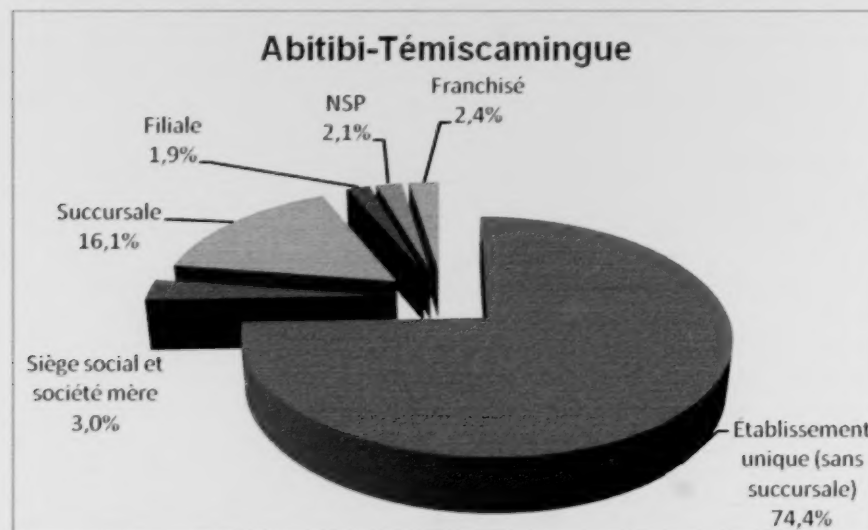
	Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Coopérative	Entreprise individuelle	Personne morale à but non lucratif	S.E.N.C. Société en nom collectif	Autres si différents des précédents/s pécifiez	*NSP
<b>Total</b>	<b>29,4 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>48,9 %</b>	<b>12,1 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>3,7 %</b>	<b>2,1 %</b>
Témiscamingue	32,5 %	1,0 %	49,4 %	9,9 %	1,1 %	4,4 %	1,6 %
Rouyn-Noranda	27,1 %	2,5 %	50,5 %	9,7 %	2,4 %	2,6 %	5,2 %
Abitibi-Ouest	26,9 %	3,7 %	47,9 %	14,8 %	2,3 %	2,8 %	1,6 %
Abitibi	25,7 %	2,9 %	50,9 %	16,1 %	2,1 %	2,2 %	0,2 %
Vallée-de-l'Or	30,7 %	1,0 %	46,6 %	12,8 %	2,2 %	5,1 %	1,6 %
0 à 4 travailleur(s)	22,0 %	1,5 %	59,6 %	10,0 %	2,6 %	2,6 %	1,8 %
5 à 19 travailleurs	34,2 %	1,9 %	43,4 %	14,4 %	1,6 %	2,6 %	1,9 %
20 à 49 travailleurs	40,3 %	2,8 %	31,7 %	14,4 %	0,8 %	7,8 %	2,2 %
50 travailleurs et plus	48,1 %	2,6 %	21,8 %	12,1 %	—	10,6 %	4,7 %
Agroalimentaire	11,2 %	0,3 %	81,0 %	—	7,1 %	—	0,3 %
Forêt, bois et papier	43,5 %	6,8 %	48,3 %	0,7 %	—	—	0,7 %
Mines et première transformation des métaux	57,9 %	—	42,1 %	—	—	—	—
Services publics et construction	71,4 %	—	26,7 %	—	1,1 %	—	0,8 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	65,0 %	—	29,0 %	0,6 %	2,7 %	1,3 %	1,3 %
Commerce de gros et de détail	21,6 %	1,6 %	74,9 %	0,3 %	0,4 %	—	1,2 %
Transport et entreposage	41,2 %	0,8 %	40,6 %	6,0 %	—	9,4 %	2,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles s	22,4 %	0,2 %	56,4 %	17,3 %	1,4 %	1,2 %	1,2 %
Finances, assurances et services immobiliers	59,5 %	16,9 %	11,9 %	5,7 %	1,3 %	3,9 %	0,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	34,1 %	—	50,3 %	5,6 %	8,2 %	0,5 %	1,3 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	19,1 %	0,3 %	13,5 %	43,9 %	1,3 %	13,6 %	8,3 %
Autres services	6,4 %	1,6 %	70,2 %	18,8 %	0,2 %	2,3 %	0,4 %

**Note :** Voir le lexique situé à l'annexe 5.

#### 4.5. Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance juridique. Près des trois quarts des entreprises du territoire (74,3 %) sont des établissements uniques, 16,1 % sont des succursales et 3 % sont des sièges sociaux.

Figure 4 - Établissements selon la dépendance



Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 6 - Répartition des établissements selon la dépendance

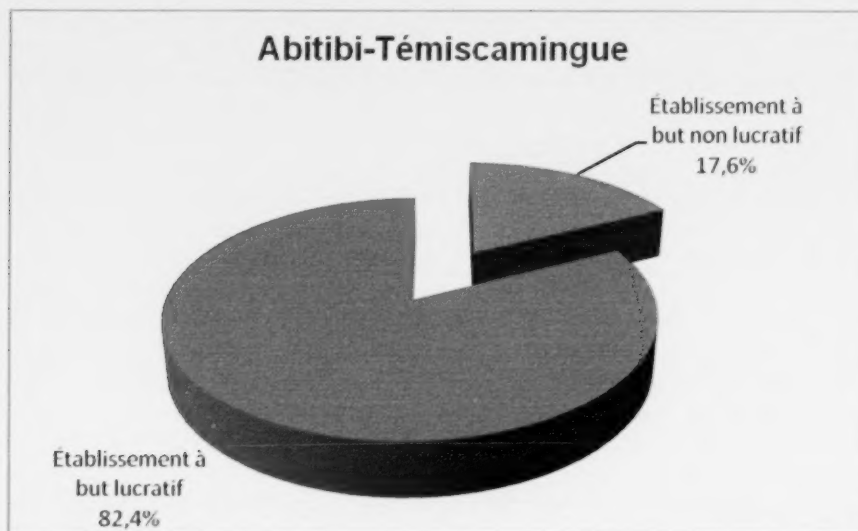
	Établissement unique (sans succursale)	Siège social et société mère	Succursale	Filiale	Franchisé	*Ne sait pas
<b>Total</b>	<b>74,3 %</b>	<b>3,2 %</b>	<b>16,1 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>2,4 %</b>	<b>2,1 %</b>
Témiscamingue	71,8 %	2,6 %	19,0 %	2,4 %	2,6 %	1,7 %
Rouyn-Noranda	76,1 %	3,2 %	11,3 %	1,9 %	2,4 %	5,0 %
Abitibi-Ouest	75,0 %	2,4 %	17,9 %	0,9 %	2,4 %	1,4 %
Abitibi	79,7 %	3,2 %	14,8 %	0,5 %	1,4 %	0,4 %
Vallée-de-l'Or	72,7 %	3,9 %	0,3 %	16,0 %	2,6 %	2,9 %
0 à 4 travailleur(s)	85,3 %	1,2 %	9,7 %	0,7 %	0,9 %	2,3 %
5 à 19 travailleurs	72,0 %	3,6 %	17,8 %	2,0 %	3,1 %	1,6 %
20 à 49 travailleurs	60,2 %	6,4 %	20,3 %	4,2 %	7,0 %	1,9 %
50 travailleurs et plus	36,0 %	14,3 %	33,8 %	4,8 %	6,3 %	4,7 %
Agroalimentaire	96,8 %	1,4 %	1,1 %	—	—	0,7 %
Forêt, bois et papier	86,0 %	2,8 %	7,0 %	1,4 %	—	2,8 %
Mines et première transformation des métaux	54,1 %	14,1 %	5,9 %	19,9 %	—	6,0 %
Services publics et construction	92,8 %	1,9 %	3,8 %	0,4 %	0,4 %	0,8 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	85,2 %	3,4 %	7,4 %	0,7 %	0,7 %	2,7 %
Commerce de gros et de détail	67,9 %	2,4 %	17,0 %	5,0 %	6,9 %	0,8 %
Transport et entreposage	77,8 %	2,5 %	18,4 %	0,4 %	—	0,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	87,3 %	0,4 %	4,7 %	0,9 %	5,6 %	1,0 %
Finances, assurances et services immobiliers	39,7 %	5,9 %	45,2 %	0,9 %	6,4 %	1,8 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	78,1 %	4,6 %	13,7 %	0,8 %	1,1 %	1,6 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	54,2 %	5,6 %	31,3 %	0,5 %	0,5 %	7,9 %
Autres services	90,7 %	1,9 %	6,6 %	0,2 %	0,2 %	0,4 %

\* \* \* \* \*

#### 4.6. Les établissements selon l'orientation lucrative

Cette section expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative. Huit entreprises sur dix (82,4 %) sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue sont à but lucratif.

Figure 5 - Établissements selon l'orientation lucrative



Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 7 - Répartition des établissements selon l'orientation lucrative

	Établissement à but lucratif	Établissement à but non lucratif
<b>Total</b>	<b>82,4 %</b>	<b>17,6 %</b>
Témiscamingue	80,5 %	19,5 %
Rouyn-Noranda	80,5 %	19,5 %
Abitibi-Ouest	81,8 %	18,2 %
Abitibi	82,5 %	17,5 %
Vallée-de-l'Or	85,1 %	14,9 %
0 à 4 travailleur(s)	85,2 %	14,8 %
5 à 19 travailleurs	81,9 %	18,1 %
20 à 49 travailleurs	75,9 %	24,1 %
50 travailleurs et plus	75,7 %	24,3 %
Agroalimentaire	98,3 %	1,7 %
Forêt, bois et papier	98,6 %	1,4 %
Mines et première transformation des métaux	100,0 %	—
Services publics et construction	100,0 %	
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	99,4 %	0,6 %
Commerce de gros et de détail	99,2 %	0,8 %
Transport et entreposage	92,0 %	8,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	76,9 %	23,1 %
Finances, assurances et services immobiliers	90,8 %	9,2 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	94,2 %	5,8 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	32,9 %	67,1 %
Autres services	77,2 %	22,8 %

La proportion des établissements à but non lucratif est de 17,6 % pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.



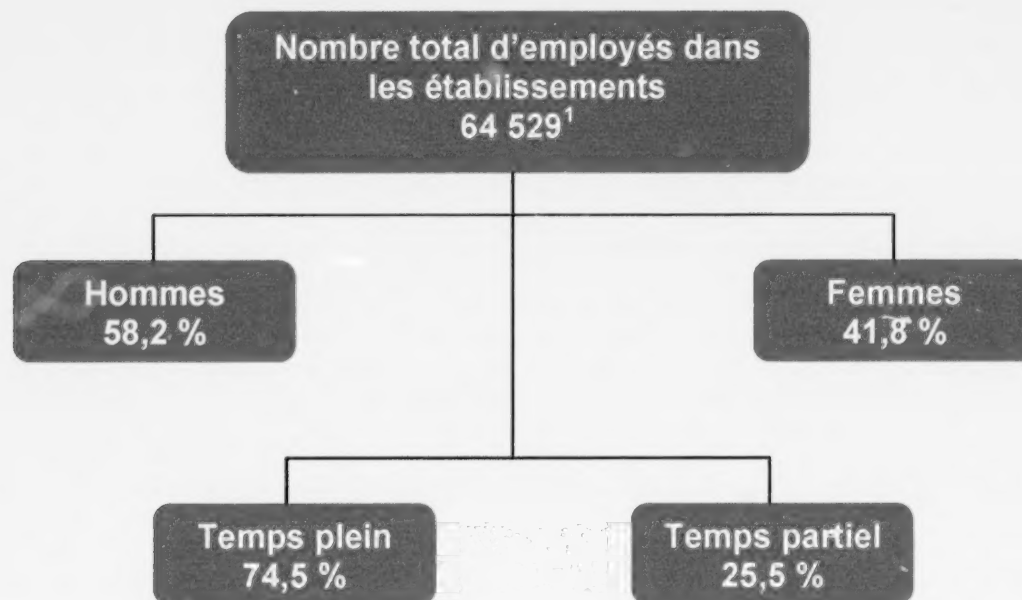
## 5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'emploi au cours des douze **derniers** mois dans les établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

On évalue à 64 529 le nombre d'employés total dans les entreprises d'un employé et plus.

Les hommes constituent 58,2 % de la main-d'œuvre et les femmes 41,8 %. Le pourcentage de travailleurs à temps plein est de 74,5 % et celui des travailleurs à temps partiel est de 25,5 %.

Schéma 1 - Répartition des employés des entreprises d'un employé et plus selon le type d'emploi et le sexe



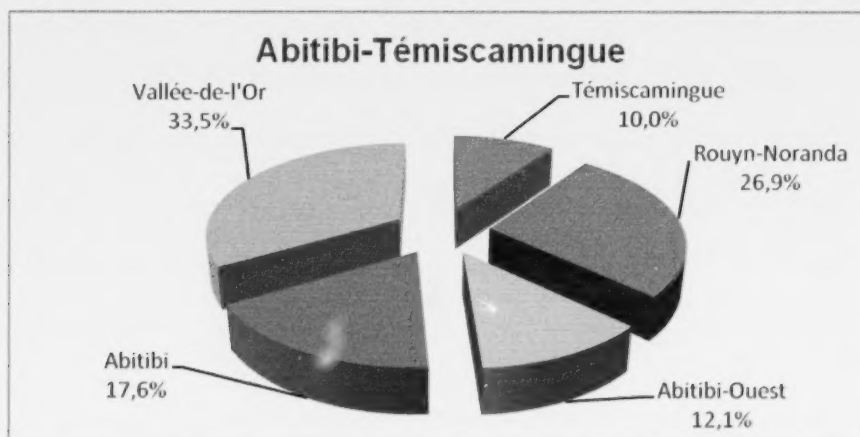
<sup>1</sup> Données pondérées



### 5.1. Nombre d'établissements et de travailleurs

La section suivante indique le nombre d'établissements et de travailleurs par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 6 - Répartition des emplois



La MRC Vallée-de-l'Or est, en termes d'emploi, celle qui a la plus grande proportion de travailleurs avec 33,5 % pour un pourcentage d'entreprises de 29,1 %. La MRC Témiscamingue regroupe 10,0 % de la main-d'œuvre de la région avec 14,2 % d'établissements présents sur son territoire.

La Ville de Rouyn-Noranda a 25,2 % des entreprises sur son territoire pour approximativement la même proportion de la main-d'œuvre, soit 26,9 %.

La moitié des entreprises (50,8 %) se retrouvent dans la catégorie des entreprises de moins de cinq employés. Ces entreprises représentent 8 % de la main-d'œuvre totale.

Le regroupement de « l'enseignement, des soins de la santé, de l'assistance sociale et de l'administration publique » est le regroupement qui emploie le plus de personnes (25,1 %). « Le commerce de gros et de détail » suit avec 15,5 % de la main-d'œuvre. Le regroupement « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » représente 10,3 % de la main-d'œuvre.

Les regroupements « finances, assurances et services immobiliers » (2,9 %), « agroalimentaire » (3,1 %) et « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (3,5 %) sont les secteurs ayant la plus faible proportion d'employés.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Le tableau suivant indique le nombre d'établissements et de travailleurs par MRC, taille, regroupements sectoriels et pour la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue. La répartition en pourcentage est également inscrite.

**Tableau 8 - Répartition des entreprises et des employés en nombre et pourcentage**

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
<b>Total</b>	<b>5 209</b>	<b>100 %</b>	<b>64 529</b>	<b>100 %</b>
Témiscamingue	741	14,2 %	6 458	10,0 %
Rouyn-Noranda	1 314	25,2 %	17 352	26,9 %
Abitibi-Ouest	676	13,0 %	7 785	12,1 %
Abitibi	960	18,4 %	11 338	17,6 %
Vallée-de-l'Or	1 518	29,1 %	21 596	33,5 %
<b>Total</b>	<b>—</b>	<b>100 %</b>	<b>—</b>	<b>100 %</b>
0 à 4 travailleur(s)	2 645	50,8 %	5 189	8,0 %
5 à 19 travailleurs	1 764	33,8 %	15 793	24,5 %
20 à 49 travailleurs	424	8,1 %	12 322	19,1 %
50 travailleurs et plus	227	4,4 %	31 225	48,4 %
<b>Total</b>	<b>—</b>	<b>100 %</b>	<b>—</b>	<b>100 %</b>
Agroalimentaire	401	7,7 %	1 969	3,1 %
Forêt, bois et papier	182	3,5 %	4 698	7,3 %
Mines et première transformation des métaux	60	1,1 %	4 515	7,0 %
Services publics et construction	319	6,1 %	4 649	7,2 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	176	3,4 %	2 265	3,5 %
Commerce de gros et de détail	894	17,1 %	9 979	15,5 %
Transport et entreposage	311	6,0 %	3 374	5,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	528	10,1 %	6 654	10,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	275	5,3 %	1 876	2,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	453	8,7 %	5 270	8,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	726	13,9 %	16 224	25,1 %
Autres services	688	13,2 %	3 019	4,7 %

Peu importe la MRC, la répartition entre les emplois temps plein et temps partiel est sensiblement la même, elle tourne autour de la moyenne régionale, soit 74,5 % temps plein et 25,5 % temps partiel.

Les entreprises de moins de vingt employés ont une plus grande proportion d'emplois à temps partiel 29 % et 30 % versus 23 % et 24 % pour les entreprises de vingt employés et plus.

Les regroupements où le nombre d'emplois à temps partiel est le plus élevé sont le secteur « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (47,3 %) et le secteur « agroalimentaire » (39,0 %).

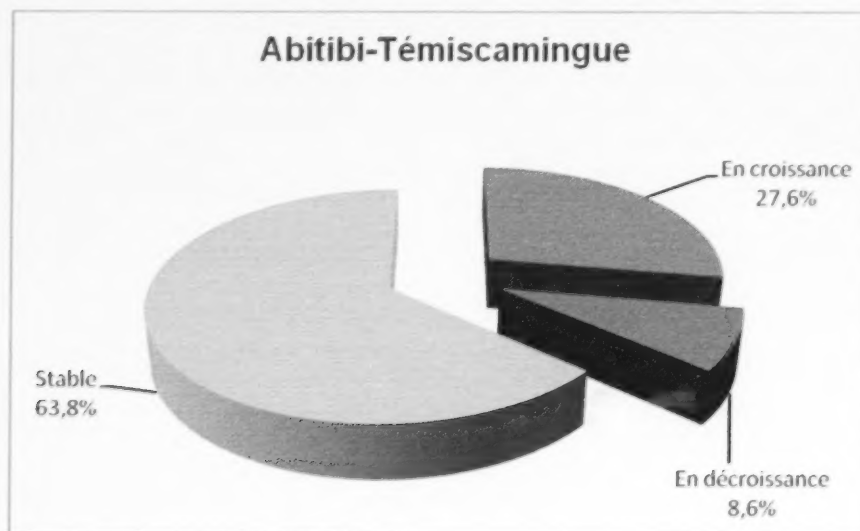
**Tableau 9 - Statut d'emploi des travailleurs en fonction des tailles d'entreprises et du regroupement de secteur**

	Plein	Partiel	Homme	Femme
<b>Total</b>	<b>74,5 %</b>	<b>25,5 %</b>	<b>58,2%</b>	<b>41,8%</b>
Témiscamingue	72,2 %	27,8 %	59,5%	40,5%
Rouyn-Noranda	76,1 %	23,9 %	54,7%	45,3%
Abitibi-Ouest	71,0 %	29,0 %	54,6%	45,4%
Abitibi	72,2 %	27,8 %	60,9%	39,1%
Vallée-de-l'Or	76,1 %	23,9 %	60,5%	39,5%
0 à 4 travailleur(s)	70,0 %	30,0 %	58,3%	41,7%
5 à 19 travailleurs	70,9 %	29,1 %	57,7%	42,3%
20 à 49 travailleurs	76,1 %	23,9 %	63,9%	36,1%
50 travailleurs et plus	76,9 %	23,1 %	54,0%	46,0%
Agroalimentaire	61,0 %	39,0 %	69,0%	31,0%
Forêt, bois et papier	93,4 %	6,6 %	83,4%	16,6%
Mines et première transformation des métaux	98,9 %	1,1 %	68,6%	31,4%
Services publics et construction	81,2 %	18,8 %	71,8%	28,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	90,8 %	9,2 %	78,8%	21,2%
Commerce de gros et de détail	67,6 %	32,4 %	58,5%	41,5%
Transport et entreposage	70,6 %	29,4 %	60,3%	39,7%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	52,7 %	47,3 %	53,6%	46,4%
Finance, assurances et services immobiliers	79,1 %	20,9 %	63,5%	36,5%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	80,2 %	19,8 %	64,0%	36,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	69,8 %	30,2 %	39,4%	60,6%
Autres services	67,0 %	33,0 %	50,5%	49,5%

## 5.2. Évolution du nombre de travailleurs<sup>3</sup>

La section suivante fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois pour les entreprises de cinq employés et plus. Le nombre d'entreprises concernées est évalué à 2 415 (1 769 non pondéré).

Figure 7 - Évolution du nombre de travailleurs



La majorité des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue (63,8 %) ont maintenu (stable) le nombre d'emplois au cours des douze derniers mois. Une croissance des emplois a été constatée dans 27,6 % des entreprises alors que 8,6 % des établissements ont connu une baisse de la main-d'œuvre.

<sup>3</sup> À partir de cette section, seules les entreprises de cinq employés et plus sont considérées (Q8 à Q17 du questionnaire).

Parmi les regroupements territoriaux, le nombre d'établissements où la croissance du nombre d'emplois s'est surtout fait sentir est la MRC Vallée-de-l'Or (31,4 %). Ce sont les MRC Témiscamingue (12,2 %) et Abitibi-Ouest (10,0 %) qui ont, sur leur territoire, la plus grande proportion d'établissements en décroissance de travailleurs (Abitibi-Témiscamingue = 8,6 %).

Les regroupements sectoriels dont la proportion des établissements ont vu leur main-d'œuvre s'accroître considérablement sont : « mines et première transformation des métaux » (43,7 %) et « services publics et construction » (42,4 %).

Parallèlement, dans le regroupement « mines et première transformation des métaux », on observe la plus grande proportion d'entreprises ayant connu une décroissance de la main-d'œuvre (18,7 % versus 8,6 %). Ce regroupement est suivi de celui de « forêt, bois et papier » avec 17,4 % de ses établissements qui ont été en perte de main-d'œuvre.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 10 - Évolution du nombre de travailleurs rémunérés**

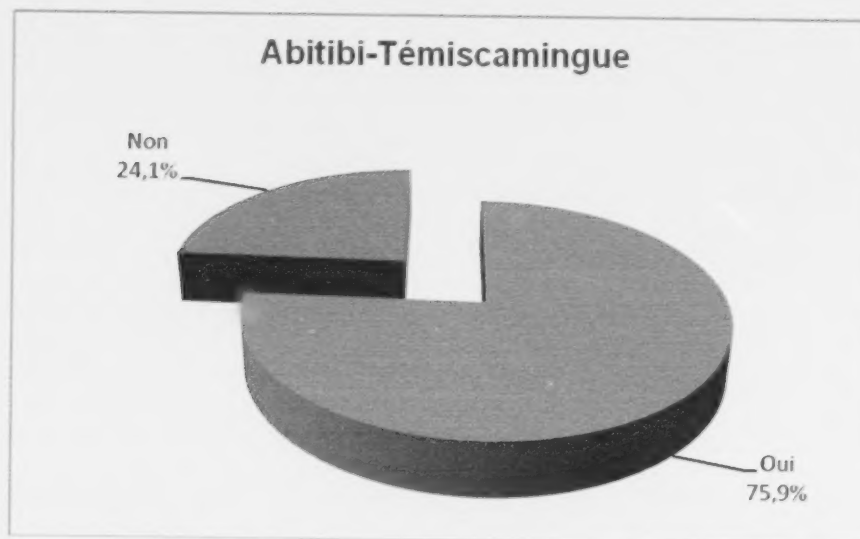
	En croissance	Stable	En décroissance	Ne sait pas
<b>Total</b>	<b>27,6 %</b>	<b>63,3 %</b>	<b>8,6 %</b>	<b>0,5 %</b>
Témiscamingue	21,2 %	66,7 %	12,2 %	—
Rouyn-Noranda	28,6 %	62,6 %	8,2 %	0,6 %
Abitibi-Ouest	22,3 %	67,3 %	10,0 %	0,5 %
Abitibi	26,8 %	64,8 %	8,1 %	0,3 %
Vallée-de-l'Or	31,4 %	60,4 %	7,5 %	0,7 %
0 à 4 travailleurs	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	23,7 %	67,1 %	8,6 %	0,6 %
20 à 49 travailleurs	30,1 %	59,9 %	9,0 %	1,0 %
50 travailleurs et plus	39,6 %	46,8 %	13,6 %	—
Agroalimentaire	21,4 %	71,4 %	7,2 %	—
Forêt, bois et papier	20,7 %	61,9 %	17,4 %	—
Mines et première transformation des métaux	43,7 %	37,6 %	18,7 %	—
Services publics et construction	42,4 %	50,4 %	5,8 %	1,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	35,7 %	49,3 %	15,0 %	—
Commerce de gros et de détail	23,4 %	70,3 %	6,0 %	0,3 %
Transport et entreposage	16,4 %	67,4 %	15,3 %	1,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	31,9 %	60,9 %	7,3 %	—
Finances, assurances et services immobiliers	16,5 %	73,1 %	9,3 %	1,0 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	36,9 %	52,6 %	9,2 %	1,3 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	23,8 %	68,3 %	7,2 %	0,7 %
Autres services	25,8 %	66,1 %	8,0 %	—
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	468	1 130	163	8

x x x x x

### 5.3. Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Cette section présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 8 - Embauche de nouveaux travailleurs





C'est dans la MRC Abitibi-Ouest que la proportion d'entreprises ayant embauché est la plus faible (66,7 % versus 75,9 %). La plus forte proportion d'embauche se retrouve sur le territoire de Rouyn-Noranda (79,2 %).

Les entreprises de 20 à 49 travailleurs (90,3 %) et celles de 50 travailleurs et plus (91,4 %) sont celles qui, en proportion, ont procédé le plus à l'embauche de nouveaux travailleurs.

Une forte majorité (75,9 %) des établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue a embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois. La plus forte proportion d'embauche se retrouve dans le regroupement sectoriel « mines et première transformation des métaux » (83,8 %) et la plus faible dans le regroupement « transport et entreposage » (62,6 %).

Selon les regroupements sectoriels, le regroupement « mines et première transformation des métaux » est celui dont la proportion d'établissements ayant procédé à de l'embauche est le plus grand (83,8 %) suivi du regroupement « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » (82,9 %).

Le « transport et entreposage » (62,6 %), les « autres services » (67,8 %) et « l'agroalimentaire » (69,1 %) sont les regroupements où la proportion d'entreprises ayant effectué de l'embauche est la moins élevée.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

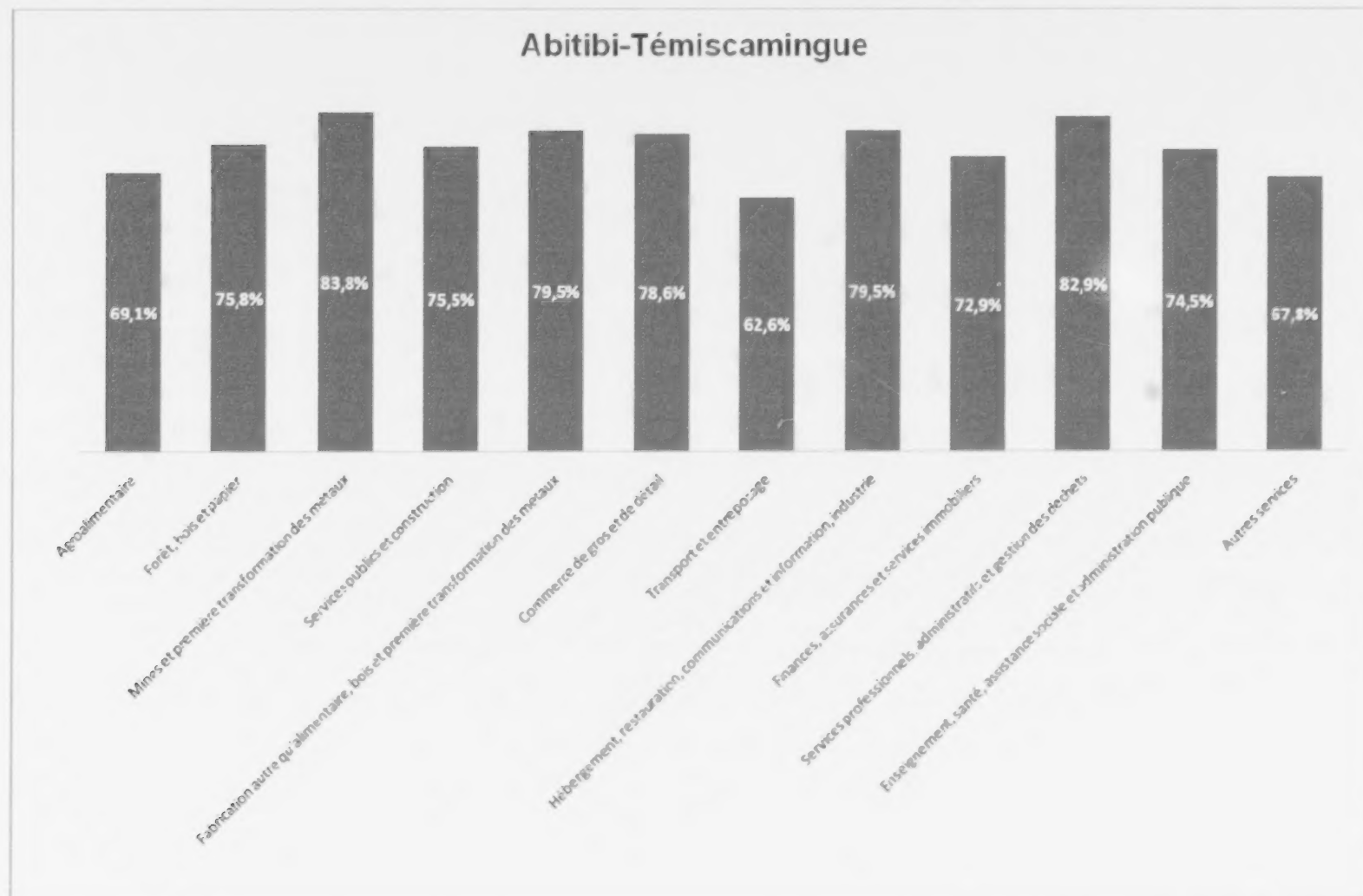
Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 11 - Embauche de nouveaux travailleurs**

	Oui	Non
<b>Total</b>	<b>75,9 %</b>	<b>24,1 %</b>
Témiscamingue	71,8 %	28,2 %
Rouyn-Noranda	79,2 %	20,8 %
Abitibi-Ouest	66,7 %	33,3 %
Abitibi	74,2 %	25,9 %
Vallée-de-l'Or	78,7 %	21,9 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—
5 à 19 travailleurs	70,6 %	29,5 %
20 à 49 travailleurs	90,3 %	9,7 %
50 travailleurs et plus	91,4 %	7,7 %
Agroalimentaire	69,1 %	30,9 %
Forêt, bois et papier	75,8 %	24,2 %
Mines et première transformation des métaux	83,8 %	16,2 %
Services publics et construction	75,5 %	24,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	79,5 %	20,5 %
Commerce de gros et de détail	78,6 %	21,4 %
Transport et entreposage	62,6 %	37,4 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	79,5 %	20,5 %
Finances, assurances et services immobiliers	72,9 %	27,1 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	82,9 %	17,2 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	74,5 %	25,6 %
Autres services	67,8 %	32,2 %
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	1 351	411

x x x x x

Figure 9 - Embauche de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel



Pour les 75,9 % d'entreprises ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, nous estimons à 9 289 le nombre de travailleurs embauchés pour les 2 415 entreprises concernées.

C'est dans la MRC Vallée-de-l'Or que nous constatons le plus grand nombre de travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois, soit 3 530 nouveaux travailleurs. La Ville de Rouyn-Noranda constitue le deuxième territoire ayant connu le plus d'embauche avec 2 863 nouveaux travailleurs. La MRC Témiscamingue est le territoire ayant connu le moins grand nombre d'embauche de nouveaux travailleurs (748).

Le regroupement « commerce de gros et de détail » (1 818) et celui de « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (1 810) sont ceux ayant embauché le plus de travailleurs. Alors que dans le regroupement « agroalimentaire » seulement 97 nouveaux travailleurs ont été embauchés.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données du tableau suivant contiennent les données sur l'embauche en nombre d'emplois et sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 12 - Nombre de travailleurs embauchés**

	Somme
Témiscamingue	748
Rouyn-Noranda	2 863
Abitibi-Ouest	861
Abitibi	1 287
Vallée-de-l'Or	3 530
0 à 4 travailleur(s)	—
5 à 19 travailleurs	3 383
20 à 49 travailleurs	2 394
50 travailleurs et plus	3 512
Agroalimentaire	97
Forêt, bois et papier	506
Mines et première transformation des métaux	627
Services publics et construction	826
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	434
Commerce de gros et de détail	1 818
Transport et entreposage	323
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	1 810
Finances, assurances et services immobiliers	171
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	1 162
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	1 041
Autres services	473
<b>Total - Abitibi-Témiscamingue</b>	<b>9 289</b>

### 5.3.1. CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue

La section suivante présente les vingt CNP les plus souvent mentionnés quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

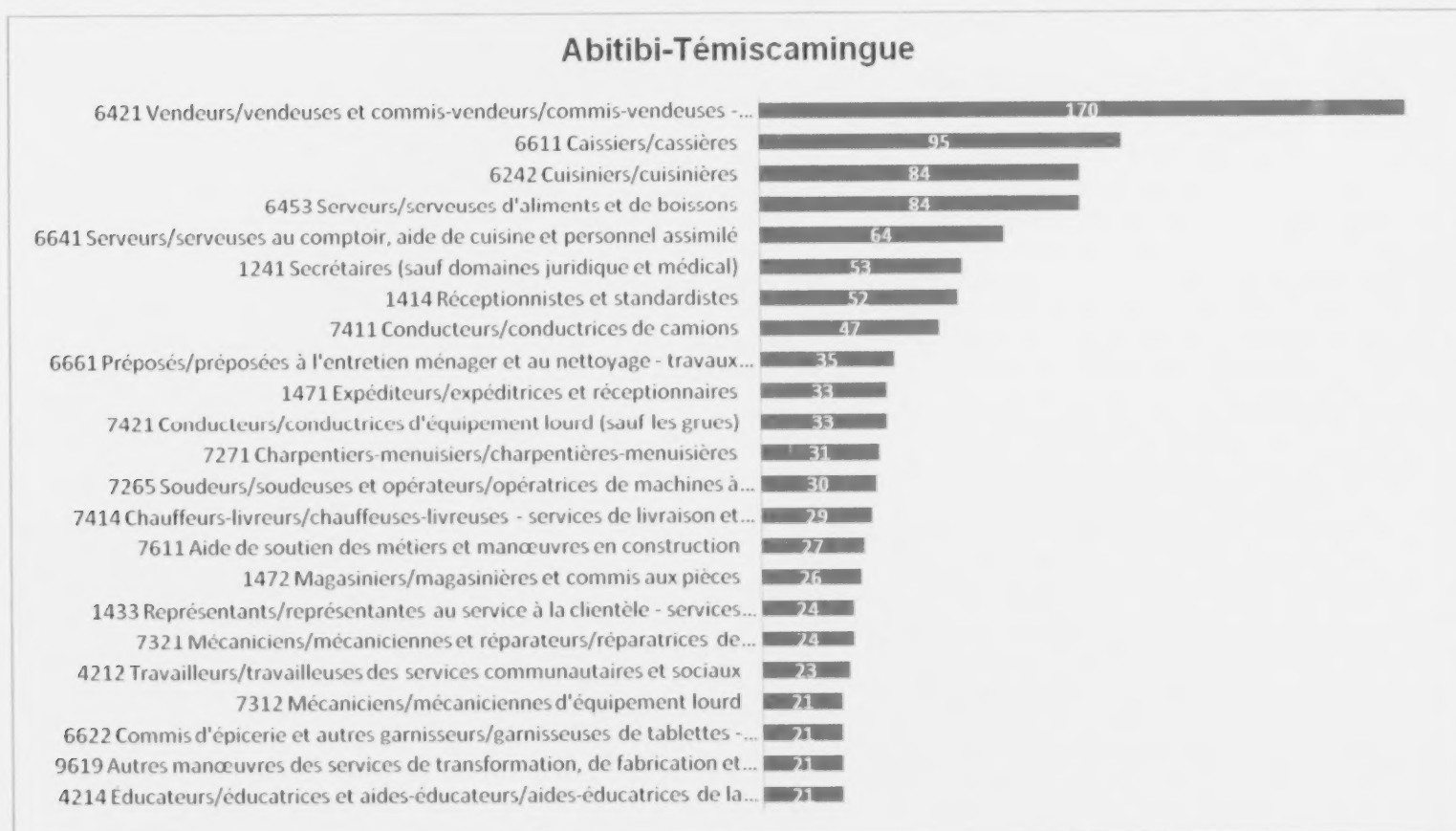
**Tableau 13 - Nombre de CNP visés**

	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	268

Au total, l'embauche des 9 289 nouveaux travailleurs concerne 268 professions ou métiers différents (CNP).

Les professions ou métiers pour lesquels des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue ont le plus embauché (en nombre de mentions) sont les vendeurs et vendeuses (CNP 6421), avec 170 mentions, les caissiers/caissières (CNP 6611) avec 95 mentions et les cuisiniers/cuisinières (CNP 6242) avec 84 mentions.

Figure 10 - CNP les plus mentionnés quant à l'embauche (nombre de mentions)



Les professions étant le plus fréquemment mentionnées quant à l'embauche sont les vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses dans le commerce de détail et caissiers. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3F.

En nombre (non pondéré), l'embauche se situe à 7 176 emplois.

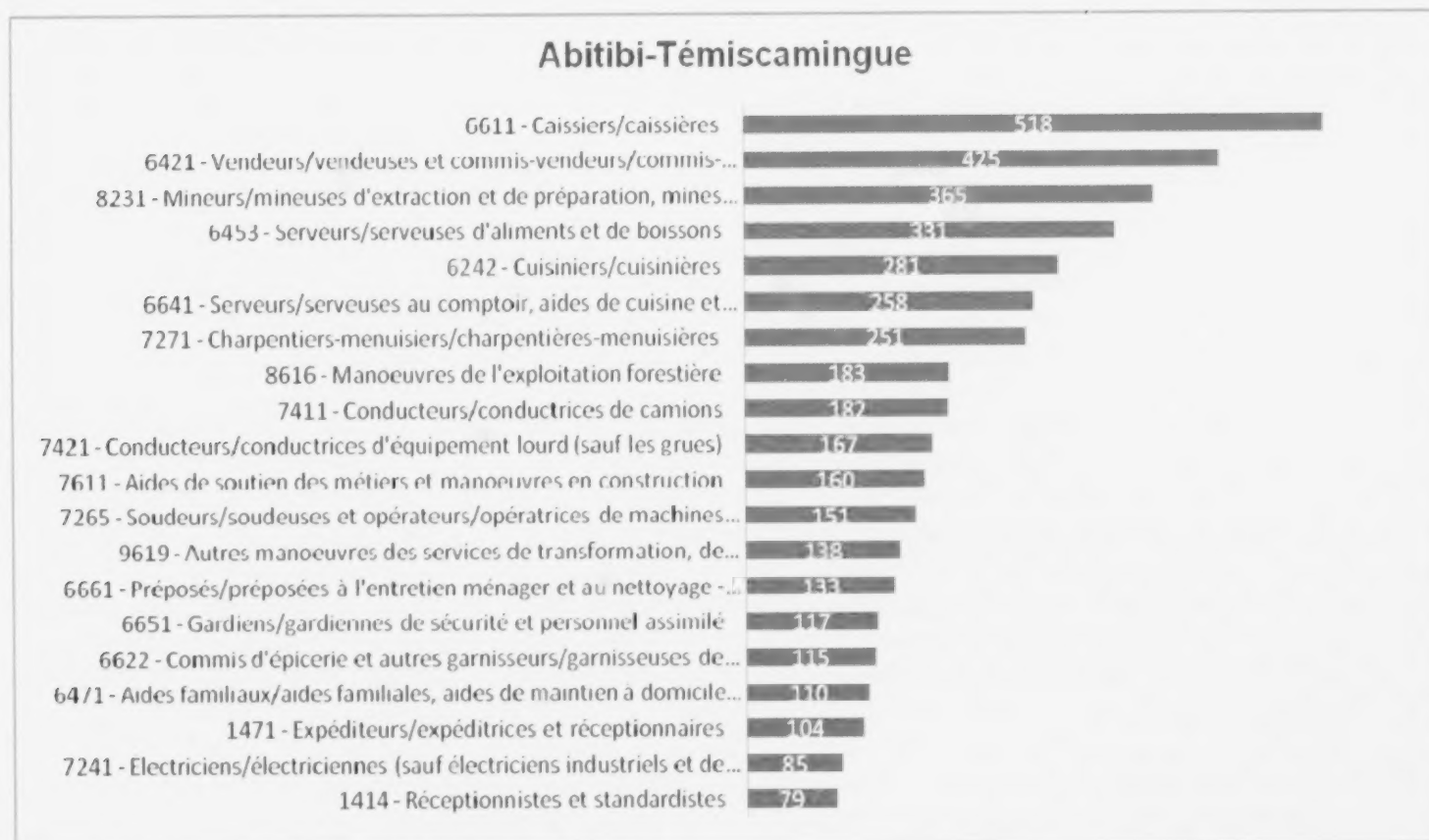


Parmi les professions ou métiers qui, en nombre, ont été les plus recrutés, mentionnons les caissiers/caissières (518 postes), vendeurs/vendeuses (425 postes), mineurs/mineuses (365 postes), serveurs/serveuses (331 postes), cuisiniers/cuisinières (281 postes) et serveurs/serveuses au comptoir (258 postes).

Le graphique suivant présente les vingt CNP où le nombre d'employés embauchés au cours des douze derniers mois a été le plus grand.

La liste complète apparaît à l'annexe 4A.

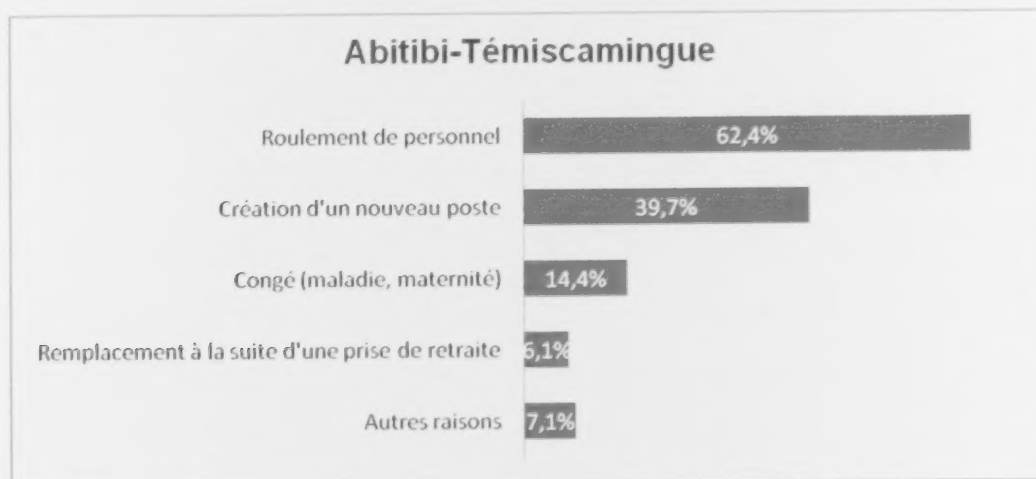
Figure 11 - Nombre de travailleurs par CNP embauchés au cours des douze derniers mois



### 5.3.2. Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

Cette section présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 12 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs



Alors que 62,4 % des raisons d'embauche sont liées au roulement de personnel, 39,7 % sont pour la création d'un nouveau poste. Les congés de maladie ou de maternité constituent 14,4 % des raisons d'embauche. La prise de retraite est évoquée comme raison d'embauche par 6,1 % des établissements.

Le roulement de personnel constitue la raison d'embauche particulièrement dans le regroupement sectoriel « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (88 % versus 62,4 % pour l'ensemble) et le regroupement « commerce de gros et de détail » (74,5 % versus 62,4 % pour l'ensemble). La création de nouveaux postes comme raison d'embauche est l'apanage du regroupement « services publics et construction » (77,5 % versus 39,7 %), « mines et première transformation des métaux » (61,9 % versus 39,7 %) et « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (59 % versus 39,7 %).

Les congés maladie et maternité sont particulièrement évoqués par le regroupement « enseignement, santé assistance sociale et administration publique » (33,3 % versus 14,4 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 14 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveau poste (en raison de la croissance ou autre)	Congé (maladie, maternité, etc.,)	*Autre raison, précisez	* Nsp/nrp
<b>Total</b>	<b>62,4 %</b>	<b>6,1 %</b>	<b>39,7 %</b>	<b>14,4 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>0,3 %</b>
Témiscamingue	59,1 %	5,2 %	31,3 %	18,3 %	7,0 %	0,9 %
Rouyn-Noranda	63,2 %	9,2 %	42,9 %	12,0 %	7,7 %	0,3 %
Abitibi-Ouest	61,8 %	3,1 %	35,9 %	19,1 %	5,3 %	--
Abitibi	65,6 %	3,1 %	39,6 %	16,1 %	4,7 %	--
Vallée-de-l'Or	61,3 %	6,2 %	40,8 %	12,8 %	8,5 %	0,5 %
0 à 4 travailleurs	--	--	--	--	--	--
5 à 19 travailleurs	60,7 %	4,5 %	36,7 %	14,0 %	7,0 %	0,1 %
20 à 49 employés	64,1 %	4,8 %	44,4 %	17,0 %	8,5 %	0,4 %
50 travailleurs et plus	69,1 %	18,3 %	47,7 %	11,1 %	4,8 %	1,6 %
Agroalimentaire	66,7 %	--	37,4 %	8,3 %	--	--
Forêt, bois et papier	69,0 %	7,1 %	33,3 %	4,7 %	4,8 %	--
Mines et première transformation des métaux	57,1 %	9,6 %	61,9 %	4,8 %	--	4,8 %
Services publics et construction	32,6 %	3,7 %	77,5 %	1,3 %	6,3 %	--
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	50,1 %	3,6 %	59,0 %	1,8 %	14,4 %	--
Commerce de gros et de détail	74,5 %	5,2 %	34,0 %	12,3 %	3,8 %	--
Transport et entreposage	57,1 %	9,0 %	32,3 %	16,1 %	5,4 %	--
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	88,0 %	0,6 %	20,0 %	12,0 %	2,3 %	0,6 %
Finances, assurances et services immobiliers	50,0 %	11,3 %	43,7 %	12,9 %	14,5 %	--
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	55,9 %	4,5 %	53,2 %	17,1 %	4,5 %	0,9 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	57,7 %	12,6 %	34,5 %	33,3 %	7,1 %	0,6 %
Autres services	23,6 %	8,9 %	45,6 %	14,6 %	33,8 %	--

### 5.3.3. Exigences à l'embauche

La présente section contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés.

Dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue, 33,9 % des postes faisant l'objet d'une embauche n'exigent aucun diplôme à l'embauche et 26,4 % demandent des études secondaires. Le diplôme universitaire concerne 8,0 % des conditions d'embauche. Les exigences de scolarité sont généralement moins élevées (aucun diplôme) dans les regroupements sectoriels « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (55,6 %), « agroalimentaire » (48,6 %) et « forêt, bois et papier » (47,7 %).

Le DEP est particulièrement exigé lors de l'embauche par les regroupements « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (36,0 %), « autres services » (30,3 %) et « mines et première transformation des métaux » (25,7 %) qui constituent plus de 25 % des niveaux de scolarité exigés.

Le DEC est le niveau scolaire minimum exigé à l'embauche pour 29,8 % des postes du regroupement « enseignement, santé assistance sociale et administration publique » (ensemble des entreprises 13,9 %).

Le diplôme universitaire est une exigence pour 20,6 % des emplois du regroupement « mines et première transformation des métaux », pour 22,5 % du regroupement « services professionnels, administratifs et gestion des déchets », pour 15,5 % du regroupement « finances, assurances et services immobiliers » ainsi que 14,4 % des exigences scolaires du regroupement « enseignement, santé assistance sociale et administration publique ». Rappelons que le diplôme universitaire est une exigence pour 8,0 % de l'embauche dans la région.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Le tableau suivant concerne la répartition des niveaux de scolarité exigés à l'embauche. Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

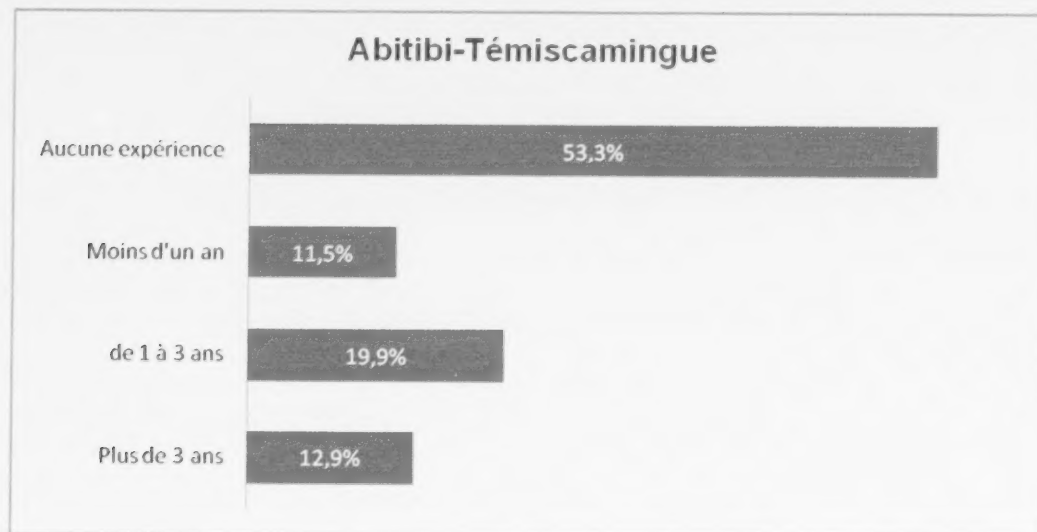
**Tableau 15 - Scolarité minimale exigée à l'embauche**

	Aucun diplôme	Diplôme d'études secondaire (DES)	Diplôme d'études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme d'études collégiales générales ou techniques (DEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre scolarité	* Nsp/nrp
Total	33,9 %	26,4 %	15,0 %	13,9 %	8,0 %	2,1 %	0,8 %
Témiscamingue	43,9 %	26,3 %	8,7 %	14,6 %	5,1 %	0,8 %	0,8 %
Rouyn-Noranda	28,9 %	27,1 %	15,8 %	16,7 %	9,5 %	2,1 %	0,5 %
Abitibi-Ouest	40,8 %	25,6 %	16,3 %	10,5 %	4,7 %	1,8 %	0,6 %
Abitibi	37,4 %	22,8 %	17,1 %	11,0 %	7,7 %	2,8 %	1,3 %
Vallée-de-l'Or	31,7 %	28,0 %	14,8 %	13,9 %	8,6 %	2,3 %	1,1 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	38,1 %	27,2 %	12,2 %	12,4 %	7,6 %	1,7 %	1,0 %
20 à 49 travailleurs	30,3 %	25,9 %	17,8 %	17,0 %	6,0 %	2,6 %	0,5 %
50 travailleurs et plus	21,3 %	23,9 %	22,8 %	14,6 %	13,6 %	2,9 %	1,0 %
Agroalimentaire	48,6 %	34,8 %	3,4 %	13,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Forêt, bois et papier	47,7 %	16,5 %	14,6 %	7,3 %	5,5 %	5,5 %	3,6 %
Mines et première transformation des métaux	18,1 %	15,5 %	25,7 %	15,5 %	20,6 %	2,6 %	2,6 %
Services publics et construction	22,7 %	25,5 %	23,6 %	10,5 %	3,9 %	13,3 %	1,0 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	22,3 %	18,6 %	36,0 %	13,7 %	6,2 %	1,3 %	2,5 %
Commerce de gros et de détail	43,3 %	34,9 %	13,9 %	5,2 %	1,9 %	0,8 %	0,2 %
Transport et entreposage	41,0 %	35,6 %	12,8 %	8,5 %	1,4 %	1,4 %	0,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	55,6 %	30,8 %	6,2 %	5,8 %	1,4 %	0,5 %	0,0 %
Finances, assurances et services immobiliers	21,8 %	33,6 %	6,5 %	22,0 %	15,5 %	1,3 %	0,0 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	19,4 %	18,1 %	15,0 %	22,5 %	22,5 %	0,6 %	1,9 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	21,5 %	19,4 %	11,5 %	29,8 %	14,4 %	2,1 %	1,3 %
Autres services	26,9 %	18,7 %	30,3 %	15,2 %	8,2 %	1,2 %	0,0 %
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	169	149	229	211	121	32	13

x x x x x

La figure ci-dessous illustre l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des postes qui requiert ou non de l'expérience lors de l'embauche. Les résultats contenus dans le graphique concernent la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Figure 13 - Expérience minimale exigée à l'embauche**



La majorité des postes (53,3 %) ayant fait l'objet d'une embauche au cours des douze derniers mois de la région de l'Abitibi-Témiscamingue ne requéraient aucune expérience à l'embauche alors que 31,4 % des postes avaient une exigence de moins de trois ans et 12,9 % de plus de trois ans.



Les regroupements « agroalimentaire » (81,8 %), « finances, assurances et services immobiliers » (65,4 %) et « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (61,6 %) sont ceux dont les exigences en termes d'expériences sont moindres, elle concerne plus de 60 % des postes n'exigeant aucune expérience.

Les regroupements où l'exigence de plus de trois ans d'expérience est requise pour un plus grand pourcentage de postes sont « mines et première transformation des métaux » (37,6 %), « transport et entreposage » (22,2 %) et « services publics et construction » (20,7 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 16 - Expérience minimale exigée à l'embauche**

	Aucune expérience	Moins d'un an	de 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	* Nsp/nrp
<b>Total</b>	<b>53,3 %</b>	<b>11,5 %</b>	<b>19,9 %</b>	<b>12,9 %</b>	<b>2,8 %</b>
Témiscamingue	60,9 %	12,6 %	12,6 %	9,5 %	4,7 %
Rouyn-Noranda	52,3 %	13,2 %	20,9 %	11,3 %	2,9 %
Abitibi-Ouest	57,7 %	9,0 %	23,1 %	9,0 %	1,9 %
Abitibi	56,2 %	10,4 %	17,1 %	13,4 %	2,9 %
Vallée-de-l'Or	49,5 %	11,2 %	21,3 %	16,0 %	2,4 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	56,3 %	10,7 %	19,8 %	11,2 %	2,5 %
20 à 49 travailleurs	49,3 %	12,7 %	21,6 %	13,0 %	3,5 %
50 travailleurs et plus	45,9 %	13,7 %	16,8 %	21,5 %	2,4 %
Agroalimentaire	81,8 %	3,8 %	7,4 %	7,5 %	0,0 %
Forêt, bois et papier	39,7 %	11,4 %	22,6 %	19,0 %	7,5 %
Mines et première transformation des métaux	25,1 %	21,9 %	12,6 %	37,6 %	3,2 %
Services publics et construction	38,6 %	11,3 %	25,5 %	20,7 %	4,7 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	40,7 %	10,0 %	30,4 %	12,6 %	6,3 %
Commerce de gros et de détail	57,2 %	14,2 %	17,4 %	10,4 %	1,1 %
Transport et entreposage	44,7 %	1,6 %	27,1 %	22,2 %	4,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	61,6 %	11,3 %	21,6 %	5,8 %	0,0 %
Finances, assurances et services immobiliers	65,4 %	4,0 %	15,9 %	5,4 %	9,4 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	51,3 %	12,0 %	21,1 %	13,4 %	2,1 %
Enseignement, santé assistance sociale et administration publique	59,2 %	9,6 %	15,0 %	13,1 %	3,5 %
Autres services	38,9 %	18,8 %	22,6 %	19,0 %	1,3 %

Les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout des compétences de base (63,6 %), des compétences interpersonnelles (61,0 %) et techniques (64,1 %). Relativement, peu d'entre eux exigent des connaissances en gestion (14,8 %). L'examen des données du tableau démontre que les établissements du regroupement « commerce de gros et de détail » demandent en proportion plus élevée des compétences de base (lire, écrire, compter) (91,7 %), alors que le secteur « transport et entreposage » (83,8 %) et le secteur « services publics et construction » (87,5 %) sont plus enclins à exiger des compétences techniques. La demande pour des compétences interpersonnelles est surtout présente dans le secteur « finances, assurances et services immobiliers » (80,6 %).

Plus de 40 % des postes des regroupements « mines et première transformation des métaux » (42,8 %) et « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » (42,4 %) exigent des compétences linguistiques. Les compétences en bureautique sont exigées pour plus de la moitié des postes dans les regroupements « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » (54,9 %) et « finance, assurances et services immobiliers » (51,4 %).

Le tableau de la page suivante présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence. Un employeur peut exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, ainsi les totaux verticaux du tableau suivant peuvent être supérieurs à 100 %.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données du tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 17 - Compétences et connaissances exigées à l'embauche

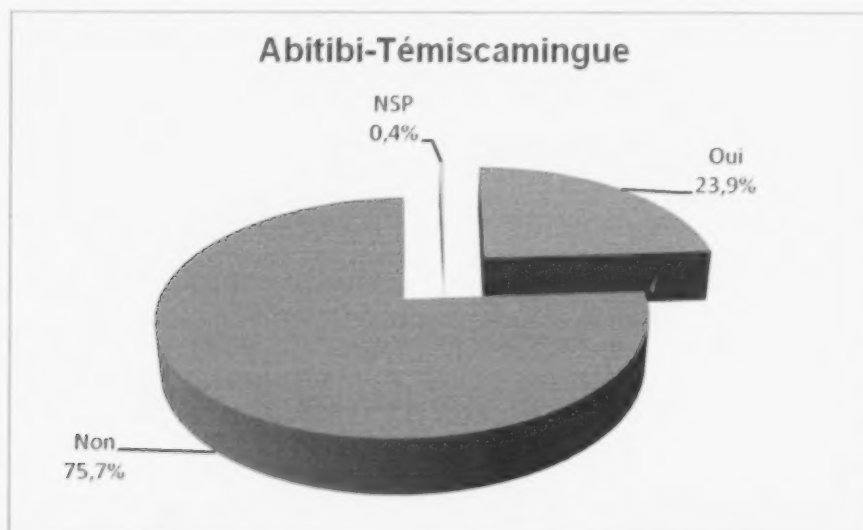
	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Compétences linguistiques	Connaissance informatique et bureautique	Connaissance en gestion	Autres compétences et connaissances
<b>Total</b>	<b>63,6 %</b>	<b>64,1 %</b>	<b>61,0 %</b>	<b>30,1 %</b>	<b>33,4 %</b>	<b>14,8 %</b>	<b>13,9 %</b>
Témiscamingue	55,7 %	58,3 %	61,7 %	43,5 %	26,1 %	13,0 %	10,4 %
Rouyn-Noranda	67,2 %	64,8 %	65,0 %	30,1 %	35,1 %	17,1 %	17,1 %
Abitibi-Ouest	60,8 %	70,0 %	58,5 %	10,0 %	33,1 %	13,8 %	7,7 %
Abitibi	63,0 %	67,7 %	63,5 %	22,4 %	28,6 %	12,5 %	15,6 %
Vallée-de-l'Or	64,0 %	61,6 %	57,0 %	36,3 %	36,6 %	14,7 %	13,4 %
0 à 4 travailleur(s)	--	--	--	--	--	--	--
5 à 19 travailleurs	63,5 %	59,5 %	62,1 %	27,7 %	32,7 %	13,1 %	13,1 %
20 à 49 travailleurs	64,2 %	73,8 %	59,1 %	33,5 %	33,5 %	14,3 %	15,0 %
50 travailleurs et plus	62,7 %	71,4 %	58,7 %	37,4 %	37,3 %	25,5 %	15,9 %
Agroalimentaire	70,9 %	54,1 %	66,7 %	8,3 %	16,6 %	4,2 %	8,3 %
Forêt, bois et papier	52,3 %	81,0 %	47,7 %	12,0 %	21,4 %	21,6 %	19,1 %
Mines et première transformation des métaux	76,1 %	76,1 %	47,5 %	42,8 %	33,3 %	18,9 %	14,2 %
Services publics et construction	62,6 %	87,5 %	51,4 %	15,1 %	22,6 %	20,1 %	17,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	12,5 %	80,4 %	41,1 %	32,3 %	16,1 %	5,4 %	10,8 %
Commerce de gros et de détail	91,7 %	53,6 %	65,1 %	30,8 %	43,2 %	10,0 %	9,3 %
Transport et entreposage	78,7 %	83,8 %	58,8 %	32,3 %	25,1 %	25,0 %	23,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	63,4 %	52,5 %	68,4 %	31,1 %	19,0 %	9,8 %	13,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	38,6 %	63,0 %	80,6 %	37,2 %	51,4 %	17,8 %	17,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	73,0 %	65,7 %	59,4 %	42,4 %	54,9 %	24,3 %	20,7 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	22,8 %	60,0 %	50,9 %	25,1 %	24,4 %	15,3 %	12,8 %
Autres services	81,0 %	79,5 %	73,6 %	38,3 %	45,7 %	19,1 %	11,8 %
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	855	860	818	403	448	198	186

x x x x x

#### 5.4. Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

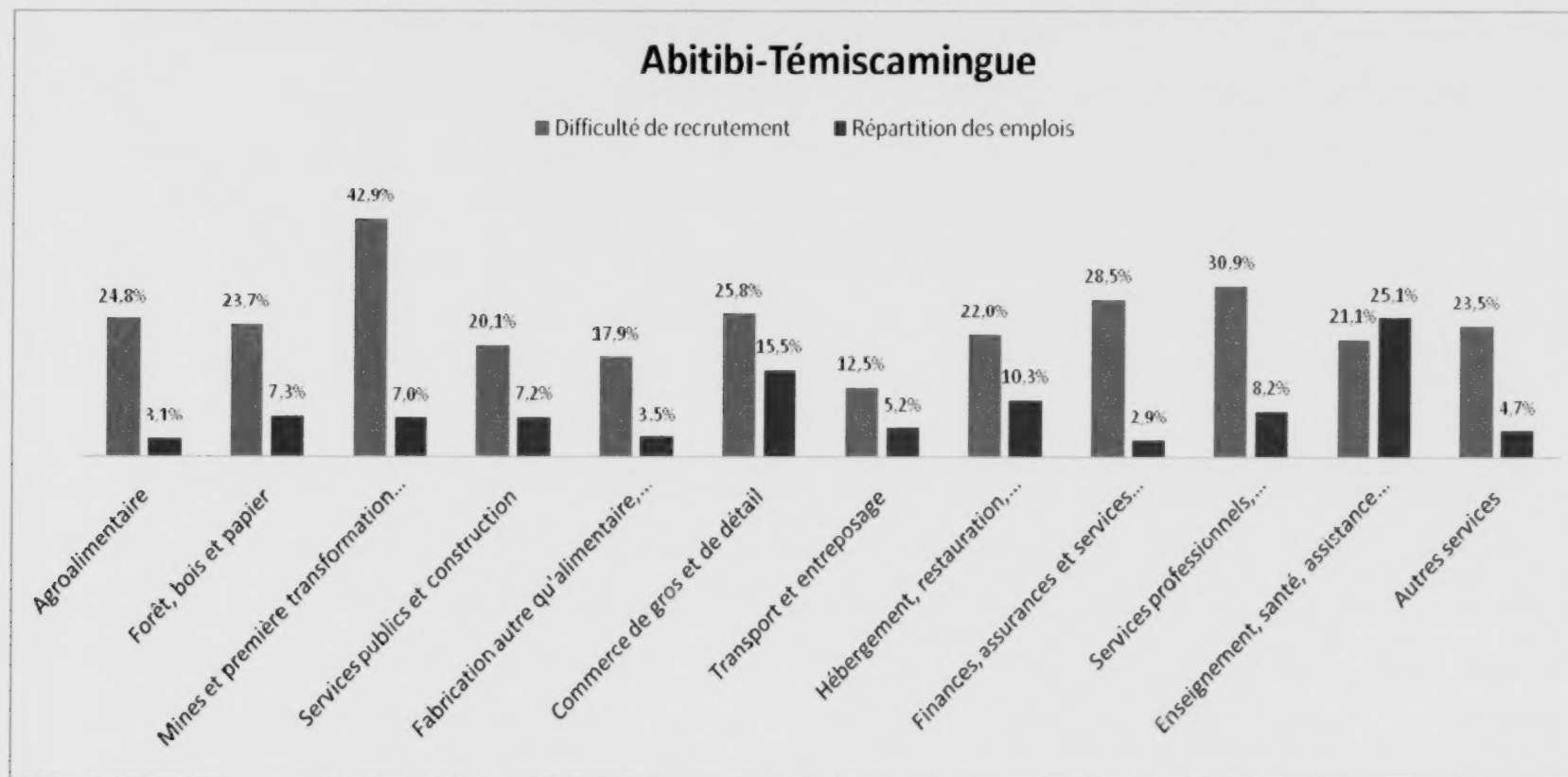
La présente section expose la proportion des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue qui a rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, c'est-à-dire qu'un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de quatre mois.

Figure 14 - Difficultés de recrutement



C'est dans le regroupement « mines et première transformation des métaux » que les difficultés de recrutement de main-d'œuvre ont été les plus ressenties. En effet, 42,9 % des établissements de ce secteur ont eu ou avaient au moment de l'étude des postes non comblés depuis plus de quatre mois. Les entreprises du regroupement « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » ont connu ce genre de difficulté dans une proportion de 30,9 %. Le secteur le moins affecté par ce phénomène est le secteur « transport et entreposage » où seulement 12,5 % des établissements ont connu des difficultés.

Figure 15 - Difficultés de recrutement selon le regroupement sectoriel



Les entreprises de 5 à 19 travailleurs ont été moins touchées par les difficultés de main-d'œuvre (22 %) alors que les entreprises de 50 employés et plus ont été particulièrement touchées, plus d'une entreprise sur trois (34,1 %) a connu ce problème.

**Tableau 18 - Difficulté de recrutement**

	Oui	Non	NSP	Répartition des emplois
<b>Total</b>	<b>23,9 %</b>	<b>75,7 %</b>	<b>0,4 %</b>	<b>100 %</b>
Témiscamingue	23,7 %	76,3 %	--	10,0 %
Rouyn-Noranda	21,3 %	77,8 %	0,9 %	26,9 %
Abitibi-Ouest	20,0 %	78,6 %	0,8 %	12,1 %
Abitibi	22,0 %	78,0 %	--	17,6 %
Vallée-de-l'Or	28,0 %	71,7 %	0,3 %	33,5 %
0 à 4 travailleur(s)	--	--	--	8,0 %
5 à 19 travailleurs	22,0 %	77,5 %	0,5 %	24,5 %
20 à 49 travailleurs	24,3 %	75,3 %	0,4 %	19,1 %
50 travailleurs et plus	34,1 %	65,9 %	--	48,4 %
Agroalimentaire	24,8 %	75,2 %	--	3,1 %
Forêt, bois et papier	23,7 %	76,3 %	--	7,3 %
Mines et première transformation des métaux	42,9 %	57,1 %	--	7,0 %
Services publics et construction	20,1 %	77,9 %	--	7,2 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	17,9 %	82,1 %	--	3,5 %
Commerce de gros et de détail	25,8 %	73,5 %	0,7 %	15,5 %
Transport et entreposage	12,5 %	85,7 %	1,8 %	5,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	22,0 %	78,0 %	--	10,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	28,5 %	71,5 %	--	2,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	30,9 %	69,1 %	--	8,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	21,1 %	77,7 %	1,2 %	25,1 %
Autres services	23,5 %	76,5 %	--	4,7 %
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	355	1 396	9	--



#### 5.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze derniers mois

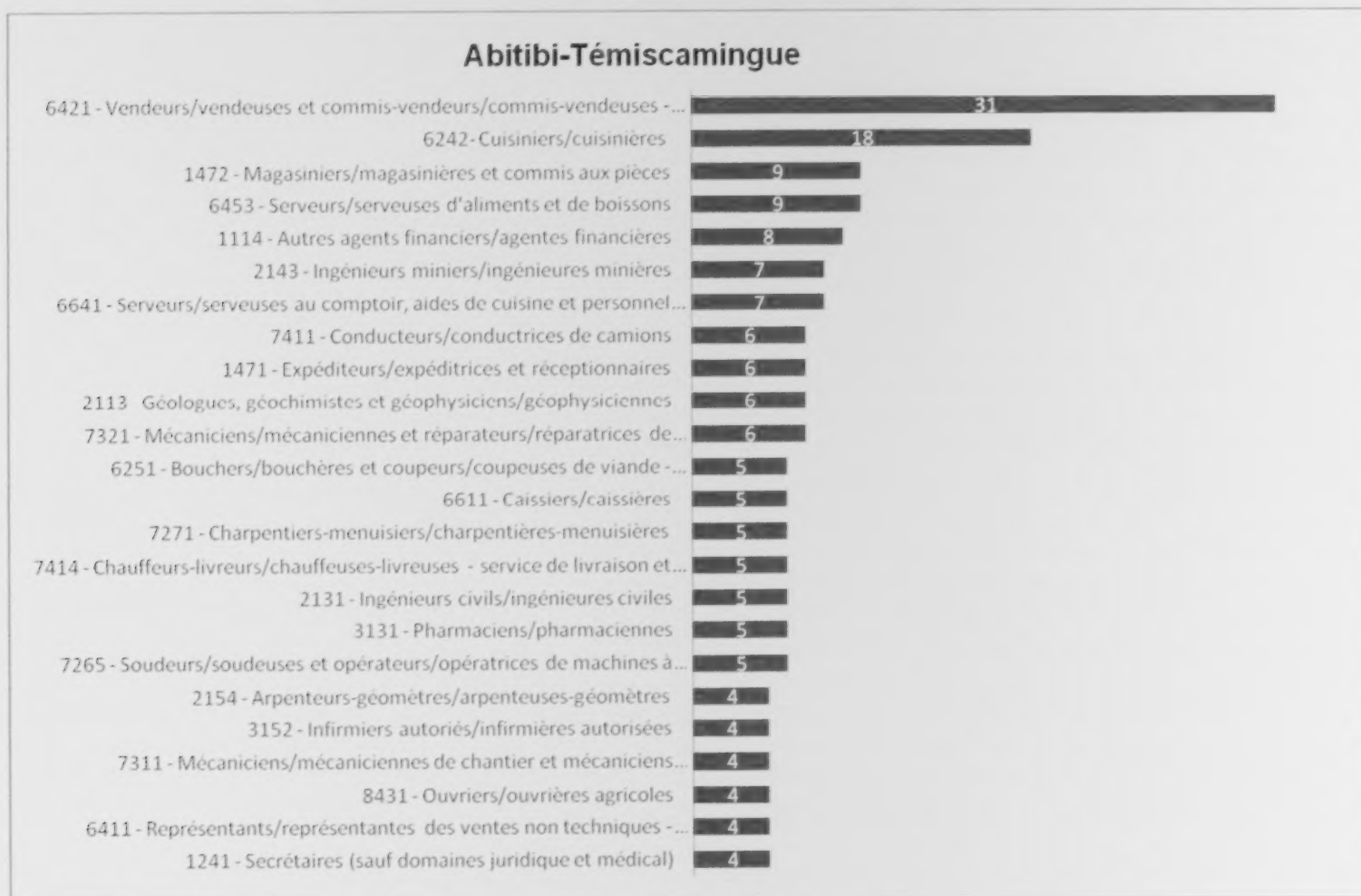
Cette section présente les vingt-cinq CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 19 - Nombre de CNP visés

	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	139

Au total, 139 professions ou métiers différents ont été l'objet de difficultés de recrutement. En nombre de mentions, ce sont les postes de vendeurs/vendeuses (N=31) et ceux de cuisiniers/cuisinières (N=18) qui ont été les plus cités.

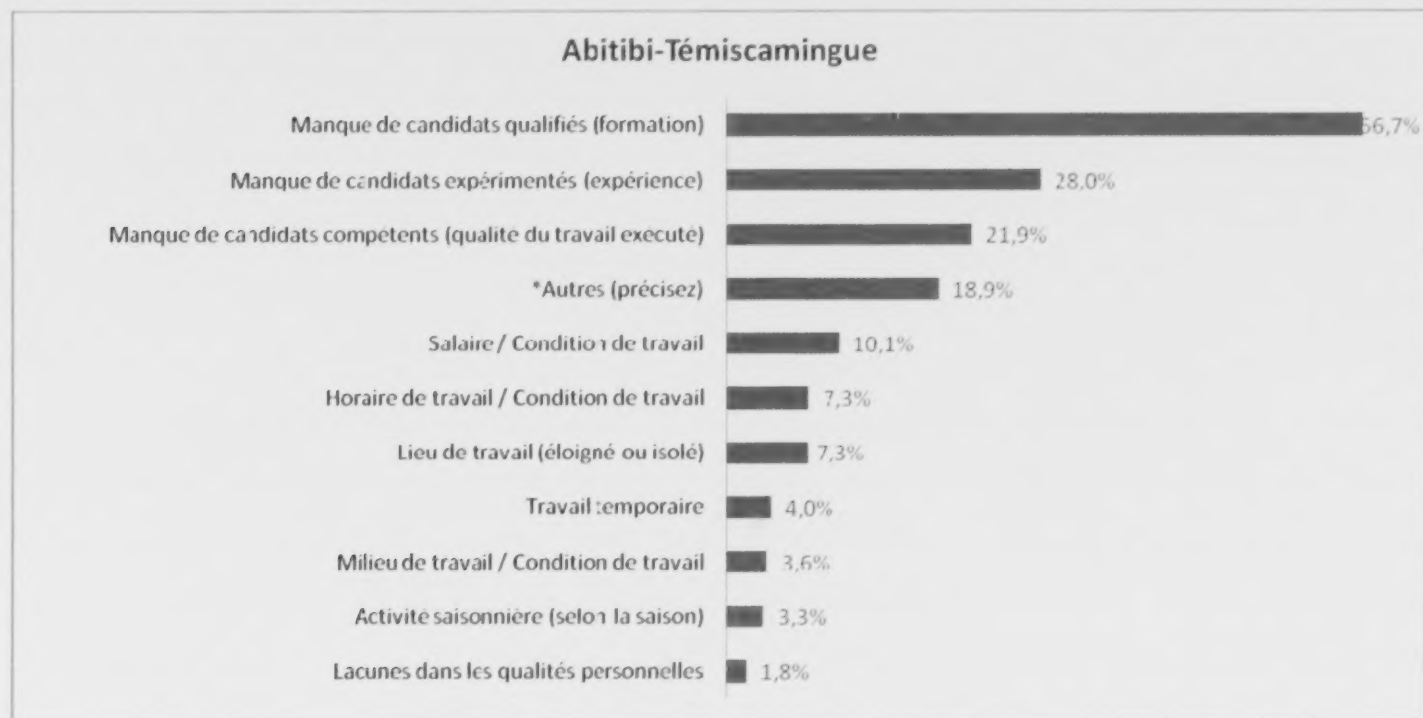
Figure 16 - CNP les plus mentionnés quant aux difficultés de recrutement (nombre de mentions)



#### 5.4.2. Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section suivante présente les causes engendrant des difficultés de recrutement. Dix causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête.

**Figure 17 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées**



Dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue, les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (56,7 % des mentions), expérimentés (28 %) ou compétents (21,9 %).

Le manque de qualification est une cause particulièrement importante dans le regroupement « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » où cette raison occupe 80 % des mentions. Dans les « autres services », cette raison occupe 75,1 % des mentions. Le manque d'expériences est une cause importante pour ces mêmes regroupements (autres services = 68,7 % et fabrication = 50,1 %).

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 20 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées

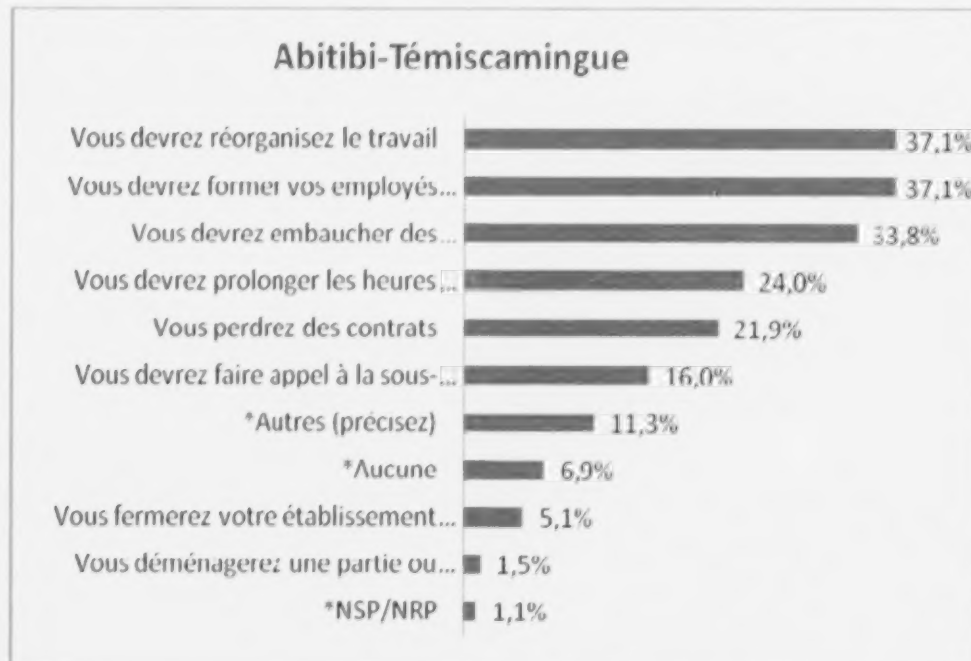
	Activité saisonnière (selon la saison)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Travail temporaire	Salaire / Condition de travail	Milieu de travail / Condition de travail	Horaires de travail / Condition de travail	Manque de candidats qualifiés (FORMATION)	Manque de candidats expérimentés (EXPÉRIENCE)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	*Autres (précisez)
<b>Total</b>	<b>3,3 %</b>	<b>7,3 %</b>	<b>4,0 %</b>	<b>10,1 %</b>	<b>3,6 %</b>	<b>7,3 %</b>	<b>56,7 %</b>	<b>28,0 %</b>	<b>21,9 %</b>	<b>1,8 %</b>	<b>18,9 %</b>
Témiscamingue	—	11,1 %	3,7 %	7,4 %	11,1 %	—	55,6 %	7,4 %	25,9 %	—	25,9 %
Rouyn-Noranda	4,3 %	10,1 %	4,3 %	8,7 %	2,9 %	7,2 %	52,2 %	26,1 %	24,6 %	4,3 %	20,3 %
Abitibi-Ouest	—	11,1 %	7,4 %	29,6 %	—	14,8 %	51,9 %	7,4 %	14,8 %	—	25,9 %
Abitibi	2,4 %	4,8 %	2,4 %	9,5 %	9,5 %	7,1 %	61,9 %	35,7 %	14,3 %	2,4 %	9,5 %
Vallée-de-l'Or	4,5 %	4,5 %	3,6 %	7,3 %	0,9 %	7,3 %	59,1 %	36,4 %	23,6 %	0,9 %	18,2 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	2,4 %	5,5 %	2,4 %	11,4 %	4,2 %	7,8 %	54,2 %	25,9 %	23,6 %	1,2 %	19,9 %
20 à 49 travailleurs	6,1 %	10,5 %	9,1 %	12,1 %	3,0 %	7,6 %	60,6 %	33,2 %	12,0 %	3,0 %	18,8 %
50 travailleurs et plus	2,3 %	9,3 %	2,3 %	2,3 %	2,4 %	4,5 %	60,5 %	28,0 %	30,5 %	2,4 %	18,5 %
Agroalimentaire	—	16,5 %	—	49,5 %	—	16,5 %	33,5 %	—	33,5 %	—	17,0 %
Forêt, bois et papier	20,3 %	20,3 %	20,1 %	—	—	—	70,0 %	29,9 %	19,9 %	—	9,9 %
Mines et première transformation des métaux	—	—	—	11,1 %	—	—	66,6 %	44,5 %	22,2 %	—	—
Services publics et construction	—	16,8 %	6,2 %	—	—	—	62,5 %	31,3 %	25,1 %	6,1 %	12,6 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	—	—	—	9,8 %	—	—	80,2 %	50,1 %	30,2 %	—	9,7 %
Commerce de gros et de détail	2,7 %	1,3 %	1,4 %	10,6 %	2,6 %	13,3 %	48,0 %	27,9 %	25,3 %	1,4 %	13,4 %
Transport et entreposage	—	—	—	28,7 %	14,3 %	28,7 %	42,6 %	—	—	—	57,4 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	5,3 %	5,3 %	2,7 %	18,5 %	10,4 %	7,8 %	47,4 %	21,1 %	21,1 %	5,3 %	28,9 %
Finance, assurances et services immobiliers	—	—	22,1 %	5,6 %	—	—	55,4 %	16,6 %	11,2 %	—	55,6 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	5,7 %	17,1 %	—	8,5 %	2,9 %	5,7 %	62,8 %	37,2 %	20,1 %	2,9 %	17,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	2,9 %	14,3 %	5,7 %	5,6 %	5,7 %	5,8 %	62,8 %	11,4 %	22,9 %	—	11,5 %
Autres services	—	—	—	—	—	—	75,1 %	68,7 %	18,8 %	—	12,5 %
<b>Effectif</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>156</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>52</b>

x x x x x

### 5.4.3. Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section suivante présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 18 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement



L'étude des données du tableau permet de voir que les conséquences les plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement sont la réorganisation du travail (37,1 %), l'obligation de former les employés en place (37,1 %) et l'embauche de candidats moins qualifiés (33,8 %).

Nous observons, dans certains secteurs, des proportions importantes quant à certaines conséquences liées aux difficultés de recrutement. Ainsi, dans les « autres services », 62,2 % des entreprises devront réorganiser le travail et 56,2 % devront former les employés en place. Cette obligation de former les employés en place est une conséquence importante pour le secteur « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (66,5 %) et celui « agroalimentaire » (66,5 %).

L'obligation d'embaucher des candidats moins qualifiés se fait sentir dans le secteur « mines et première transformation des métaux ». Ainsi, 66,7 % des entreprises de ce secteur en difficultés de recrutement énoncent cette conséquence.

Le prolongement des heures est une conséquence des difficultés de recrutement qui est particulièrement présente dans le regroupement « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles », 44,9 % des établissements mentionnent cette conséquence.

L'appel à la sous-traitance est considéré comme une conséquence pour 70 % des entreprises du regroupement « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » et pour 44,5 % du secteur « mines et première transformation des métaux ».

La perte du contrat est une conséquence largement identifiée par le regroupement « services publics et construction » avec 68,9 % des mentions.

**Note : Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.**

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 21 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement**

	Vous devrez réorganiser le travail	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	Vous devrez former vos employés en place	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	Vous devrez faire appel à la sous-traitance	Vous perdrez des contrats	Vous déménagerez une partie ou une totalité de vos activités	Vous fermerez votre établissement ou cesserez vos activités	*Aucune	*Autres (précisez)	*NSP/NRP
<b>Total</b>	<b>37,1%</b>	<b>33,8%</b>	<b>37,1%</b>	<b>24,0%</b>	<b>16,0%</b>	<b>21,9%</b>	<b>1,5%</b>	<b>5,1%</b>	<b>6,9%</b>	<b>11,3%</b>	<b>1,1%</b>
Témiscamingue	50,0%	25,0%	35,7%	25,0%	14,3%	14,3%	—	10,7%	7,1%	7,1%	3,6%
Rouyn-Noranda	39,1%	34,8%	40,6%	31,9%	20,3%	27,5%	4,3%	5,8%	5,8%	13,0%	—
Abitibi-Ouest	40,7%	37,0%	44,4%	29,6%	11,1%	22,2%	—	3,7%	3,7%	18,5%	—
Abitibi	28,6%	33,3%	38,1%	21,4%	11,9%	11,9%	—	2,4%	7,1%	9,5%	2,4%
Vallée-de-l'Or	34,9%	34,9%	33,0%	18,3%	16,5%	23,9%	0,9%	4,6%	8,3%	10,1%	0,9%
<b>0 à 4 travailleur(s)</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
5 à 19 travailleurs	33,6%	27,0%	32,4%	22,2%	10,8%	24,0%	1,2%	7,2%	8,4%	13,2%	0,6%
20 à 49 travailleurs	38,5%	50,7%	50,6%	27,7%	21,6%	21,6%	1,6%	1,5%	4,6%	10,8%	1,5%
50 travailleurs et plus	48,8%	34,9%	34,9%	25,6%	27,9%	13,9%	2,4%	2,3%	4,7%	4,6%	2,3%
<b>Agroalimentaire</b>	<b>33,5%</b>	<b>33,0%</b>	<b>66,5%</b>	<b>17,0%</b>	<b>—</b>	<b>16,5%</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Forêt, bois et papier	50,2%	29,8%	40,2%	9,9%	30,2%	19,8%	10,3%	10,0%	—	—	—
Mines et première transformation des métaux	44,4%	66,7%	33,3%	11,1%	44,5%	11,1%	—	—	11,1%	—	—
Services publics et construction	18,8%	49,9%	43,8%	25,1%	37,4%	68,9%	—	—	—	12,4%	—
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	19,8%	29,7%	70,0%	19,9%	70,0%	39,9%	—	—	—	9,8%	—
Commerce de gros et de détail	37,4%	28,0%	34,6%	17,4%	6,7%	12,1%	1,3%	4,0%	8,0%	4,0%	—
Transport et entreposage	—	—	28,3%	14,3%	28,7%	14,3%	—	—	—	28,7%	14,3%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	44,8%	47,4%	42,1%	44,9%	13,2%	15,8%	—	15,8%	2,7%	26,3%	2,6%
Finance, assurances et services immobiliers	22,1%	27,6%	27,7%	21,9%	5,5%	11,2%	—	5,6%	22,4%	22,1%	—
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	38,3%	41,3%	41,2%	26,4%	5,9%	35,4%	6,0%	5,9%	8,7%	5,9%	—
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	38,9%	19,3%	13,9%	25,0%	19,5%	13,8%	—	2,8%	8,3%	16,7%	2,8%
Autres services	62,2%	37,4%	56,2%	25,0%	12,6%	37,5%	—	—	6,3%	6,3%	—



## 6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

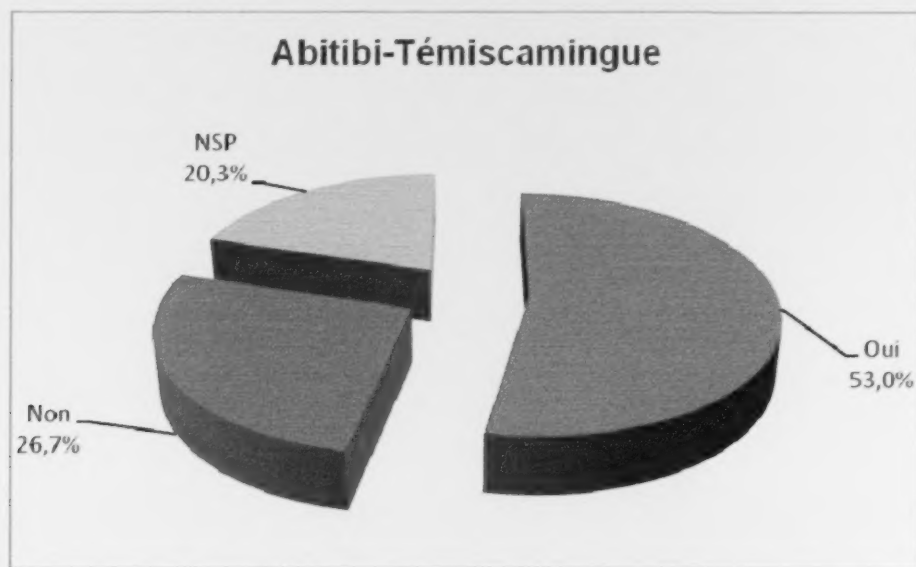
Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois. Il contient les tableaux suivants :

- x Intention d'embauche (Section 6.1);
- x Intention de mises à pied (Section 6.2);
- x Intention de formation (Section 6.3);
- x Départs à la retraite (Section 6.4).

### 6.1. Intention d'embauche

La présente section concerne la proportion des établissements qui prévoit embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue sont présentées dans le graphique ci-dessous.

Figure 19 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs



Parmi les établissements de cinq employés et plus, une proportion de 53 % prévoit embaucher de nouveaux travailleurs dans les douze prochains mois.

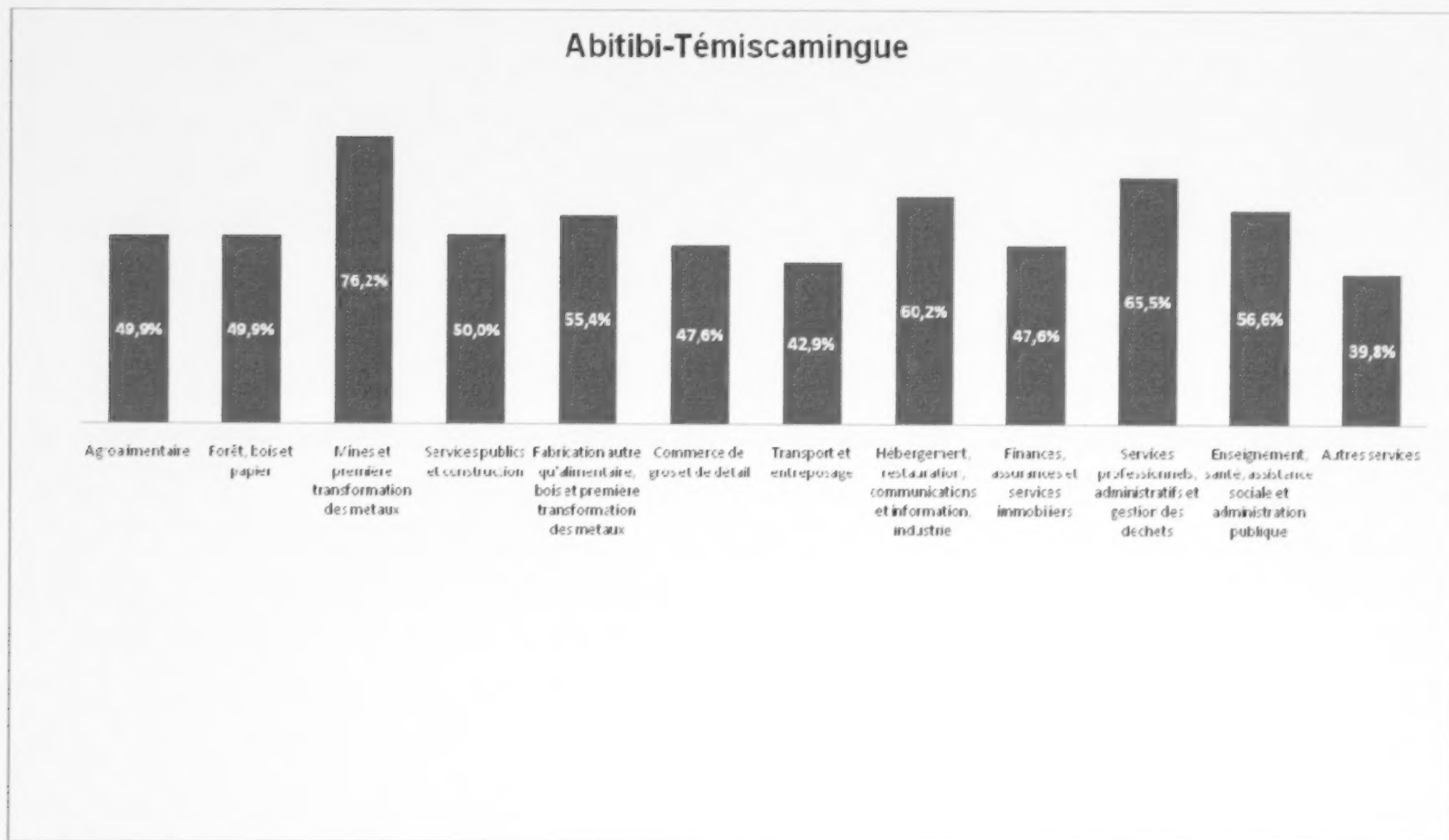
Les secteurs où l'embauche, en proportion, sera la plus grande sont les secteurs « mines et première transformation des métaux » où 76,2 % des entreprises prévoient procéder à l'embauche, « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » dont 65,5 % procéderont à de l'embauche de travailleurs et « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » où 60,2 % des établissements embaucheront.

Les regroupements « transport et entreposage » (42,9 %) et « autres services » (39,8 %) sont les secteurs qui verront une moins grande proportion d'entreprises à faire de l'embauche. Ce sont les entreprises de 50 employés et plus qui feront en proportion le plus d'embauche (77,8 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au graphique et au tableau des pages suivantes.

La figure suivante démontre la proportion des établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel.

Figure 20 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel



Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 22 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs**

	Oui	Non	*Ne sais pas
<b>Total</b>	<b>53,0 %</b>	<b>26,7 %</b>	<b>20,3 %</b>
Témiscamingue	48,2 %	32,5 %	19,3 %
Rouyn-Noranda	54,9 %	24,7 %	20,4 %
Abitibi-Ouest	50,4 %	27,5 %	22,1 %
Abitibi	46,6 %	27,7 %	25,7 %
Vallée-de-l'Or	56,8 %	26,0 %	17,2 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—
5 à 19 travailleurs	46,0 %	32,3 %	21,7 %
20 à 49 travailleurs	61,1 %	19,1 %	19,8 %
50 travailleurs et plus	77,8 %	9,5 %	12,6 %
Agroalimentaire	49,9 %	37,5 %	12,5 %
Forêt, bois et papier	49,9 %	23,9 %	26,1 %
Mines et première transformation des métaux	76,2 %	—	23,8 %
Services publics et construction	50,0 %	26,2 %	23,8 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	55,4 %	25,0 %	19,5 %
Commerce de gros et de détail	47,6 %	22,8 %	29,6 %
Transport et entreposage	42,9 %	41,0 %	16,1 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	60,2 %	22,5 %	17,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	47,6 %	36,5 %	15,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	65,5 %	19,1 %	15,4 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	56,6 %	31,3 %	12,0 %
Autres services	39,8 %	42,5 %	17,7 %
Effectif	733	494	280
Effectif pondéré	856	576	327

Au total, les établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue devraient embaucher 4 239 nouveaux travailleurs.

La MRC Vallée-de-l'Or et la Ville de Rouyn-Noranda seront les territoires où le nombre de travailleurs embauchés sera le plus grand, soient respectivement 1 667 et 1 414 nouveaux travailleurs.

Les entreprises de 50 employés et plus seront celles qui feront le plus d'embauche avec 2 064 emplois, soit une moyenne de 22,9 travailleurs embauchés par établissement.

Le regroupement « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » prévoit embaucher 831 travailleurs et le secteur « services publics et construction » 807, soit le plus grand nombre en termes d'embauche. Par ailleurs, dans le secteur « agroalimentaire », seulement 55 nouveaux travailleurs seront embauchés.

**Note : Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.**

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 23 - Nombre d'embauches prévues**

	Nombre total de travailleurs	Moyenne de travailleurs par entreprise
Témiscamingue	321	5,5
Rouyn-Noranda	1 414	7,5
Abitibi-Ouest	331	5,1
Abitibi	507	6,1
Vallée-de-l'Or	1 667	7,3
0 à 4 travailleur(s)	—	—
5 à 19 travailleurs	1 045	2,9
20 à 49 travailleurs	1 130	6,7
50 travailleurs et plus	2 064	22,9
Agroalimentaire	55	4,1
Forêt, bois et papier	278	15,1
Mines et première transformation des métaux	183	12,6
Services publics et construction	807	16,7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	229	6,3
Commerce de gros et de détail	461	3,0
Transport et entreposage	115	4,5
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	831	6,8
Finance, assurances et services immobiliers	82	2,2
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	552	7,2
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	400	3,5
Autres services	247	6,5
<b>Total Abitibi-Témiscamingue</b>	<b>4 239<sup>4</sup></b>	<b>6,0</b>

<sup>4</sup> Données pondérées.

### 6.1.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue

La section suivante présente les vingt CNP les plus mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

**Tableau 24 - Nombre de CNP visés**

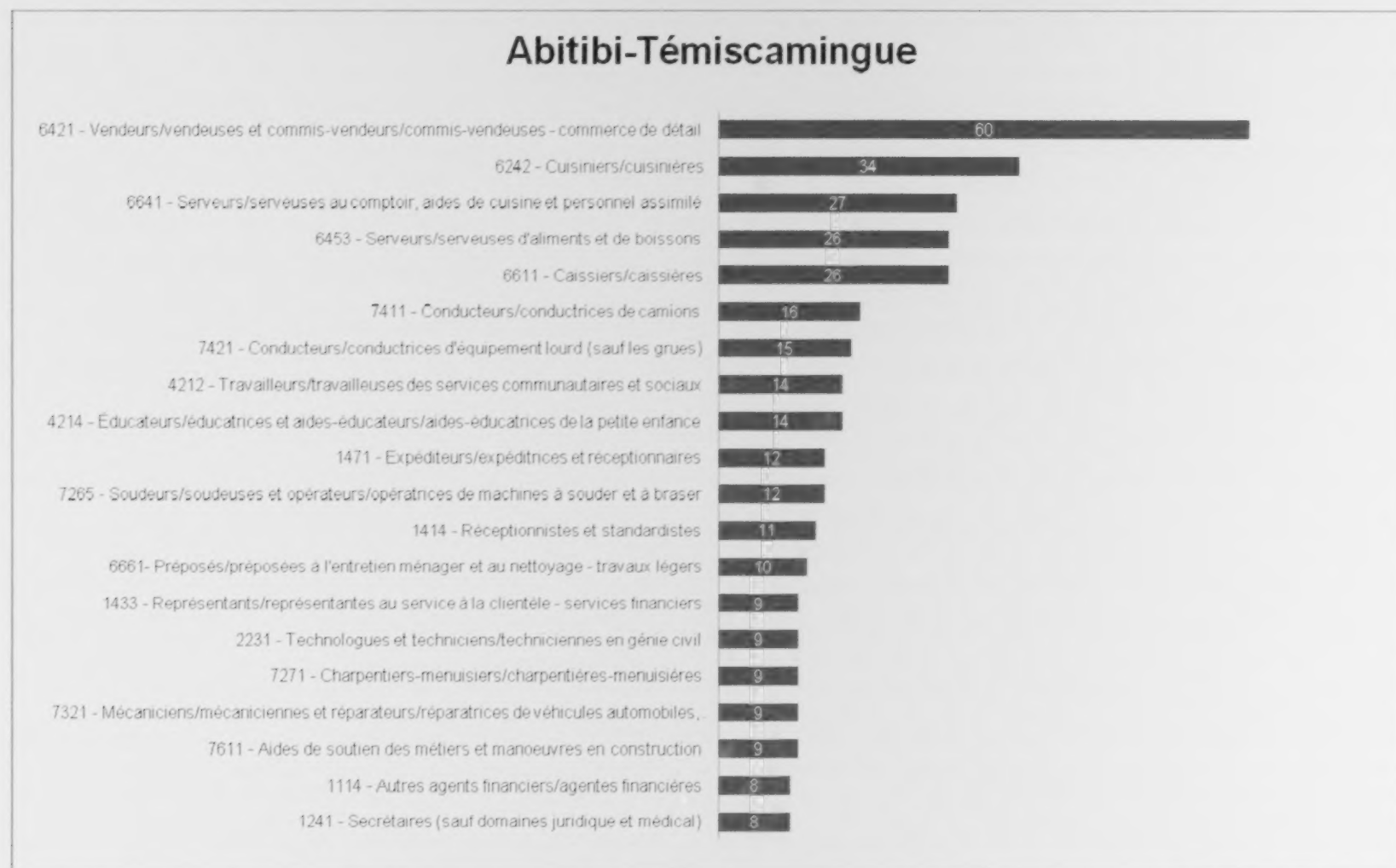
	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	207

Au total, 207 professions ou métiers feront l'objet d'une embauche au cours des douze prochains mois.

La profession la plus recherchée par les employeurs est celle de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses dans le commerce de détail (83 mentions). Par la suite, la demande se fait au niveau des caissiers/caissières, des cuisiniers/cuisinières et des serveurs/serveuses. La liste des CNP est présentée à l'annexe 3C.



Figure 21 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions d'embauche (nombre de mentions)



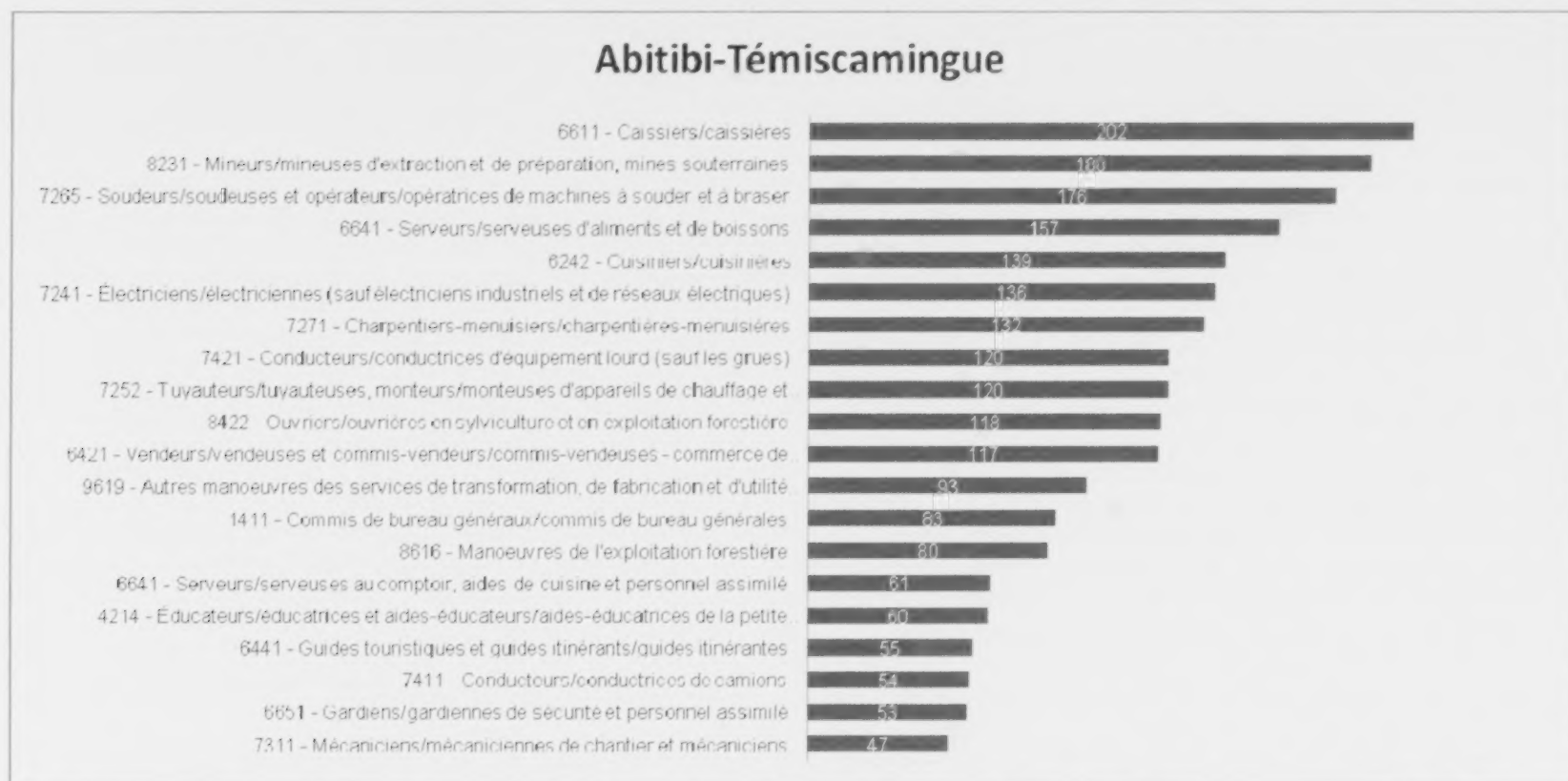
En nombre (non pondéré), les prévisions d'embauche se situent à 3 566 emplois.

Les caissiers/caissières (202 postes), les mineurs/minières (188 postes), les soudeurs/soudeuses (176 postes), les serveurs/serveuses (157 postes), les cuisiniers/cuisinières (139 postes) ainsi que les électriciens/électriciennes (136 postes) sont les postes pour lesquels l'embauche en nombre sera la plus élevée.

Le graphique suivant présente les vingt CNP où le nombre d'employés qui seront embauchés est le plus élevé.

La liste complète apparaît à l'annexe 4B.

**Figure 22 - Nombre de travailleurs par CNP qui seront embauchés (intention d'embauche)**



### 6.1.2. Embauche de travailleurs immigrants

La présente section rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants autant auprès des entreprises ayant l'intention d'embaucher que celles qui n'auront pas besoin de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Figure 23 - Établissements n'ayant pas besoin d'embaucher

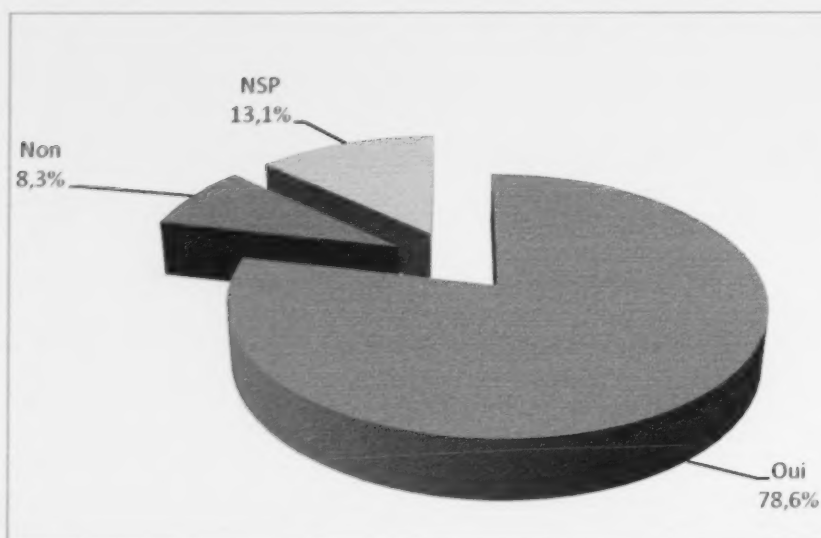
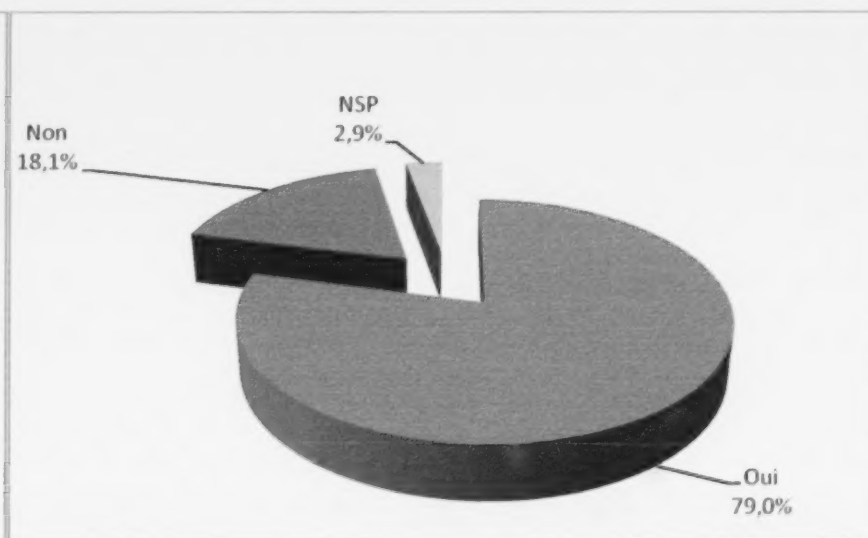


Figure 24 - Établissements ayant besoin d'embaucher



Au moins trois entreprises sur quatre sont ouvertes à l'idée d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante si le besoin s'en fait sentir, soit 78,6 % chez les entreprises n'ayant pas besoin d'embaucher d'ici les douze prochains mois et 79 % chez ceux qui procéderont à de l'embauche dans les douze prochains mois.

Parmi les entreprises qui feront de l'embauche, le regroupement « finance, assurances et services immobiliers » (96,6 %) est le regroupement le plus ouvert à la venue de travailleurs immigrants dans leurs établissements ainsi que le regroupement « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (88,6 %) et « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (87,2 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 25 - Embauche de travailleurs immigrants<sup>5</sup>**

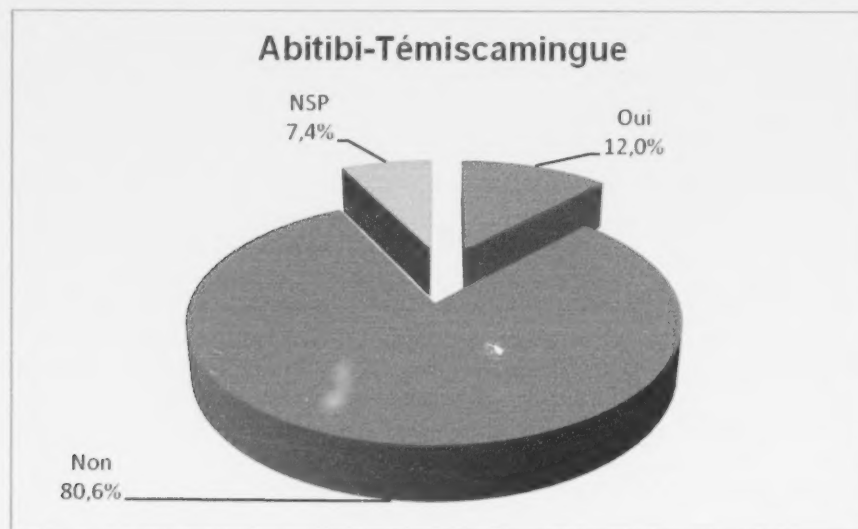
	Établissements sans embauche	Établissements avec embauche
	Oui	Oui
<b>Total</b>	<b>78,6 %</b>	<b>79,0 %</b>
Témiscamingue	69,0 %	81,8 %
Rouyn-Noranda	82,6 %	81,9 %
Abitibi-Ouest	75,4 %	72,3 %
Abitibi	81,2 %	69,0 %
Vallée-de-l'Or	77,8 %	81,7 %
0 à 4 travailleur(s)	--	--
5 à 19 travailleurs	78,2 %	79,9 %
20 à 49 travailleurs	84,5 %	77,9 %
50 travailleurs et plus	63,1 %	77,3 %
Agroalimentaire	91,6 %	83,3 %
Forêt, bois et papier	66,7 %	52,3 %
Mines et première transformation des métaux	33,3 %	56,5 %
Services publics et construction	80,1 %	62,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	87,8 %	87,2 %
Commerce de gros et de détail	77,2 %	75,9 %
Transport et entreposage	75,0 %	70,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	79,7 %	88,6 %
Finance, assurances et services immobiliers	78,7 %	96,6 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	71,0 %	76,1 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	80,3 %	88,4 %
Autres services	90,2 %	66,8 %

<sup>5</sup> La non-réponse (ne sait pas, refus) n'apparaît pas.

## 6.2. Intention de mises à pied

Cette section présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied. Un établissement sur dix a des prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

Figure 25 - Intention de mises à pied



La MRC Abitibi-Ouest sera la plus touchée avec plus de 15 % (18,3 %) de ces établissements qui feront des mises à pied alors que la Ville de Rouyn-Noranda sera la moins affectée (10,2 %). Près de 20 % (18,3 %) des entreprises de 50 employés et plus procéderont à des mises à pied alors que ce phénomène ne touchera que 8,8 % des entreprises de 5 à 19 travailleurs.

Dans les regroupements sectoriels, le secteur « services publics et construction » verra 37,5 % de ses établissements faire des mises à pied suivi du secteur « mines et première transformation des métaux » avec 23,8 %. C'est le secteur « finance, assurances et services immobiliers » qui verra une plus petite proportion de ces établissements à faire des mises à pied (3,2 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.



Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 26 - Intention de mises à pied

	Oui	Non	*Ne sais pas
<b>Total</b>	<b>12,0%</b>	<b>80,6%</b>	<b>7,4%</b>
Témiscamingue	11,5%	85,0%	3,5%
Rouyn-Noranda	10,2%	84,0%	5,9%
Abitibi-Ouest	18,3%	72,5%	9,2%
Abitibi	13,1%	77,5%	9,4%
Vallée-de-l'Or	11,1%	80,7%	8,2%
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—
5 à 19 travailleurs	8,8%	83,6%	7,5%
20 à 49 travailleurs	17,9%	75,4%	6,7%
50 travailleurs et plus	18,3%	73,8%	7,9%
Agroalimentaire	12,4%	79,2%	8,3%
Forêt, bois et papier	19,0%	66,7%	14,3%
Mines et première transformation des métaux	23,8%	61,9%	14,3%
Services publics et construction	37,5%	51,3%	11,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	8,9%	80,5%	10,6%
Commerce de gros et de détail	8,9%	83,8%	7,2%
Transport et entreposage	19,5%	73,3%	7,2%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	8,6%	83,8%	7,5%
Finance, assurances et services immobiliers	3,2%	92,2%	4,7%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	14,5%	80,9%	4,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	6,0%	89,8%	4,2%
Autres services	10,3%	80,8%	8,9%

L'évaluation du nombre de travailleurs qui sera mis à pied est de 1 256<sup>6</sup> travailleurs. La MRC Vallée-de-l'Or aura les plus grandes pertes d'emplois, soit 537 travailleurs. De même, les entreprises de 50 employés et plus seront celles qui feront le plus de mises à pied en nombre de travailleurs. Le regroupement « services publics et construction » mettra à pied 289 travailleurs et le secteur « forêt, bois et papier » avec 262 travailleurs. Les mises à pied dans les secteurs « agroalimentaire », « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » et « finance, assurances et services immobiliers » seront faibles, soit six travailleurs.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

---

<sup>6</sup> Données pondérées.

Les données contenues dans le tableau suivant représentent le nombre de travailleurs qui sera affecté par les mises à pied prévues et sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 27 - Nombre de mises à pied prévues**

	Nombre total de travailleurs
Témiscamingue	116
Rouyn-Noranda	183
Abitibi-Ouest	258
Abitibi	162
Vallée-de-l'Or	537
0 à 4 travailleur(s)	—
5 à 19 travailleurs	299
20 à 49 travailleurs	322
50 travailleurs et plus	635
Agroalimentaire	6
Forêt, bois et papier	262
Mines et première transformation des métaux	131
Services publics et construction	289
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	6
Commerce de gros et de détail	80
Transport et entreposage	91
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	99
Finance, assurances et services immobiliers	6
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	57
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	32
Autres services	197
<b>Total</b>	<b>1 256</b>

### 6.2.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue

La section suivante présente les seize CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

**Tableau 28 - Nombre de CNP visés**

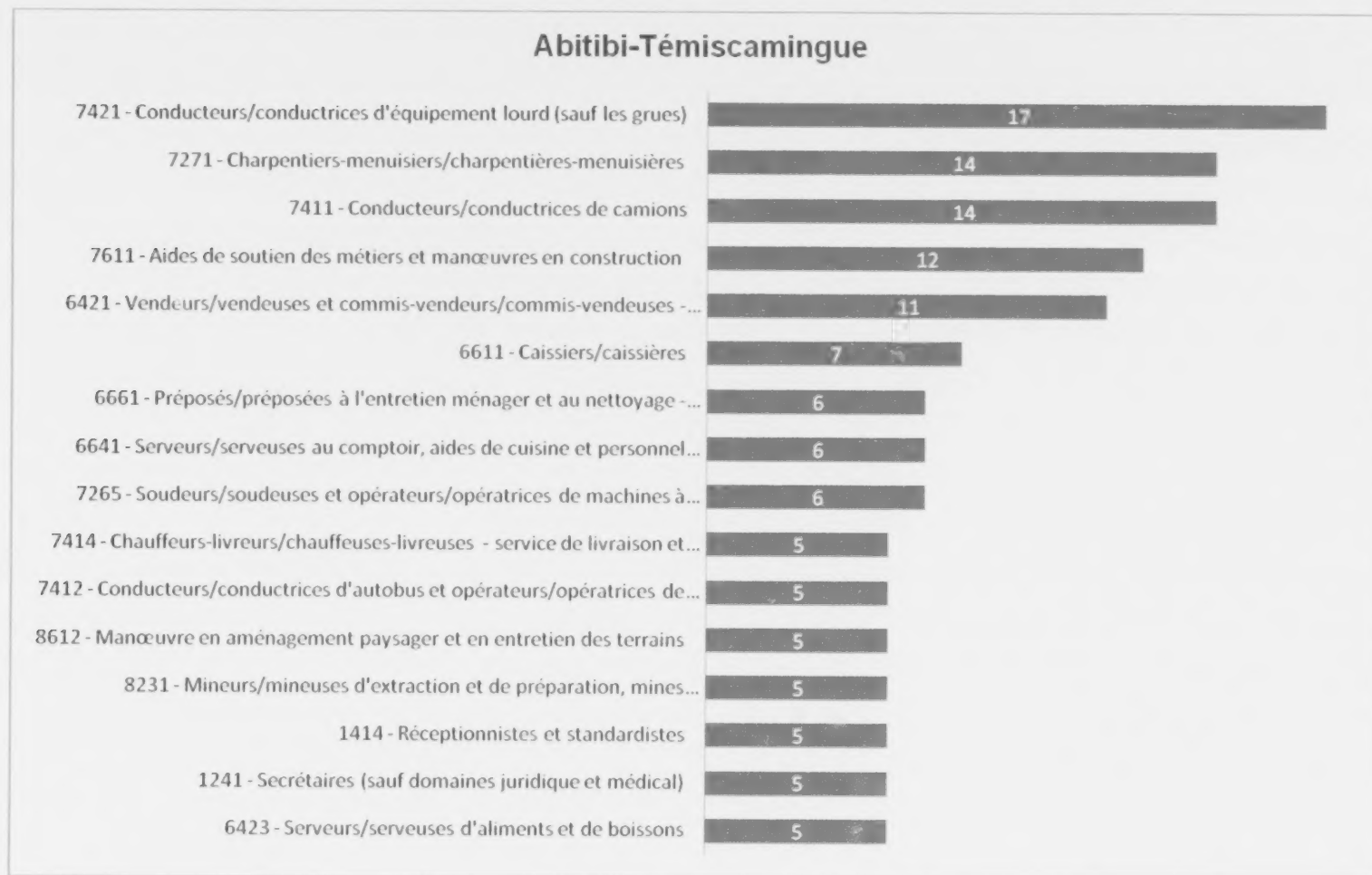
	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	105

Au total, ce sont 105 professions ou métiers qui feront l'objet de mises à pied dans les douze prochains mois.

Les professions de conducteurs/conductrices d'équipements lourds, les charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières et les conducteurs/conductrices de camions seront, au nombre de mentions, celles qui seront les plus affectées par les mises à pied.

La liste des CNP est présentée à l'annexe 3D.

Figure 26 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions de mises à pied (nombre de mentions)



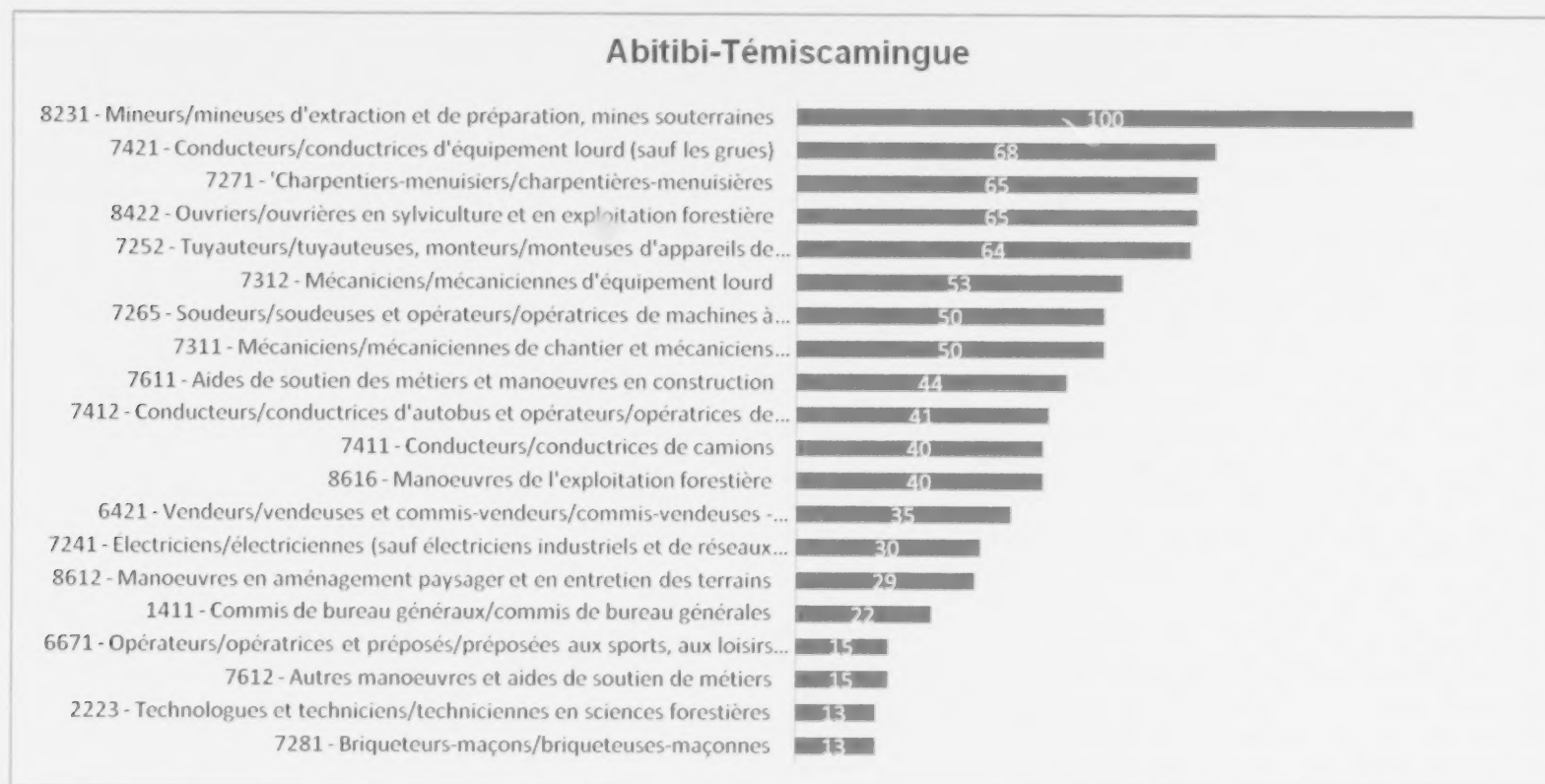
En nombre (non pondéré), les prévisions de mises à pied se situent à 1 050 postes.

Les mineurs/mineuses (100 postes), les conducteurs/conductrices d'équipement lourd (68 postes), les charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières (65 postes), les ouvriers/ouvrières en sylviculture (65 postes) et les tuyauteurs/tuyauteuses (64 postes) sont les métiers ou les professions où le nombre de mises à pied, en nombre d'emplois, sera le plus élevé.

Le graphique suivant présente les vingt CNP où le nombre d'employés qui seront mis à pied sont les plus élevés.

La liste complète apparaît à l'annexe 4C.

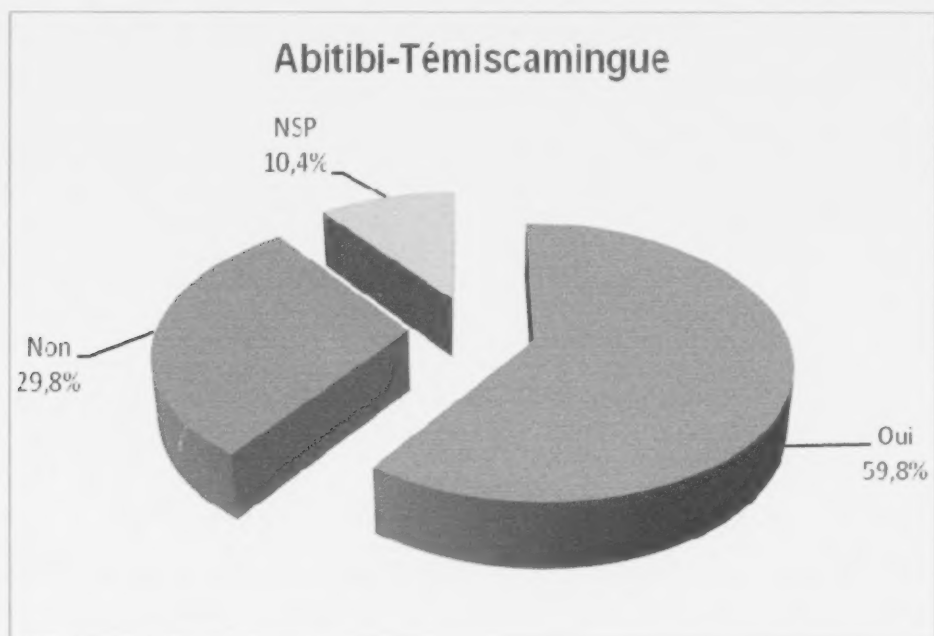
Figure 27 - Nombre de travailleurs par CNP qui seront mis à pied



### 6.3. Intention de formation

Cette section présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations. Plus de la moitié (59,8 %) des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue offriront de la formation à leurs employés au cours des douze prochains mois.

Figure 28 - Intention de formation





C'est le regroupement « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » qui, dans une proportion de 75,2 %, offrira le plus de formation suivi de près par le secteur « finance, assurances et services immobiliers » (72,7 %). Seulement 42,2 % des établissements du secteur « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » prévoient offrir de la formation à leurs employés.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 29 - Intention de formation

	Oui	Non	* Nsp/nrp
<b>Total</b>	<b>59,8 %</b>	<b>29,8 %</b>	<b>10,4 %</b>
Témiscamingue	48,2 %	41,2 %	10,5 %
Rouyn-Noranda	62,2 %	27,2 %	10,5 %
Abitibi-Ouest	58,0 %	32,1 %	9,9 %
Abitibi	61,8 %	25,4 %	12,6 %
Vallée-de-l'Or	60,7 %	29,8 %	9,5 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—
5 à 19 travailleurs	53,3 %	36,0 %	10,7 %
20 à 49 travailleurs	68,9 %	22,9 %	8,2 %
50 travailleurs et plus	79,4 %	7,2 %	13,5 %
Agroalimentaire	50,0 %	45,8 %	4,2 %
Forêt, bois et papier	54,7 %	23,8 %	21,4 %
Mines et première transformation des métaux	66,6 %	9,5 %	23,9 %
Services publics et construction	53,9 %	38,6 %	7,4 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	62,6 %	32,0 %	5,3 %
Commerce de gros et de détail	55,5 %	30,0 %	14,5 %
Transport et entreposage	64,1 %	25,1 %	10,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	42,2 %	53,8 %	4,0 %
Finance, assurances et services immobiliers	72,7 %	22,5 %	4,8 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	68,2 %	13,6 %	18,1 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	75,2 %	16,9 %	7,8 %
Autres services	64,6 %	28,0 %	7,4 %
Abitibi-Témiscamingue (effectifs)	801	399	140

Au total, 12 138 travailleurs<sup>7</sup> recevront de la formation au cours des douze prochains mois. Les travailleurs visés se retrouvent principalement dans le regroupement « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » avec 3 454 travailleurs.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

---

<sup>7</sup> Données pondérées.

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs qui sont visés par cette intention de formation, par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 30 - Nombre de travailleurs visés par la formation**

	Nombre total de travailleurs
Témiscamingue	623
Rouyn-Noranda	3 588
Abitibi-Ouest	1 350
Abitibi	2 964
Vallée-de-l'Or	3 614
0 à 4 travailleur(s)	—
5 à 19 travailleurs	3 102
20 à 49 travailleurs	3 062
50 travailleurs et plus	5 975
Agroalimentaire	90
Forêt, bois et papier	760
Mines et première transformation des métaux	1 621
Services publics et construction	572
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	309
Commerce de gros et de détail	1 305
Transport et entreposage	617
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	1 033
Finance, assurances et services immobiliers	640
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	1 144
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	3 454
Autres services	594
<b>Total</b>	<b>12 138</b>

### 6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue

La section suivante présente les vingt CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation au cours des douze prochains mois.

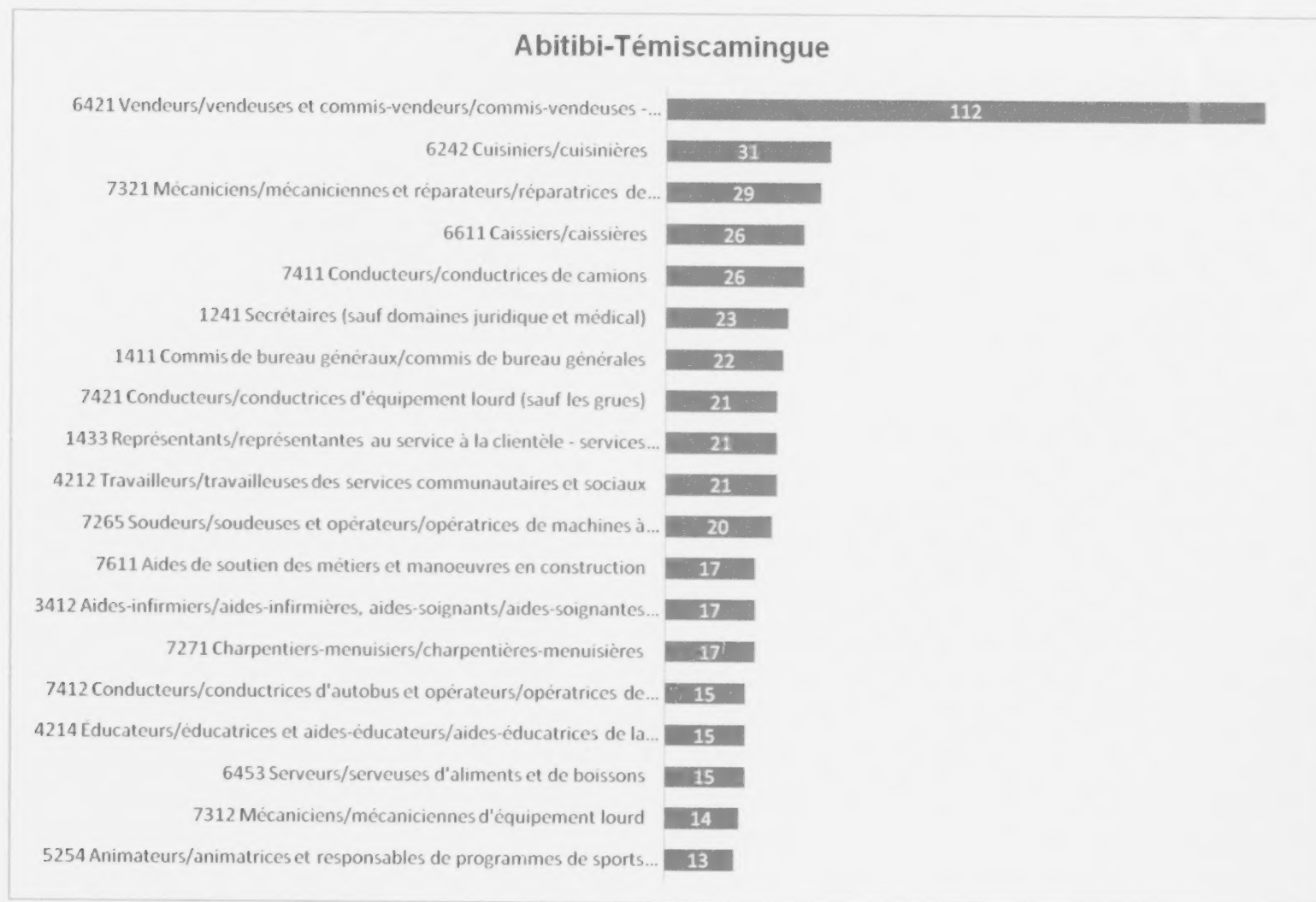
Tableau 31 - Nombre de CNP visés

	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	232

Au total, 232 professions et métiers seront concernés par la formation. Ce sont les professions de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses dans le commerce de détail et de cuisiniers/cuisinières qui sont les plus souvent mentionnées relativement à l'intention de formation. La liste des CNP est présentée à l'annexe 3.

Le développement des compétences techniques arrive au premier rang des objectifs de formation, en effet, 84,5 % des entreprises ont énoncé cet objectif de formation.

Figure 29 - CNP les plus mentionnés quant à l'intention de formation (nombre de mentions)

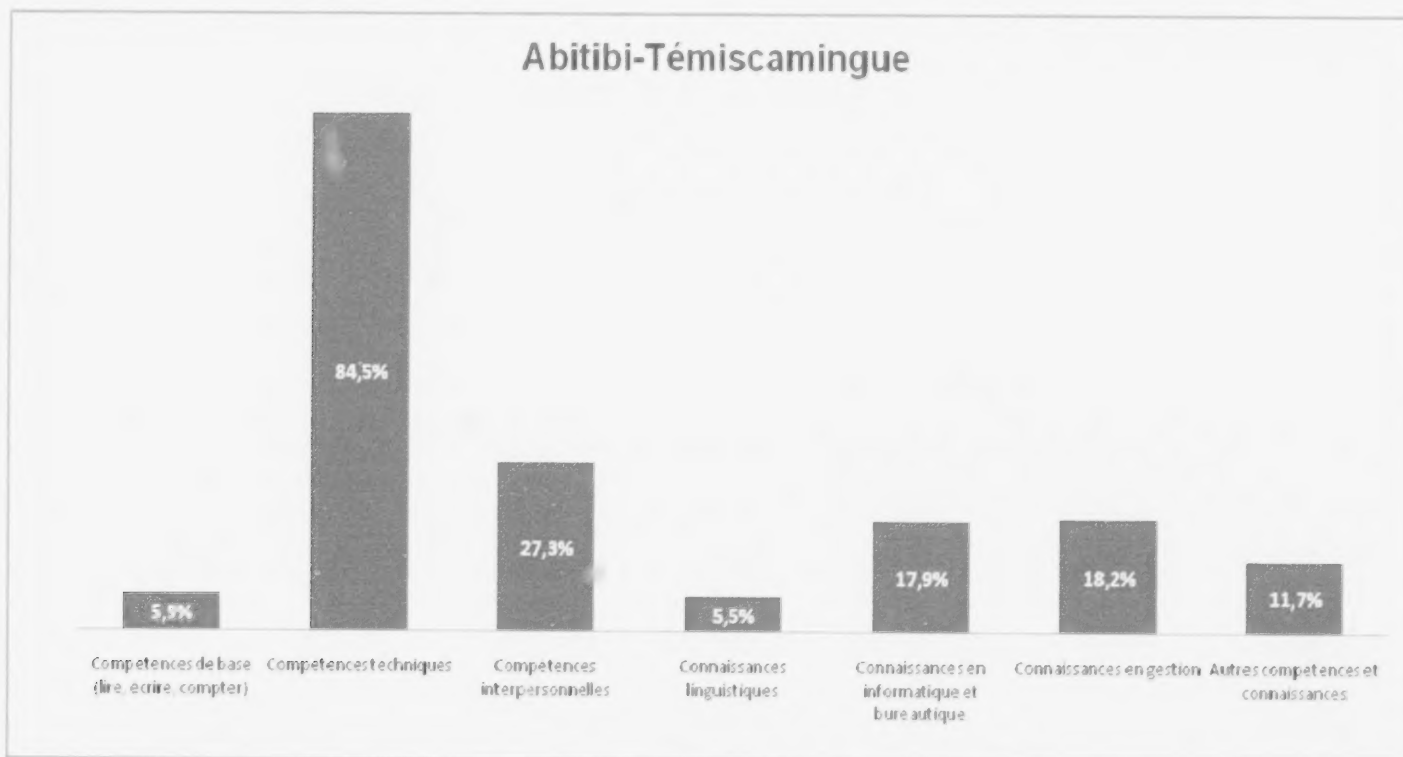


### 6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation

Cette section indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Il est à noter que pour une même formation, plus d'une compétence ou connaissance peut être visée. Les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 30 - Compétences et connaissances visées par la formation



La majorité des formations qui seront données viseront l'acquisition de compétences techniques.



Le développement des compétences techniques est le but de 94,5 % des établissements du regroupement « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles », de 93,1 % de celui des « autres services », 91,7 % du secteur « agroalimentaire » et 91,4 % du secteur « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux ».

Le développement des compétences interpersonnelles est important dans le secteur des « autres services » où 47,5 % des entreprises envisagent offrir de la formation à l'égard de cette compétence ainsi que dans le secteur « agroalimentaire » (41,4 %) et le secteur « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (36,9 %).

Près du tiers (30,8 %) des établissements du secteur « mines et première transformation des métaux » entendent offrir de la formation linguistique, c'est la principale compétence que ce secteur veut développer.

29,5 % des entreprises du secteur « autres services » verront leurs employés recevoir des formations permettant d'améliorer les compétences en bureautique et en informatique dans le secteur « services professionnels, administratifs et gestion des déchets », c'est 27,9 %.

Le développement des compétences en gestion fera l'objet de formation pour 36,5 % des établissements du secteur « autres services ».

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

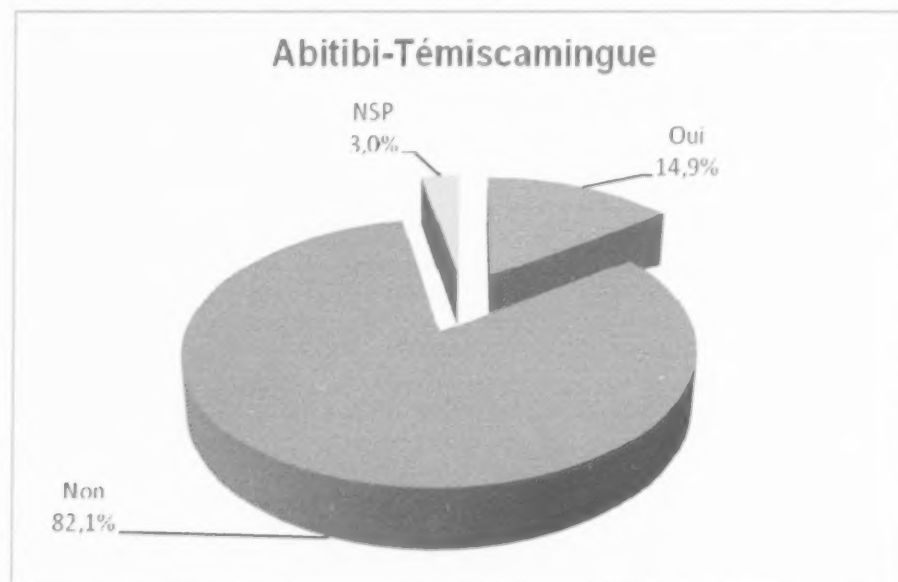
Tableau 32 - Compétences et connaissances visées par la formation

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissance en informatique et bureautique	Connaissances en gestion	Autres compétences ou connaissances
<b>Total</b>	5,9 %	84,5 %	27,3 %	5,5 %	17,9 %	18,2 %	11,7 %
Vallée-de-l'Or	8,6 %	87,6 %	30,5 %	6,9 %	21,9 %	20,6 %	10,3 %
Abitibi	2,6 %	82,1 %	30,8 %	4,3 %	17,1 %	11,1 %	13,7 %
Abitibi-Ouest	4,1 %	85,1 %	31,1 %	2,7 %	23,0 %	17,6 %	9,5 %
Témiscamingue	5,5 %	87,3 %	27,3 %	1,8 %	18,2 %	23,6 %	14,5 %
Rouyn-Noranda	5,6 %	81,2 %	20,3 %	6,6 %	11,7 %	18,3 %	12,2 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	5,3 %	84,1 %	24,6 %	3,8 %	16,9 %	15,1 %	10,6 %
20 à 49 travailleurs	5,0 %	87,4 %	30,4 %	6,1 %	18,7 %	24,9 %	13,2 %
50 travailleurs et plus	10,2 %	80,6 %	32,6 %	11,2 %	20,3 %	18,4 %	13,2 %
Agroalimentaire	—	91,7 %	41,4 %	—	8,2 %	24,9 %	8,4 %
Forêt, bois et papier	—	69,8 %	17,5 %	4,3 %	12,9 %	21,8 %	30,4 %
Mines et première transformation des métaux	7,7 %	46,2 %	7,7 %	30,8 %	23,1 %	7,7 %	15,3 %
Services publics et construction	7,0 %	79,1 %	34,8 %	9,2 %	14,0 %	23,3 %	18,4 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	2,8 %	91,4 %	5,6 %	—	8,4 %	8,5 %	20,1 %
Commerce de gros et de détail	5,1 %	84,1 %	29,2 %	3,2 %	16,5 %	14,7 %	12,7 %
Transport et entreposage	5,6 %	86,1 %	30,7 %	2,8 %	11,1 %	13,9 %	16,6 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	8,1 %	94,5 %	36,9 %	1,3 %	17,7 %	20,6 %	8,2 %
Finance, assurances et services immobiliers	2,2 %	88,9 %	31,2 %	6,7 %	22,2 %	24,4 %	4,4 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	8,0 %	78,6 %	25,3 %	9,4 %	27,9 %	20,1 %	9,4 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	1,7 %	83,3 %	16,6 %	4,2 %	14,9 %	13,3 %	6,7 %
Autres services	22,9 %	93,1 %	47,5 %	13,7 %	29,5 %	36,5 %	11,5 %

#### 6.4. Départs à la retraite

La présente section rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 31 - Départs à la retraite



Parmi les entreprises de cinq employés et plus, 14,9 % verront de leurs travailleurs prendre leur retraite. Nous évaluons à 503 le nombre de travailleurs qui prendront leur retraite et les établissements prévoient remplacer 408 de ces retraités.

En proportion, ce sont les regroupements « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » et « mines et première transformation des métaux » qui verront le plus grand nombre d'établissements affectés par la prise de retraite, soit respectivement 29,6 % et 23,9 %. Dans le secteur « forêt, bois et papier » et celui des « services publics et construction » ce sont 21,3 % et 21,5 % des établissements qui verront des travailleurs prendre leur retraite.

Les regroupements les moins affectés seront « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » avec 7,2 %, « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » avec 7,6 % et le secteur « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » avec 10,0 %

*Note : Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.*

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33 - Départs à la retraite

	Oui	Non	*Ne sais pas
<b>Total</b>	<b>14,9 %</b>	<b>82,1 %</b>	<b>3,0 %</b>
Témiscamingue	13,0 %	83,2 %	3,5 %
Rouyn-Noranda	12,4 %	84,8 %	2,8 %
Abitibi-Ouest	16,0 %	79,4 %	4,6 %
Abitibi	18,3 %	80,1 %	1,6 %
Vallée-de-l'Or	15,5 %	81,4 %	3,1 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—
5 à 19 travailleurs	9,0 %	88,2 %	2,8 %
20 à 49 travailleurs	21,7 %	75,7 %	2,6 %
50 travailleurs et plus	35,8 %	59,5 %	4,8 %
Agroalimentaire	12,6 %	87,4 %	—
Forêt, bois et papier	21,3 %	76,3 %	2,4 %
Mines et première transformation des métaux	23,9 %	66,6 %	9,5 %
Services publics et construction	21,5 %	76,0 %	2,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	7,2 %	89,2 %	3,6 %
Commerce de gros et de détail	10,0 %	86,5 %	3,5 %
Transport et entreposage	19,6 %	73,3 %	7,1 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	7,6 %	90,1 %	2,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	17,7 %	79,1 %	3,0 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	10,0 %	88,2 %	1,8 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	29,6 %	68,6 %	1,8 %
Autres services	13,3 %	83,8 %	2,9 %
Abitibi-Témiscamingue (effectif)	199	1 099	40

Parmi les 503 travailleurs qui prendront leur retraite, 408 seront remplacés. Le plus grand nombre de mises à la retraite se fera dans le secteur « services publics et construction », 165 travailleurs y prendront leur retraite.

En nombre, le regroupement « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » verra 147 travailleurs prendre leur retraite et seulement 96 seront remplacés. Par ailleurs, dans les autres regroupements où l'on observait la plus grande proportion d'établissements à voir des travailleurs prendre leur retraite, le nombre de prises à la retraite sera entièrement remplacé (mines, forêt, services publics).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 34 - Nombre de départs à la retraite

	Départs à la retraite	Remplacement
Témiscamingue	162	157
Rouyn-Noranda	82	74
Abitibi-Ouest	41	36
Abitibi	106	56
Vallée-de-l'Or	112	84
0 à 4 travailleur(s)	—	—
5 à 19 travailleurs	98	77
20 à 49 travailleurs	106	80
50 travailleurs et plus	299	250
Agroalimentaire	8	1
Forêt, bois et papier	24	24
Mines et première transformation des métaux	22	22
Services publics et construction	165	165
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	7	6
Commerce de gros et de détail	42	37
Transport et entreposage	19	9
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	19	14
Finance, assurances et services immobiliers	17	9
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	19	14
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	147	96
Autres services	14	9
Abitibi-Témiscamingue (effectif)	503	408

#### 6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue

La section suivante présente les vingt CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

Tableau 35 - Nombre de CNP visés

	Abitibi-Témiscamingue
Nombre de CNP différents mentionnés	122

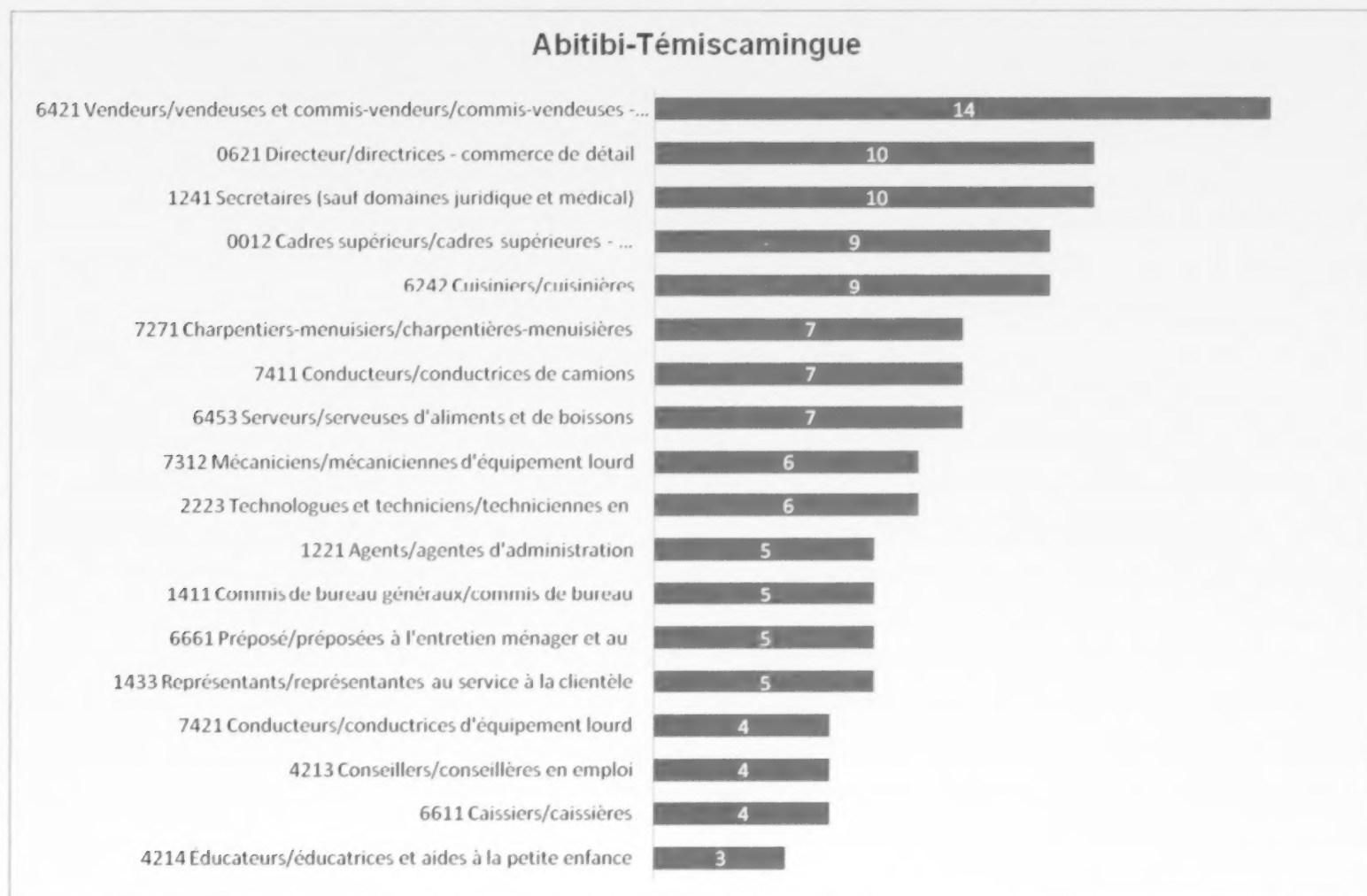
Au total, 122 professions ou métiers verront un ou plusieurs travailleurs prendre leur retraite.

Les professions de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses dans le secteur « commerce de gros et de détail » et les directeurs de ces mêmes secteurs sont les plus mentionnées quant à la prévision de départ à la retraite.

La liste des CNP est présentée à l'annexe 3E.



Figure 32 - CNP les plus mentionnés quant aux départs à la retraite (nombre de mentions)



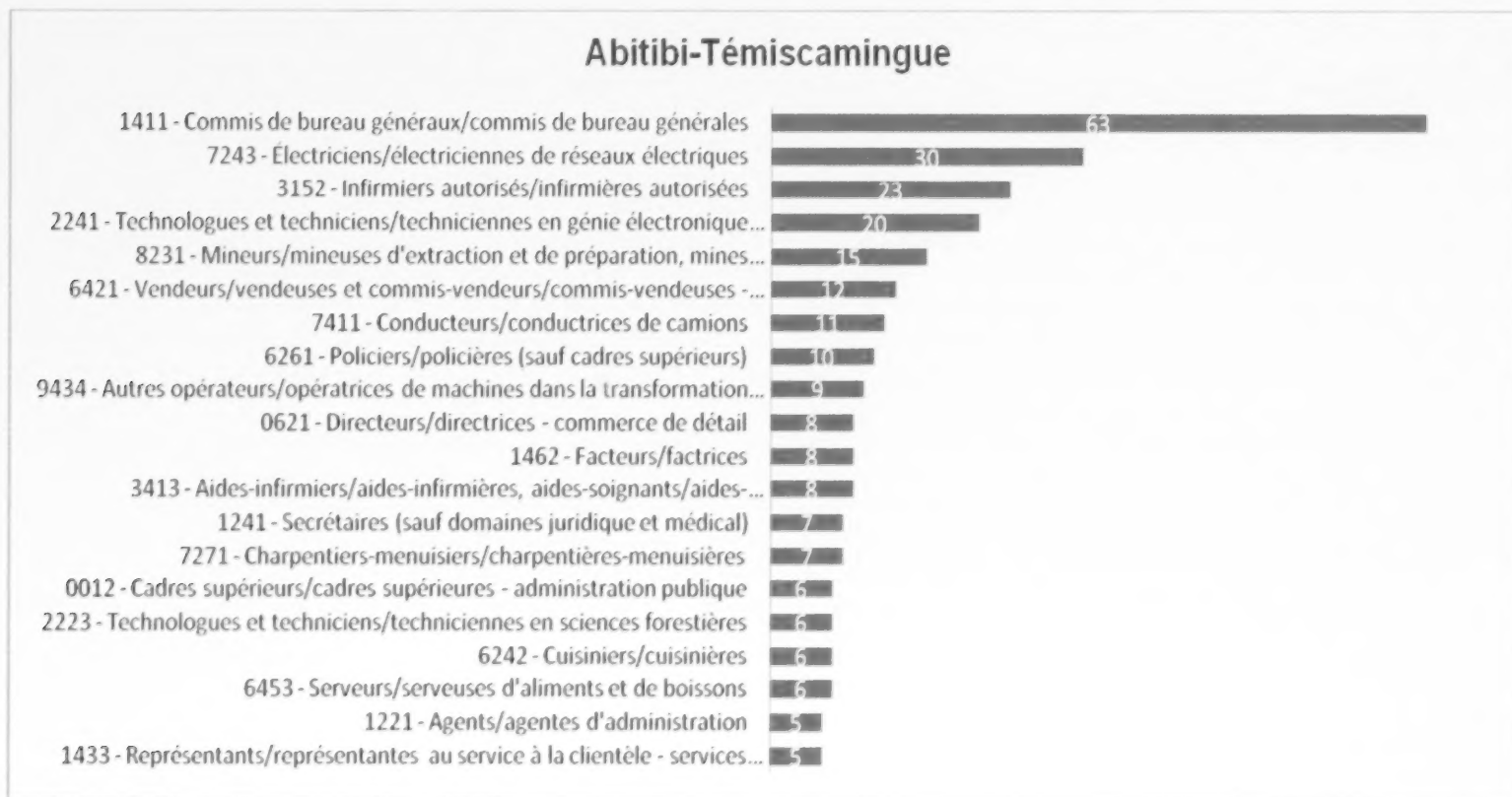
En nombre (non pondéré), les prévisions de retraite se situent à 418 emplois.

Les commis de bureau (63 postes), les électriciens/électriciennes de réseaux électriques (30 postes), les infirmiers/infirmières (23 postes) et les techniciens/techniciennes en génie électrique (20 postes) seront les métiers ou les professions les plus affectés par la prise à la retraite.

Le graphique suivant présente les vingt CNP où le nombre de postes affectés par la retraite sera le plus élevé.

La liste complète apparaît à l'annexe 4D.

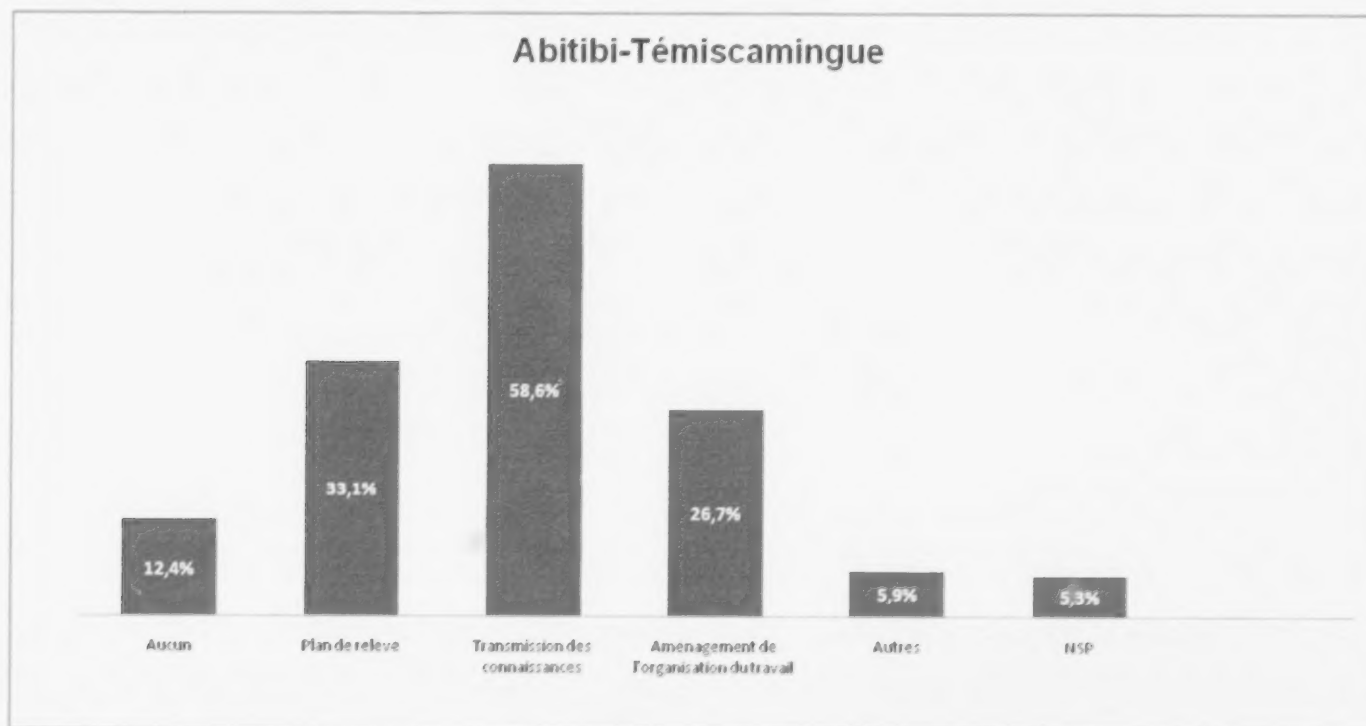
Figure 33 - Nombre de travailleurs par CNP qui prendront leur retraite



#### 6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Cette section présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 34 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite



Ainsi, 58,6 % des répondants ont énoncé qu'un des moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite sera la transmission de connaissance. Le plan de relève est identifié comme moyen par 33,1 % des établissements.

Bien que la transmission des connaissances soit le moyen le plus énoncé par les établissements pour assurer le remplacement des départs à la retraite, dans certains regroupements ce moyen est nettement privilégié par rapport aux autres, c'est le cas du regroupement « mines et première transformation des métaux » (80,4 %), des « autres services » (88,9 %), du secteur « finance, assurances et services immobiliers » (72,5 %), du secteur « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (74,8 %) et celui des « services publics et construction » (75,2 %).

Par ailleurs, le plan de relève fait partie des moyens privilégiés par le regroupement « finance, assurances et services immobiliers » (72,9 %) et « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (50,0 %)

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 36 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	Aménagement de l'organisation du travail (ex.: répartir les tâches autrement)	Autre (précisez)	*NSP
<b>Total</b>	<b>12,4 %</b>	<b>33,1 %</b>	<b>58,6 %</b>	<b>26,7 %</b>	<b>5,9 %</b>	<b>5,3 %</b>
Témiscamingue	6,7 %	33,3 %	53,3 %	40,0 %	—	6,7 %
Rouyn-Noranda	7,5 %	32,5 %	65,0 %	35,0 %	2,5 %	2,5 %
Abitibi-Ouest	—	50,0 %	70,0 %	25,0 %	5,0 %	—
Abitibi	28,6 %	22,9 %	45,7 %	11,4 %	5,7 %	2,9 %
Vallée-de-l'Or	11,9 %	33,9 %	59,3 %	27,1 %	10,2 %	10,2 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	16,4 %	28,3 %	52,2 %	22,6 %	6,0 %	6,0 %
20 à 49 travailleurs	12,2 %	38,7 %	58,0 %	28,1 %	3,5 %	8,8 %
50 travailleurs et plus	6,7 %	33,2 %	68,9 %	31,1 %	8,9 %	—
Agroalimentaire	—	—	66,4 %	33,6 %	—	—
Forêt, bois et papier	11,1 %	44,4 %	66,5 %	33,1 %	—	—
Mines et première transformation des métaux	—	39,5 %	80,4 %	—	—	—
Services publics et construction	6,3 %	12,4 %	75,2 %	25,1 %	6,1 %	6,3 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	—	50,0 %	74,8 %	25,2 %	—	—
Commerce de gros et de détail	17,3 %	20,7 %	44,6 %	17,4 %	—	13,8 %
Transport et entreposage	18,1 %	18,3 %	36,3 %	45,8 %	9,0 %	9,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	7,7 %	15,5 %	61,7 %	46,3 %	7,6 %	15,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	—	72,9 %	72,5 %	27,4 %	—	—
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	27,0 %	18,2 %	45,9 %	36,4 %	18,2 %	—
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	14,5 %	45,8 %	54,3 %	18,8 %	10,5 %	2,1 %
Autres services	11,1 %	44,5 %	88,9 %	44,6 %	—	—

## 7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

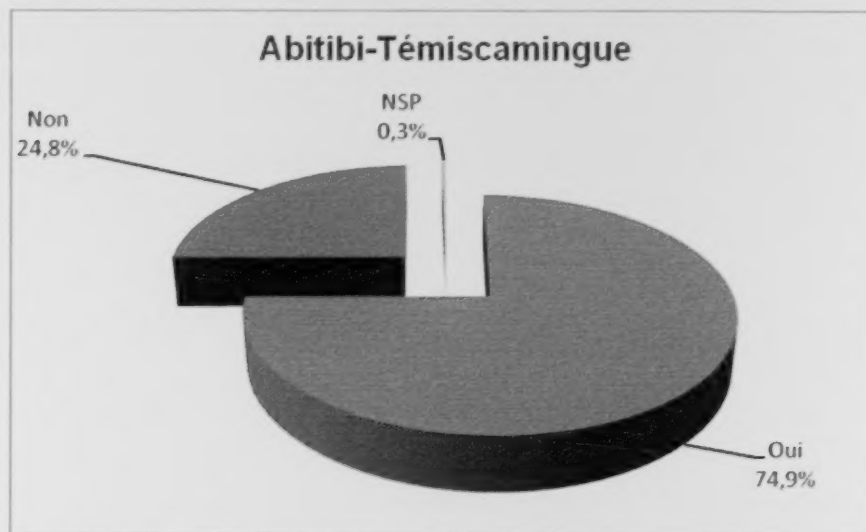
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines (GRH) au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- x Présence d'un responsable des ressources humaines (section 7.1);
- x Politiques de gestion des ressources humaines (section 7.2);
- x Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (section 7.3);
- x Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (section 7.4).

### 7.1. Présence d'un responsable des ressources humaines

La présente section montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines.

Figure 35 - Présence d'un responsable des ressources humaines



Dans les établissements de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue, près de trois entreprises sur quatre (74,9 %) ont au moins une personne désignée qui assurera la fonction ressources humaines pour l'entreprise

Les regroupements où 85 % et plus des établissements ont une ou des personnes responsables des ressources humaines sont : « services publics et construction » (87,5 %), « transport et entreposage » (87,5 %), « mines et première transformation des métaux » (85,7 %) et « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » (85,4 %).

Le regroupement qui a le moins de responsables en ressources humaines dans les entreprises est « finance, assurances et services immobiliers » (59,5 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.



Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

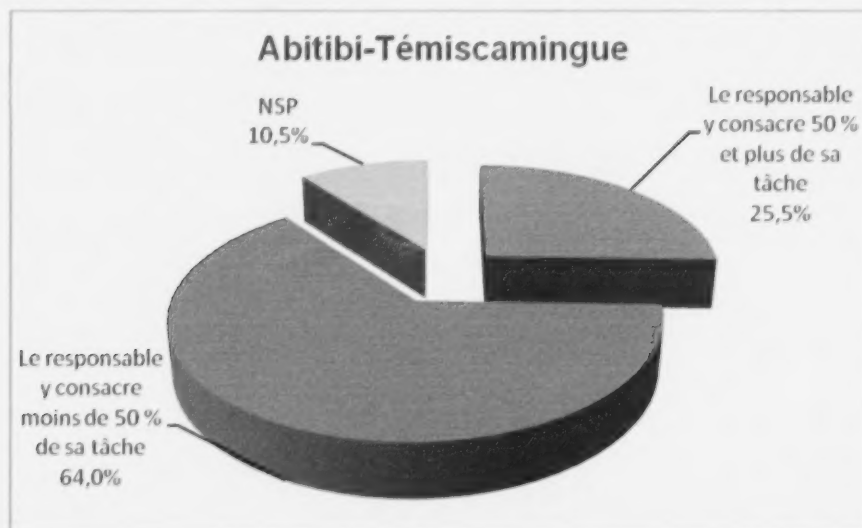
Tableau 37 - Présence d'un responsable des ressources humaines

	Oui	Non
<b>Total</b>	<b>74,9 %</b>	<b>24,8 %</b>
Témiscamingue	77,2 %	21,9 %
Rouyn-Noranda	74,3 %	25,7 %
Abitibi-Ouest	74,8 %	24,4 %
Abitibi	77,0 %	22,5 %
Vallée-de-l'Or	73,8 %	26,0 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—
5 à 19 travailleurs	72,3 %	27,3 %
20 à 49 travailleurs	78,6 %	21,0 %
50 travailleurs et plus	82,5 %	17,5 %
Agroalimentaire	70,7 %	29,3 %
Forêt, bois et papier	76,1 %	23,9 %
Mines et première transformation des métaux	85,7 %	14,3 %
Services publics et construction	87,5 %	12,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	69,8 %	30,2 %
Commerce de gros et de détail	72,4 %	27,3 %
Transport et entreposage	87,5 %	12,5 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	7,7 %	15,5 %
Finance, assurances et services immobiliers	59,5 %	38,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	85,4 %	13,7 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	72,9 %	26,6 %
Autres services	75,1 %	24,9 %

x x x x x

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion d'établissements dans lesquels ce responsable y consacre moins de 50 % de sa tâche. Ainsi, pour près deux entreprises sur trois (64,0 %), le responsable des ressources humaines, quand il y en a un, consacre moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. 25,5 % des établissements ont un responsable des ressources humaines qui consacrent 50 % et plus de son temps de travail à cette tâche.

**Figure 36 - Établissements selon que la personne responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche**



Le regroupement « mines et première transformation des métaux » se distingue des autres à ce niveau puisque 61 % des établissements ont un responsable des ressources humaines qui occupe 50 % et plus de son temps de travail à cette fonction. Ce regroupement est suivi de celui des « autres services » avec 39,2 % des établissements dont le responsable des ressources humaines occupe 50 % et plus de son temps de travail à ce type de tâche. Le secteur « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » occupe le troisième rang avec 34,7 %.

**Tableau 38 - Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins 50 % de sa tâche**

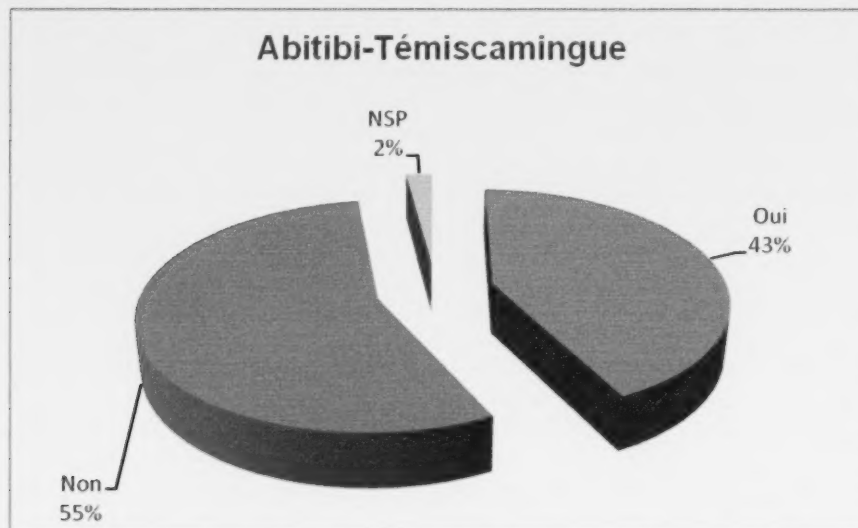
	0-10	11-49	50-100	*Ne sais pas / NRP
<b>Total</b>	<b>25,4 %</b>	<b>38,5 %</b>	<b>25,5 %</b>	<b>10,5 %</b>
Témiscamingue	33,0 %	28,4 %	26,1 %	12,5 %
Rouyn-Noranda	24,9 %	43,6 %	22,4 %	9,1 %
Abitibi-Ouest	33,3 %	32,3 %	23,2 %	11,1 %
Abitibi	23,8 %	41,5 %	23,1 %	11,6 %
Vallée-de-l'Or	21,6 %	38,0 %	30,0 %	10,5 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	29,6 %	39,7 %	18,3 %	12,4 %
20 à 49 travailleurs	22,7 %	40,3 %	28,9 %	8,1 %
50 travailleurs et plus	8,7 %	28,8 %	56,7 %	5,8 %
Agroalimentaire	52,9 %	35,4 %	11,8 %	—
Forêt, bois et papier	37,5 %	21,9 %	25,0 %	15,6 %
Mines et première transformation des métaux	5,6 %	27,9 %	61,0 %	5,6 %
Services publics et construction	34,2 %	38,7 %	18,6 %	8,5 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	38,5 %	41,0 %	15,3 %	5,2 %
Commerce de gros et de détail	31,8 %	34,6 %	20,4 %	13,2 %
Transport et entreposage	32,5 %	32,7 %	18,5 %	16,4 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	14,8 %	49,3 %	29,5 %	6,5 %
Finance, assurances et services immobiliers	5,4 %	56,9 %	21,6 %	16,1 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	32,7 %	30,5 %	23,1 %	13,7 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	9,9 %	46,3 %	34,7 %	9,1 %
Autres services	23,5 %	31,5 %	39,2 %	5,9 %

x x x x x

## 7.2. Politique de gestion des ressources humaines

La section suivante rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés.

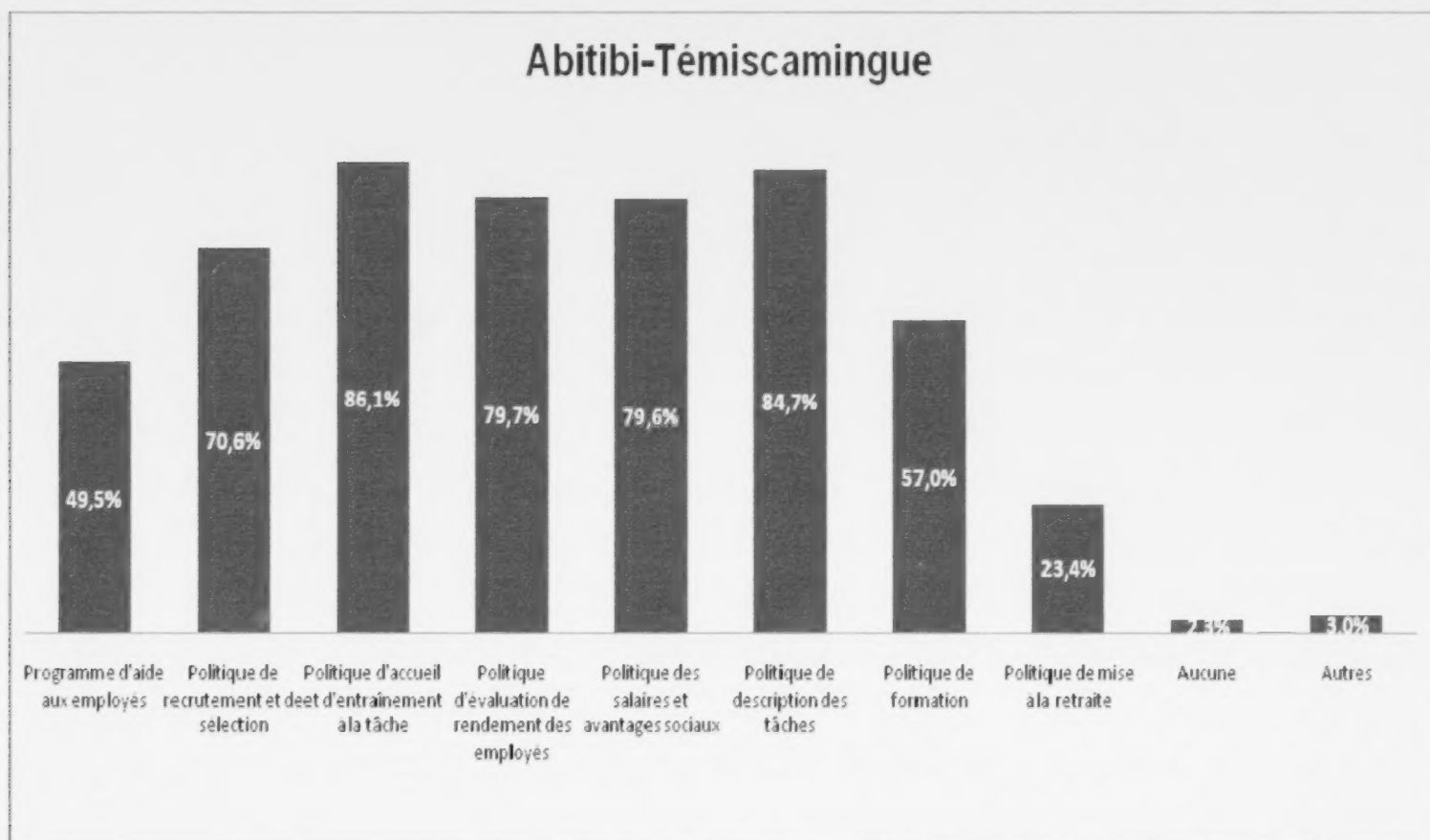
Figure 37 - Présence des politiques en gestion des ressources humaines



Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée. Ainsi, plus de la moitié des entreprises (55 %) n'ont pas de politique de gestion des ressources humaines.

La figure suivante démontre que quatre des huit politiques énoncées sont adoptées par plus de trois entreprises sur quatre. En outre, nous retrouvons : la politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (86,1 %), la politique de description des tâches (84,7 %), la politique d'évaluation de rendement des employés (79,7 %) et la politique des salaires et avantages sociaux (79,6 %).

Figure 38 - Politiques de gestion des ressources humaines



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Sauf le regroupement sectoriel « services publics et construction » (61,3 %), tous les autres regroupements appliquent, dans une proportion élevée (80 % et plus), une politique d'accueil et d'entraînement à la tâche. Ce même regroupement est celui où la proportion d'établissements applique une politique de description des tâches (61,1 % versus 84,7 % pour l'ensemble).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 39 - Politiques de gestion des ressources humaines

	Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de descriptions des tâches	Politique de plan de formation	Politique de mise à la retraite	*Aucune	Autres (précisez)
<b>Total</b>	<b>49,5 %</b>	<b>70,6 %</b>	<b>86,1 %</b>	<b>79,7 %</b>	<b>79,6 %</b>	<b>84,7 %</b>	<b>57,0 %</b>	<b>23,4 %</b>	<b>2,3 %</b>	<b>3,0 %</b>
Témiscamingue	34,0 %	61,7 %	85,1 %	68,1 %	76,6 %	85,1 %	42,6 %	21,3 %	2,1 %	6,4 %
Rouyn-Noranda	53,9 %	72,4 %	87,5 %	86,2 %	80,9 %	86,2 %	61,2 %	21,7 %	2,0 %	3,3 %
Abitibi-Ouest	41,8 %	67,3 %	87,3 %	74,5 %	78,2 %	85,5 %	49,1 %	27,3 %	3,6 %	1,8 %
Abitibi	42,2 %	68,9 %	82,2 %	76,7 %	77,8 %	83,3 %	54,4 %	18,9 %	3,3 %	3,3 %
Vallée-de-l'Or	55,4 %	73,1 %	86,6 %	80,1 %	80,6 %	83,9 %	60,8 %	26,3 %	1,6 %	2,2 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	43,0 %	67,9 %	82,0 %	78,2 %	74,0 %	83,8 %	52,9 %	21,5 %	3,2 %	3,2 %
20 à 49 travailleurs	50,7 %	69,3 %	89,8 %	80,2 %	82,9 %	85,0 %	51,4 %	17,8 %	2,0 %	1,4 %
50 travailleurs et plus	66,0 %	80,0 %	92,0 %	83,0 %	91,0 %	87,0 %	77,0 %	36,9 %	—	5,0 %
Agroalimentaire	49,9 %	62,9 %	87,6 %	74,9 %	62,6 %	74,9 %	25,1 %	12,7 %	12,4 %	—
Forêt, bois et papier	21,4 %	64,6 %	85,9 %	64,1 %	85,6 %	78,4 %	57,3 %	35,6 %	—	—
Mines et première transformation des métaux	52,9 %	76,5 %	94,1 %	76,5 %	88,2 %	76,4 %	52,9 %	23,3 %	—	—
Services publics et construction	22,3 %	44,5 %	61,3 %	61,1 %	39,0 %	61,1 %	39,1 %	11,1 %	—	5,4 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	27,3 %	77,3 %	100 %	54,7 %	86,5 %	90,8 %	50,0 %	—	—	—
Commerce de gros et de détail	57,8 %	61,6 %	81,6 %	80,1 %	75,5 %	85,4 %	57,0 %	23,1 %	1,5 %	—
Transport et entreposage	43,6 %	73,8 %	95,7 %	69,7 %	78,2 %	78,3 %	65,3 %	8,7 %	—	—
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	30,8 %	69,3 %	86,5 %	77,0 %	69,3 %	82,7 %	55,7 %	5,8 %	9,6 %	2,0 %
Finance, assurances et services immobiliers	86,7 %	86,5 %	89,2 %	97,3 %	91,9 %	92,0 %	83,7 %	70,3 %	2,7 %	5,4 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	41,1 %	75,3 %	83,5 %	80,3 %	78,7 %	83,7 %	58,9 %	11,5 %	—	4,9 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	57,6 %	77,4 %	88,7 %	88,7 %	90,5 %	91,3 %	55,0 %	31,4 %	1,7 %	6,1 %
Autres services	36,2 %	66,7 %	88,0 %	72,9 %	78,8 %	79,0 %	51,7 %	24,2 %	3,0 %	6,0 %
Effectifs	306	437	533	493	493	525	353	145	14	19

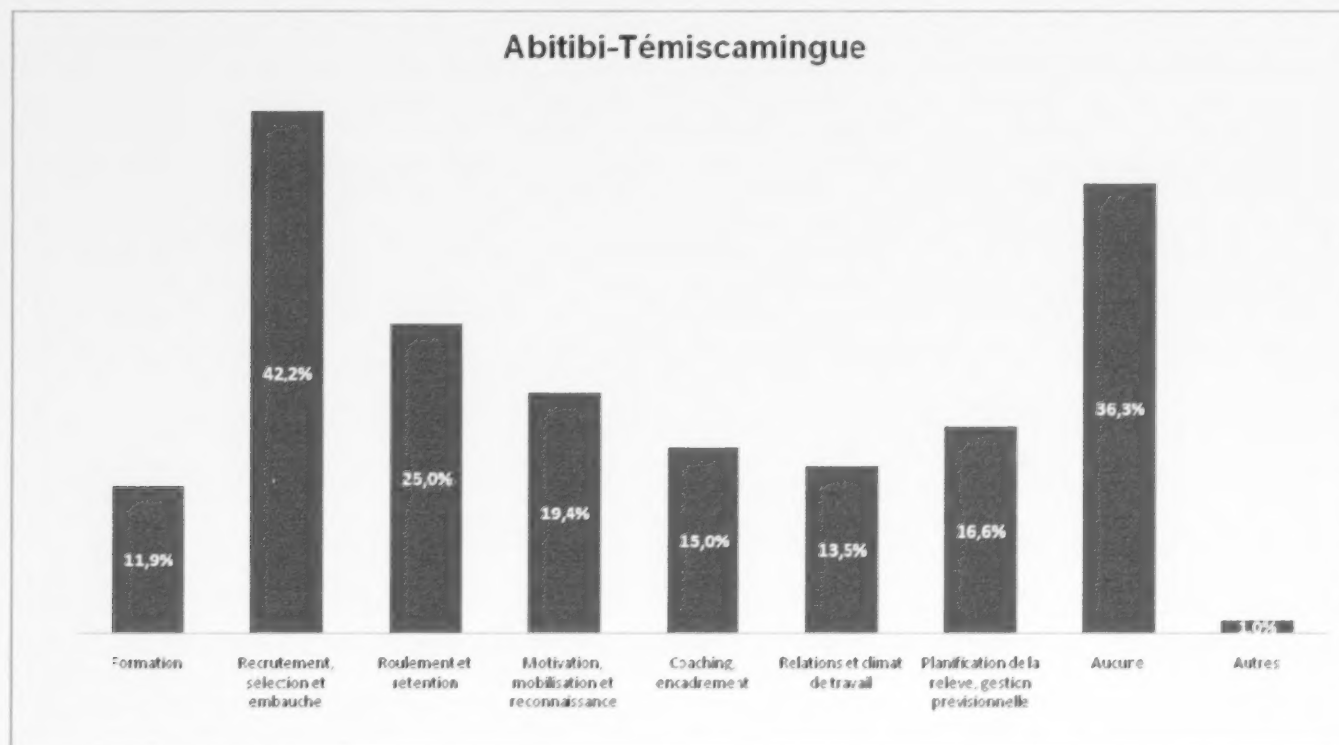
x x x x x



### 7.3. Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La présente section affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné faire face ou non à une ou des difficultés en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 39 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines



Ainsi, 63,7 % des établissements ont identifié une ou des difficultés rencontrées dans leur entreprise concernant les ressources humaines. De toutes les difficultés, c'est celle liée au recrutement, sélection et embauche qui est la plus mentionnée (42,2 %).



Le recrutement, la sélection, l'embauche et le congédiement est l'une des difficultés les plus fréquemment identifiées par les regroupements sectoriels « services professionnels, administratifs et gestion des déchets » (50 %), « enseignement, santé, assistance sociale et administration publique » (48,5 %) et « finance, assurances et services immobiliers » (46,7 %).

Par ailleurs, le roulement et la rétention (25 %) est une difficulté particulièrement identifiée par les regroupements sectoriels « mines et première transformation des métaux » (42,8 %) et « hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles » (35,4 %).

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données du tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 40 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines**

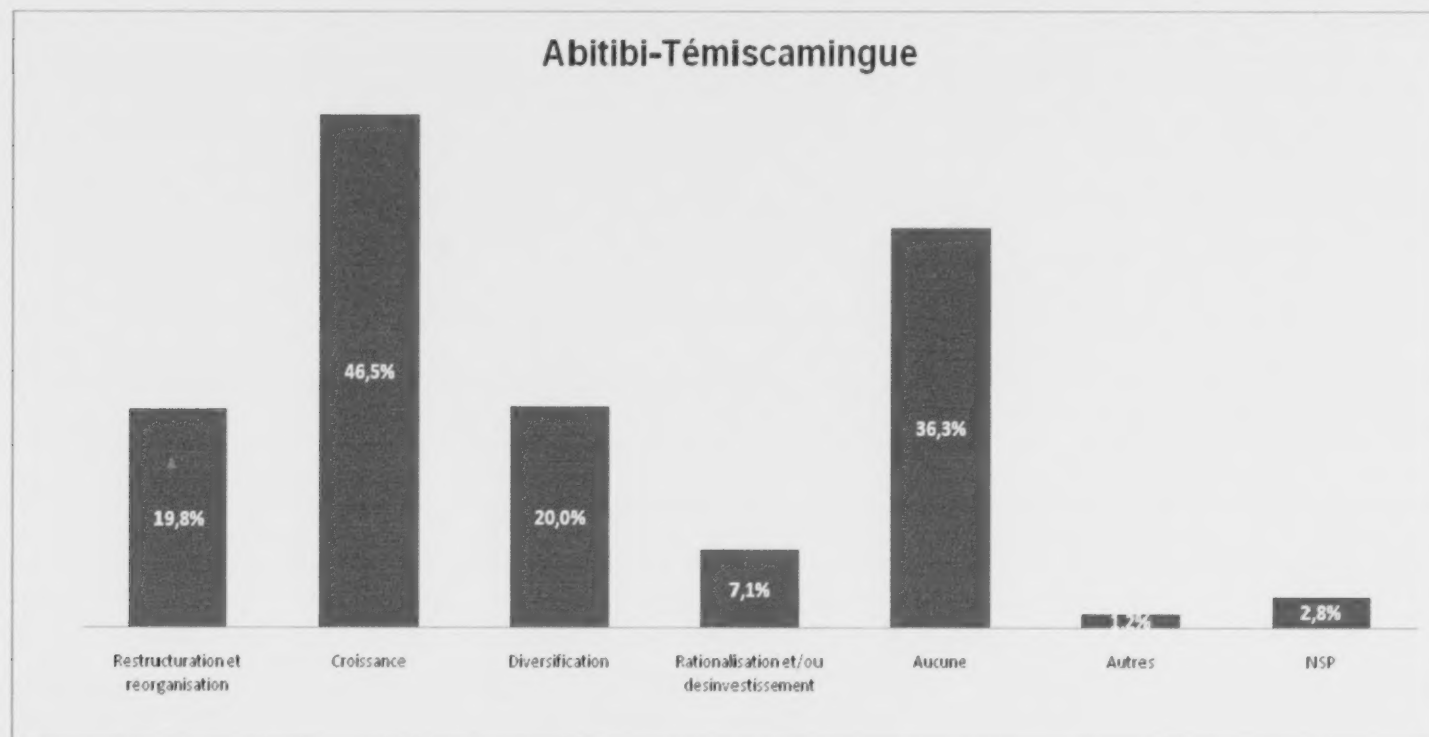
	*Aucune	Formation	Recrutement, sélection et embauche, congédiement	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	Autres (précisez)	*NSP/NRP
<b>Total</b>	<b>36,3 %</b>	<b>11,9 %</b>	<b>42,2 %</b>	<b>25,0 %</b>	<b>19,4 %</b>	<b>15,0 %</b>	<b>13,5 %</b>	<b>16,6 %</b>	<b>1,0 %</b>	<b>1,9 %</b>
Témiscamingue	37,2 %	9,7 %	44,2 %	21,2 %	18,6 %	11,5 %	14,2 %	14,2 %	1,8 %	0,9 %
Rouyn-Noranda	34,1 %	14,9 %	42,1 %	31,3 %	19,8 %	15,5 %	13,6 %	14,6 %	0,6 %	1,9 %
Abitibi-Ouest	36,6 %	13,7 %	45,0 %	25,2 %	18,3 %	13,0 %	6,1 %	16,8 %	0,8 %	2,3 %
Abitibi	37,2 %	11,5 %	39,8 %	22,0 %	17,3 %	12,0 %	12,0 %	16,2 %	1,6 %	2,6 %
Vallée-de-l'Or	37,4 %	9,5 %	42,0 %	22,2 %	20,6 %	17,8 %	16,2 %	19,1 %	0,8 %	1,8 %
0 à 4 travailleur(s)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
5 à 19 travailleurs	38,4 %	12,9 %	41,0 %	20,6 %	18,6 %	13,8 %	12,1 %	15,3 %	1,1 %	2,1 %
20 à 49 travailleurs	31,4 %	11,3 %	46,9 %	32,7 %	24,7 %	18,0 %	18,0 %	19,8 %	0,4 %	1,5 %
50 travailleurs et plus	34,2 %	7,1 %	39,7 %	34,8 %	12,7 %	15,9 %	11,9 %	17,5 %	1,6 %	1,6 %
Agroalimentaire	50,2 %	12,4 %	33,2 %	20,8 %	12,5 %	8,2 %	8,3 %	12,3 %	—	—
Forêt, bois et papier	35,8 %	21,4 %	45,2 %	30,8 %	21,4 %	7,1 %	11,9 %	23,8 %	—	2,4 %
Mines et première transformation des métaux	28,7 %	14,2 %	42,8 %	42,8 %	14,2 %	23,7 %	14,2 %	23,9 %	—	—
Services publics et construction	45,5 %	7,6 %	33,0 %	12,7 %	13,9 %	14,0 %	10,2 %	18,9 %	3,8 %	—
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	26,8 %	16,2 %	39,2 %	19,6 %	23,3 %	26,9 %	19,8 %	28,4 %	—	3,6 %
Commerce de gros et de détail	35,2 %	12,7 %	39,3 %	21,8 %	20,7 %	13,8 %	10,4 %	12,8 %	1,7 %	3,1 %
Transport et entreposage	49,9 %	9,0 %	28,6 %	19,7 %	16,1 %	17,9 %	17,9 %	10,7 %	—	1,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	39,3 %	11,6 %	45,1 %	35,4 %	21,5 %	16,2 %	15,6 %	16,2 %	—	1,1 %
Finance, assurances et services immobiliers	38,7 %	4,9 %	46,7 %	14,6 %	14,6 %	13,0 %	4,9 %	16,2 %	3,2 %	—
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	31,0 %	11,0 %	50,0 %	25,6 %	22,7 %	8,2 %	9,1 %	17,3 %	—	3,6 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	31,6 %	12,7 %	48,5 %	31,5 %	17,5 %	15,7 %	17,5 %	16,3 %	0,6 %	1,8 %
Autres services	35,1 %	11,8 %	41,4 %	20,7 %	20,5 %	22,1 %	23,5 %	20,6 %	—	—

x x x x x

#### 7.4. Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section suivante rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné envisager une stratégie d'affaires. Parmi les établissements, 63,7 % appliqueront une ou plusieurs stratégies d'affaires qui leur étaient proposées.

Figure 40 - Stratégies d'affaires envisagées



De loin, la principale stratégie envisagée est la croissance. La rationalisation et le désinvestissement ne fait partie des options que pour 7,1 % des établissements.

La croissance (46,5 %) est particulièrement envisagée dans les regroupements sectoriels « autres services » (63,2 %) et « mines et première transformation des métaux » (57,1 %). Comparativement à la moyenne, la diversification (20 %) sera une stratégie plus présente dans les regroupements suivants : « fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux » (33,9 %), « autres services » (29,4 %) et « forêt, bois et papier » (23,9 %).

Bien que marginale, la rationalisation et/ou le désinvestissement (7,1 %) se fera sentir plus particulièrement dans les secteurs « agroalimentaire » (16,7 %) et « forêt, bois et papier » (14,2 %).

Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux peuvent être supérieurs à 100 %.

**Note :** Les informations données ci-dessus réfèrent au tableau de la page suivante.

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées par MRC, par taille d'établissement, par regroupement sectoriel et pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 41 - Stratégies d'affaires envisagées**

	Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	*Aucune	Autres (précisez)	*NSP/NRP
<b>Total</b>	<b>19,8 %</b>	<b>46,5 %</b>	<b>20,0 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>36,3 %</b>	<b>1,2 %</b>	<b>2,8 %</b>
Témiscamingue	24,8 %	34,5 %	19,5 %	8,0 %	47,8 %	--	2,7 %
Rouyn-Noranda	21,1 %	50,2 %	21,4 %	6,5 %	32,2 %	1,5 %	1,9 %
Abitibi-Ouest	19,8 %	42,0 %	20,6 %	6,9 %	40,5 %	0,8 %	2,3 %
Abitibi	14,1 %	42,9 %	16,8 %	9,9 %	39,8 %	2,1 %	3,7 %
Vallée-de-l'Or	20,1 %	50,3 %	20,4 %	6,2 %	33,5 %	1,0 %	3,4 %
0 à 4 travailleur(s)	--	--	--	--	--	--	--
5 à 19 travailleurs	19,5 %	45,6 %	19,3 %	8,0 %	38,6 %	0,8 %	2,7 %
20 à 49 travailleurs	20,2 %	48,7 %	23,2 %	6,4 %	32,2 %	1,1 %	3,0 %
50 travailleurs et plus	20,6 %	47,6 %	17,5 %	4,0 %	31,8 %	4,0 %	3,1 %
Agroalimentaire	20,8 %	24,9 %	12,5 %	16,7 %	58,7 %	4,1 %	--
Forêt, bois et papier	19,1 %	35,7 %	23,9 %	14,2 %	33,3 %	--	7,1 %
Mines et première transformation des métaux	19,1 %	57,1 %	9,6 %	--	23,8 %	--	--
Services publics et construction	24,1 %	45,6 %	20,4 %	11,4 %	31,6 %	1,2 %	5,0 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	16,1 %	55,4 %	33,9 %	1,8 %	33,8 %	--	1,8 %
Commerce de gros et de détail	19,7 %	51,4 %	22,8 %	9,6 %	29,0 %	1,0 %	2,4 %
Transport et entreposage	19,7 %	43,0 %	19,6 %	5,3 %	46,3 %	--	3,6 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	16,8 %	48,6 %	21,4 %	8,1 %	41,6 %	--	2,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	16,0 %	48,3 %	11,3 %	4,8 %	38,7 %	--	3,2 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	14,5 %	46,4 %	19,1 %	5,4 %	36,3 %	0,9 %	5,4 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	26,1 %	31,6 %	10,3 %	1,8 %	46,6 %	3,0 %	1,2 %
Autres services	23,6 %	63,2 %	29,4 %	7,4 %	25,0 %	4,4 %	1,5 %

## ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et  
commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue

### 1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT

#### 1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête

☞ \_\_\_\_\_

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

### 2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

*(L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.)).*

#### 2.1 \* Nom usuel de votre établissement est-il?

☞ \_\_\_\_\_

*(Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)*

#### 2.2 Nom légal de votre établissement est-il (selon le Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada)?

☞ \_\_\_\_\_

☞ Le même que le nom usuel ☐

#### 2.3 Votre établissement est-il toujours en activité

☞ OUI ☐ si oui continuez à la section 3

NON ☐ si non, indiquez la date de fermeture (jour/mois/année) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ et remplir la section 3

#### 2.4 Votre établissement est-il inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ)

☞ OUI ☐ NON ☐

**3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT**  
**obligatoires)**

(Les champs marqués d'un astérisque sont

**3.1 Adresse municipale (physique) de l'établissement :**

\* Numéro municipal



\* Rue, boulevard, chemin, etc.



\* Nom de la rue, du boulevard, etc.



\* Type d'unité (bureau, local, etc.)



\* Unité (chiffre)



\* Étage



\* Ville



\* Code postal



Succursale postale (nom de la succursale)



Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.)



Route rural



Case postale



**3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?**

Oui ☐ Passez à la question 3.4

Non ☐ Passez à la question 3.3

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4

**Inscrire l'adresse postale de l'entreprise**

\* Numéro municipal et rue



\* Étage



\* Case postale



\* Ville, province et code postal

➤ \_\_\_\_\_

**3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement :**

\* Numéro de téléphone ➤ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement :**

Numéro de télécopieur ➤ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**3.6 Le courriel général de l'établissement :**

Courriel ➤ \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**3.7 L'adresse Internet de l'établissement :**

Adresse Internet (site Web) ➤ \_\_\_\_\_

**4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT**

**4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement :**

Madame ☐ Monsieur ☐

\* Prénom \_\_\_\_\_

\* Nom \_\_\_\_\_

\* Fonction (titre) \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Courriel (*si différent de celui de l'établissement*) ➤ \_\_\_\_\_

**5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE (*Un choix unique*)**

**5.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?**

☐ Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)

☐ Coopérative

☐ Entreprise individuelle (enregistrée au REQ)

☐ Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant)

☐ Personne morale à but non lucratif

☐ S.E.N.C. - Société en nom collectif

☐ Autres, si différents des précédents \_\_\_\_\_

**5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance) (*Un choix unique*)**

☐ Établissement unique (sans succursale)

☐ Siège social

☐ Société mère

☐ Succursale

☐ Filiale



5.3 Votre établissement est-il ?

☐ À but lucratif

☐ À but non lucratif

5.4 Votre établissement est-il de type ?

☐ Administration publique fédérale

☐ Administration publique provinciale

☐ Administration publique municipale

☐ Entreprise parapublic

☐ Entreprise Privé

☐ Société d'État

5.5 Votre établissement est-il ?

☐ Une entreprise de concession

☐ Une entreprise d'économie sociale

☐ Une entreprise à caractère familiale

☐ Une entreprise gouvernementale

☐ Une franchise

☐ Une société d'État

## 6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE

6.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? (*La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaire le plus élevée à l'établissement*)

☞ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement) (*La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement*)

☞ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ**

(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire **ou** un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) **ou** un **travailleur autonome ou indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).

**Note** : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus)** ou à **temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

**PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI**

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?

**Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)**

Temps plein (30 heures et plus par			Nombre d'hommes	
Temps partiel (moins de 30 heures			Nombre de femmes	
<b>Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement</b>			<b>Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement</b>	

**Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.**

**8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)**

8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

En croissance	<input type="checkbox"/>
Stable	<input type="checkbox"/>
En décroissance	<input type="checkbox"/>

**9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS** (au cours des 12 derniers mois)**9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?**

Oui ☐ Passez à la question 9.2  
 Non ☐ Passez à la question 10.1  
 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1

**9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.**

	(1) COMPLÉTER ( )	(2) COMPLÉTER ( )	(3) COMPLÉTER ( )	Exemple
<b>9.2.1 Titre de la profession CNP 4</b> (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)				Programmeur
<b>9.2.2 Nombre de postes comblés par profession</b>	( )	( )	( )	2
<b>9.2.3 Raison(s) de l'embauche</b>				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>
<b>9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche</b>				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires (DES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	( )
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	( )
<b>9.2.5 Expérience exigée à l'embauche</b>				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
<b>9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche</b>				
Aucune	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>

Compétences de base ( <i>lire, écrire, compter</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	(réseautique)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	(autonomie)
Compétences interpersonnelles et personnelles ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	(anglais)
Connaissances linguistiques ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	(Windows)
Connaissances en informatique et en bureautique ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	( )
Connaissances en planification et en gestion ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(précisez)	( )	( )	( )	( )
Autres compétences et connaissances ( <i>précisez</i> )				

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ( <i>au cours des 12 derniers mois</i> )				
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement?  (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)	Oui <input type="checkbox"/>	Passez à la question 10.2		
	Non <input type="checkbox"/>	Passez à la question 11.1		
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/>	Passez à la question 11.1		
10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÈTE R ( )	(2) COMPLÈTE R ( )	(3) COMPLÈTE R ( )	Exemple
10.2.1 Titre de la profession ( <i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i> )				Programmeur
10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Activités saisonnières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail temporaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
<b>10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois?</b>				<b>(Choix multiple)</b>
Vous devrez réorganiser le travail				<input type="checkbox"/>
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				<input type="checkbox"/>
Vous devrez former vos employés en place				<input type="checkbox"/>
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				<input type="checkbox"/>
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				<input type="checkbox"/>
Vous perdrez des contrats				<input type="checkbox"/>
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				<input type="checkbox"/>
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				<input type="checkbox"/>
Aucune				<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)				

# **11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS**

**11.1 Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?**

Oui ☐ Passez à la question 12.1

Combien ( )

Non ☐ Passez à la question 12.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1

Est-ce que vous pensez, un jour peut-être...  
(pas obligatoire d'être certain...)

*(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).*

**12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)****12.1** Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?Oui ☐ Passez à la question 12.2Non ☐ Passez à la question 13.1Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1**12.2** Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
<b>Total des intentions d'embauche</b>	

**13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)****13.1** Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement?Oui ☐ Passez à la question 13.2Non ☐ Passez à la question 14.1Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

**13.2** Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
<b>Total des mises à pied</b>	

**14. Intention de formation (au cours des 12 prochains mois)****14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés?**

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 14.2Non ☐ Passez à la question 15.1Ne le sais pas ☐ Passez à la question 15.1**14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront.** (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
<b>1. Profession visée CNP 4</b> (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	( )	( )	( )	Programmeur analyste
<b>2. Nombre de personnes visées par la formation</b>	( )	( )	( )	5
<b>3. Nature de la formation ou des formations planifiées</b>				
Compétences de base (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> anglais
Connaissances en informatique (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> anglais
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )



<b>15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>			
<b>15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?</b>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	( _____ %)
<b>15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?</b>			<b>(Choix multiple)</b>
Programme d'aide aux employés			<input type="checkbox"/>
Politique de recrutement et de sélection			<input type="checkbox"/>
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			<input type="checkbox"/>
Politique d'évaluation de rendement des employés			<input type="checkbox"/>
Politique des salaires et avantages sociaux			<input type="checkbox"/>
Politique de descriptions des tâches			<input type="checkbox"/>
Politique de plan de formation			<input type="checkbox"/>
Politique de mise à la retraite			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>
<b>15.3 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?</b>		Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 15.4 Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 15.5	
<b>15.4 Quelles sont les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?</b>			<b>(Choix multiple)</b>
Formation			<input type="checkbox"/>
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			<input type="checkbox"/>
Roulement et rétention			<input type="checkbox"/>
Motivation, mobilisation et reconnaissance			<input type="checkbox"/>
Coaching, encadrement			<input type="checkbox"/>
Relations et climat de travail			<input type="checkbox"/>
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
<b>15.5 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?</b>			<b>(Choix multiple)</b>
Restructuration et réorganisation			<input type="checkbox"/>
Croissance			<input type="checkbox"/>
Diversification			<input type="checkbox"/>
Rationalisation et/ou désinvestissement			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>



**16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)****16.1** Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 16.2Non ☐ Passez à la question 17.1Ne le sais pas ☐ Passez à la question 17.1**16.2** Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
<b>Total des départs à la retraite</b>			<input type="checkbox"/>
<b>16.3</b> Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun		<input type="checkbox"/>
	Plan de relève		<input type="checkbox"/>
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés		<input type="checkbox"/>
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)		<input type="checkbox"/>
	Autre (précisez)		<input type="checkbox"/>
	Ne le sais pas		<input type="checkbox"/>

**17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC****17.1** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)Oui ☐Non ☐ Passez à la question 17.2Ne le sais pas ☐**17.2** Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?Oui ☐Non ☐Ne le sais pas ☐

## ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS

### Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

### Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

### Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

### Services publics et construction

221 Services publics

23 Construction

### Transport et entreposage

481 Transport aérien

482 Transport ferroviaire

483 Transport par eau

484 Transport par camion

485 Transport en commun et transport terrestre de voyageurs

486 Transport par pipeline

487 Transport de tourisme et d'agrément

488 Activités de soutien au transport

491 Services postaux

492 Messageries et services de messagers

493 Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	
511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

**Finances, assurances et services immobiliers**

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

**Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets**

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

**Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique**

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale
912	Administrations publiques provinciales et territoriales
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra territoriaux

**Autres services**

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

# ANNEXE 3A - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	31	8,9 %
Cuisiniers/cuisinières	18	5,2 %
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	9	2,6 %
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	9	2,6 %
Autres agents financiers/agentes financières	8	2,3 %
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	7	2,0 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	7	2,0 %
Conducteurs/conductrices de camions	6	1,7 %
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	6	1,7 %
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	6	1,7 %
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	6	1,7 %
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	5	1,4 %
Caissiers/caissières	5	1,4 %
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	5	1,4 %
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	5	1,4 %
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	5	1,4 %
Pharmaciens/pharmaciennes	5	1,4 %
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	5	1,4 %
Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	4	1,1 %

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	4	1,1 %
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	4	1,1 %
Ouvriers/ouvrières agricoles	4	1,1 %
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	4	1,1 %
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4	1,1 %
Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	3	0,9 %
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	3	0,9 %
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	3	0,9 %
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	3	0,9 %
Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	3	0,9 %
Directeurs/directrices - commerce de détail	3	0,9 %
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	3	0,9 %
Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	3	0,9 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	3	0,9 %
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	3	0,9 %
Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	3	0,9 %
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	3	0,9 %
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	3	0,9 %
Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	3	0,9 %
Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	3	0,9 %
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	3	0,9 %



CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	3	0,9 %
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	2	0,6 %
Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	2	0,6 %
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	2	0,6 %
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2	0,6 %
Conseillers/conseillères en voyages	2	0,6 %
Dentistes	2	0,6 %
Designers d'intérieur	2	0,6 %
Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	2	0,6 %
Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	2	0,6 %
Directeurs/directrices des ressources humaines	2	0,6 %
Ébénistes	2	0,6 %
Estimateurs/estimatrices en construction	2	0,6 %
Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	2	0,6 %
Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	0,6 %
Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	2	0,6 %
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	2	0,6 %
Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	2	0,6 %
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2	0,6 %
Personnel technique des musées et des galeries d'art	2	0,6 %
Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	2	0,6 %

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Psychologues	2	0,6 %
Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	2	0,6 %
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	2	0,6 %
Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	2	0,6 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	2	0,6 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	2	0,6 %
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	2	0,6 %
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	2	0,6 %
Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1	0,3 %
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1	0,3 %
Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1	0,3 %
Agents/agentes et courtiers/courtrières d'assurance	1	0,3 %
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1	0,3 %
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1	0,3 %
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	1	0,3 %
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1	0,3 %
Audiologistes et orthophonistes	1	0,3 %
Autre personnel de services de protection	1	0,3 %
Autre personnel de soutien des services de santé	1	0,3 %
Autre personnel spécialisé des métiers	1	0,3 %
Bibliothécaires	1	0,3 %

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1	0,3 %
Calorifugeurs/calorifugeuses	1	0,3 %
Chefs	1	0,3 %
Chimistes	1	0,3 %
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1	0,3 %
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1	0,3 %
Commis de soutien administratif	1	0,3 %
Concierges et concierges d'immeubles	1	0,3 %
Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1	0,3 %
Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	1	0,3 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1	0,3 %
Directeurs/directrices des services de génie	1	0,3 %
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1	0,3 %
Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	0,3 %
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1	0,3 %
Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1	0,3 %
Entraîneurs/entraîneuses	1	0,3 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en électricité et en télécommunications	1	0,3 %
Ergothérapeutes	1	0,3 %
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1	0,3 %
Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1	0,3 %

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Finisseurs/finisseuses de béton	1	0,3 %
Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1	0,3 %
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1	0,3 %
Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1	0,3 %
Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	1	0,3 %
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1	0,3 %
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1	0,3 %
Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	0,3 %
Manoeuvres de l'exploitation forestière	1	0,3 %
Manutentionnaires	1	0,3 %
Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	1	0,3 %
Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	1	0,3 %
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	0,3 %
Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	1	0,3 %
Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1	0,3 %
Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1	0,3 %
Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1	0,3 %
Peintres et décorateurs/décoratrices	1	0,3 %
Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1	0,3 %
Plombiers/plombières	1	0,3 %
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1	0,3 %

CNP mentionnés quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois	Nombre	Pourcentage
Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1	0,3 %
Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	1	0,3 %
Réceptionnistes et standardistes	1	0,3 %
Secrétaires juridiques	1	0,3 %
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1	0,3 %
Surveillants/surveillantes dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1	0,3 %
Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers	1	0,3 %
Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	1	0,3 %
Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1	0,3 %
Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1	0,3 %
Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	1	0,3 %
Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1	0,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1	0,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1	0,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,3 %

## ANNEXE 3B - CNP MENTIONNÉS QUANT À LA FORMATION

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	112	10,0 %
Cuisiniers/cuisinières	31	2,8 %
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	29	2,6 %
Caissiers/caissières	26	2,3 %
Conducteurs/conductrices de camions	26	2,3 %
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	23	2,1 %
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	22	2,0 %
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	21	1,9 %
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	21	1,9 %
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	21	1,9 %
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	20	1,8 %
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	17	1,5 %
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	17	1,5 %
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	17	1,5 %
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	15	1,3 %
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	15	1,3 %
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	15	1,3 %
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	14	1,3 %
Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	13	1,2 %



CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Directeurs/directrices - commerce de détail	13	1,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	13	1,2 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	13	1,2 %
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	12	1,1 %
Autres agents financiers/agentes financières	12	1,1 %
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	12	1,1 %
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	12	1,1 %
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	12	1,1 %
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	12	1,1 %
Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	10	0,9 %
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	9	0,8 %
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	9	0,8 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	8	0,7 %
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	8	0,7 %
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	8	0,7 %
Manoeuvres de l'exploitation forestière	8	0,7 %
Réceptionnistes et standardistes	8	0,7 %
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	7	0,6 %
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	7	0,6 %
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	7	0,6 %
Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	7	0,6 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	7	0,6 %
Ouvriers/ouvrières agricoles	7	0,6 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	7	0,6 %
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	7	0,6 %
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	7	0,6 %
Agents/agentes d'administration	6	0,5 %
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	6	0,5 %
Barmans/barmaids	6	0,5 %
Conseillers/conseillères en voyages	6	0,5 %
Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	6	0,5 %
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	6	0,5 %
Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	6	0,5 %
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	6	0,5 %
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	6	0,5 %
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	5	0,4 %
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	5	0,4 %
Assistants/assistantes dentaires	5	0,4 %
Autre personnel de soutien des services de santé	5	0,4 %
Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	5	0,4 %
Débossseurs/débossseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	5	0,4 %
Préposés/préposées de stations-service	5	0,4 %



CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	5	0,4 %
Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	5	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	5	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	5	0,4 %
Concierges et concierges d'immeubles	4	0,4 %
Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	4	0,4 %
Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	4	0,4 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	4	0,4 %
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	4	0,4 %
Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	4	0,4 %
Hygiénistes et thérapeutes dentaires	4	0,4 %
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	4	0,4 %
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	4	0,4 %
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	4	0,4 %
Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	4	0,4 %
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	4	0,4 %
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	4	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	4	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	4	0,4 %
Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	3	0,3 %
Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	3	0,3 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	3	0,3 %
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	3	0,3 %
Commis au courrier et aux services postaux et personnel assimilé	3	0,3 %
Commis de soutien administratif	3	0,3 %
Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	3	0,3 %
Électromécaniciens/électromécaniciennes	3	0,3 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	3	0,3 %
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	3	0,3 %
Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	3	0,3 %
Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	3	0,3 %
Secrétaires juridiques	3	0,3 %
Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	3	0,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	3	0,3 %
Teneurs/teneuses de livres	3	0,3 %
Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	2	0,2 %
Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	2	0,2 %
Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	2	0,2 %
Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	2	0,2 %
Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture	2	0,2 %
Autre personnel spécialisé des métiers	2	0,2 %
Autres instructeurs/instructrices	2	0,2 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtissières	2	0,2 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	2	0,2 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	2	0,2 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	2	0,2 %
Chefs	2	0,2 %
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2	0,2 %
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2	0,2 %
Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	2	0,2 %
Dentistes	2	0,2 %
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	2	0,2 %
Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	2	0,2 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	2	0,2 %
Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	2	0,2 %
Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	2	0,2 %
Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et administration de programmes d'enseignement	2	0,2 %
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	2	0,2 %
Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	2	0,2 %
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	2	0,2 %
Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	2	0,2 %
Manoeuvres en métallurgie	2	0,2 %
Manutentionnaires	2	0,2 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	2	0,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	2	0,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	2	0,2 %
Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	2	0,2 %
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2	0,2 %
Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	2	0,2 %
Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	2	0,2 %
Peintres et décorateurs/décoratrices	2	0,2 %
Personnel technique des musées et des galeries d'art	2	0,2 %
Physiothérapeutes	2	0,2 %
Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	2	0,2 %
Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	2	0,2 %
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	2	0,2 %
Spécialistes des ressources humaines	2	0,2 %
Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	2	0,2 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	2	0,2 %
Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	2	0,2 %
Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	2	0,2 %
Administrateurs/administratrices - enseignement post-secondaire et formation professionnelle	1	0,1 %
Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	1	0,1 %
Agents/agentes de gestion immobilière	1	0,1 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé	1	0,1 %
Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	1	0,1 %
Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en sciences naturelles et appliquées	1	0,1 %
Agents/agentes d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	1	0,1 %
Agents/agentes en valeurs, agents/agentes en placements et négociateurs/négociatrices en valeurs	1	0,1 %
Ajusteurs/ajusteuses de machines	1	0,1 %
Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1	0,1 %
Autre personnel de services de protection	1	0,1 %
Autre personnel élémentaire de la vente	1	0,1 %
Autres réparateurs/réparatrices	1	0,1 %
Biologistes et autres scientifiques	1	0,1 %
Chiropraticiens/chiropraticiennes	1	0,1 %
Commis de bibliothèque	1	0,1 %
Danseurs/danseuses	1	0,1 %
Designers d'intérieur	1	0,1 %
Designers industriels/designers industrielles	1	0,1 %
Diététistes et nutritionnistes	1	0,1 %
Directeurs financiers/directrices financières	1	0,1 %
Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1	0,1 %
Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	1	0,1 %
Directeurs/directrices de la construction	1	0,1 %



CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Directeurs/directrices de la production primaire (sauf l'agriculture)	1	0,1 %
Directeurs/directrices des services de génie	1	0,1 %
Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1	0,1 %
Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	1	0,1 %
Ébénistes	1	0,1 %
Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	1	0,1 %
Électriciens industriels/électriciennes industrielles	1	0,1 %
Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1	0,1 %
Entraîneurs/entraîneuses	1	0,1 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des autres métiers de la construction et des services de réparation et d'installation	1	0,1 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses du formage, façonnage et montage des métaux	1	0,1 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en charpenterie	1	0,1 %
Estimateurs/estimatrices en construction	1	0,1 %
Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1	0,1 %
Gestionnaires de la fonction publique — élaboration de politiques et de l'administration de programmes sociaux et de santé	1	0,1 %
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	0,1 %
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1	0,1 %
Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1	0,1 %
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1	0,1 %
Inspecteurs/inspectrices en construction	1	0,1 %
Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	1	0,1 %
Journalistes	1	0,1 %
Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	1	0,1 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Manoeuvres agricoles	1	0,1 %
Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1	0,1 %
Membres des corps législatifs	1	0,1 %
Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	1	0,1 %
Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1	0,1 %
Opérateurs/opératrices de machines à imprimer	1	0,1 %
Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1	0,1 %
Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	1	0,1 %
Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1	0,1 %
Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1	0,1 %
Opticiens/opticiennes d'ordonnances	1	0,1 %
Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1	0,1 %
Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1	0,1 %
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1	0,1 %
Personnel du forage et de l'entretien des puits de pétrole et de gaz	1	0,1 %
Personnel exclusif aux Forces armées	1	0,1 %
Pharmaciens/pharmaciennes	1	0,1 %
Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1	0,1 %
Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements	1	0,1 %
Plombiers/plombières	1	0,1 %
Pompiers/pompières	1	0,1 %
Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	1	0,1 %
Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	1	0,1 %

CNP mentionnés quant à la formation	Nombre	Pourcentage
Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	1	0,1 %
Psychologues	1	0,1 %
Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	1	0,1 %
Scaphandriers/scaphandrières	1	0,1 %
Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1	0,1 %
Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1	0,1 %
Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	1	0,1 %
Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	1	0,1 %
Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1	0,1 %
Surveillants/surveillantes du forage et des services reliés à l'extraction de pétrole et de gaz	1	0,1 %
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1	0,1 %
Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1	0,1 %
Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo	1	0,1 %
Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1	0,1 %
Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1	0,1 %
Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1	0,1 %
Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,1 %
Technologues médicaux/technologues médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie	1	0,1 %
Tôliers/tôlières	1	0,1 %
Vétérinaires	1	0,1 %



## ANNEXE 3C - CNP MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION D'EMBAUCHE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	60
Cuisiniers/cuisinières	34
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	27
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	26
Caissiers/caissières	26
Conducteurs/conductrices de camions	16
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	15
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	14
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	14
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	12
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	12
Réceptionnistes et standardistes	11
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	10
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	9
Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	9
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	9
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	9
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	9
Autres agents financiers/agentes financières	8

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	8
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	60
Cuisiniers/cuisinières	34
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	27
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	26
Caissiers/caissières	26
Conducteurs/conductrices de camions	16
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	15
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	14
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	14
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	12
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	12
Réceptionnistes et standardistes	11
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	10
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	9
Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	9
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	9
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	9
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	9
Autres agents financiers/agentes financières	8
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	8

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	8
Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	8
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	8
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	8
Ouvriers/ouvrières agricoles	8
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	8
Agents/agentes d'administration	7
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	7
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	7
Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	7
Manoeuvres de l'exploitation forestière	7
Commis de bureau généraux/commis de bureau général	6
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	6
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	6
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	6
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	6
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	6
Teneurs/teneuses de livres	5
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	5
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	5
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	5

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	5
Préposés/préposées de stations-service	5
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	5
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	5
Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	5
Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	5
Directeurs/directrices - commerce de détail	4
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	4
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	4
Pharmaciens/pharmaciennes	4
Conseillers/conseillères en emploi	4
Personnel technique des musées et des galeries d'art	4
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	4
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	4
Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	4
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	4
Ébénistes	4
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	4
Directeurs/directrices des ressources humaines	3
Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	3
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	3

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	3
Autre personnel de soutien des services de santé	3
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	3
Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	3
Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtissières	3
Réceptionnistes d'hôtel	3
Concierges et concierges d'immeubles	3
Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	3
Peintres et décorateurs/décoratrices	3
Électromécaniciens/électromécaniciennes	3
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	3
Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	2
Secrétaires juridiques	2
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	2
Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	2
Estimateurs/estimatrices en construction	2
Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	2
Designers industriels/designers industrielles	2
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	2
Dentistes	2



CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Ergothérapeutes	2
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2
Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	2
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	2
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	2
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2
Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	2
Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	2
Ensembliers/ensemblières de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	2
Entraîneurs/entraîneuses	2
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2
Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	2
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	2
Chefs	2
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	2
Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	2
Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	2
Autre personnel de services de protection	2
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	2
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	2
Plombiers/plombières	2

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	2
Briqueurs-maçons/briqueuses-maçonnes	2
Calorifugeurs/calorifugeuses	2
Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	2
Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	2
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	2
Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	2
Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	2
Agents/agentes de piste dans le transport aérien	2
Manutentionnaires	2
Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	2
Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	2
Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1
Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1
Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1
Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	1
Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de polit	1
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1
Spécialistes des ressources humaines	1



CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1
Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
Téléphonistes	1
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1
Commis à la paye	1
Commis de soutien administratif	1
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1
Commis aux achats et à l'inventaire	1
Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1
Chimistes	1
Biologistes et autres scientifiques	1
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	1
Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1
Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	1
Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	1
Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	1
Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	1
Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1
Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1
Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
Audiologistes et orthophonistes	1
Physiothérapeutes	1
Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1
Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1
Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	1
Assistants/assistantes dentaires	1
Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	1
Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseil	1
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseil	1
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseil	1
Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	1
Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales	1
Danseurs/danseuses	1
Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	1
Techniciens/techniciennes en graphisme	1

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Autre personnel technique et personnel de coordination du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
Surveillants/surveillantes des autres services	1
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1
Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1
Agents/agentes de services correctionnels	1
Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	1
Contremaîtres/contremaîtresses des machinistes et du personnel assimilé	1
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	1
Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1
Tôliers/tôlières	1
Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	1
Finisseurs/finisseuses de béton	1
Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1
Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	1
Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	1
Autre personnel spécialisé des métiers	1
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1

<b>CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois</b>	<b>Nombre</b>
Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1
Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	1
Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	1
Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1
Manoeuvres agricoles	1
Manoeuvres des mines	1
Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	1
Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1
Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1
Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1
Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	1
Manoeuvres en métallurgie	1
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1
Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	1
Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	8
Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	8

CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	8
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	8
Ouvriers/ouvrières agricoles	8
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	8
Agents/agentes d'administration	7
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	7
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	7
Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	7
Manoeuvres de l'exploitation forestière	7
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	6
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	6
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	6
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	6
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	6
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	6
Teneurs/teneuses de livres	5
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	5
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	5
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	5
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	5
Préposés/préposées de stations-service	5



CNP mentionnés quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois	Nombre
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	5
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	5
Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	5
Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	5
Directeurs/directrices - commerce de détail	4
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	4
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	4
Pharmaciens/pharmaciennes	4
Conseillers/conseillères en emploi	4
Personnel technique des musées et des galeries d'art	4
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	4
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	4
Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	4
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	4
Ébénistes	4
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	4

### ANNEXE 3D - CNP MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE MISES À PIED AU COURS DE DOUZE PROCHAINS MOIS

CNP mentionnés quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	17	6,7 %
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	14	5,5 %
Conducteurs/conductrices de camions	14	5,5 %
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	12	4,7 %
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	11	4,3 %
Caissiers/caissières	7	2,8 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	6	2,4 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	6	2,4 %
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	6	2,4 %
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	5	2,0 %
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	5	2,0 %
Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	5	2,0 %
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	5	2,0 %
Réceptionnistes et standardistes	5	2,0 %
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5	2,0 %
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	5	2,0 %
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	3	1,2 %
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	3	1,2 %
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	3	1,2 %
Manoeuvres de l'exploitation forestière	3	1,2 %

x x x x x



CNP mentionnés quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	3	1,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	3	1,2 %
Ouvriers/ouvrières agricoles	3	1,2 %
Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	3	1,2 %
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	3	1,2 %
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	3	1,2 %
Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	3	1,2 %
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	2	0,8 %
Briqueurs-maçons/briqueuses-maçonnaires	2	0,8 %
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	2	0,8 %
Commis de soutien administratif	2	0,8 %
Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	2	0,8 %
Cuisiniers/cuisinières	2	0,8 %
Finisseurs/finisseuses de béton	2	0,8 %
Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	2	0,8 %
Personnel technique des musées et des galeries d'art	2	0,8 %
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	2	0,8 %
Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	2	0,8 %
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	2	0,8 %
Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	2	0,8 %
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	2	0,8 %
Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	1	0,4 %
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	1	0,4 %

CNP mentionnés quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1	0,4 %
Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	1	0,4 %
Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	1	0,4 %
Autre personnel spécialisé des métiers	1	0,4 %
Autres agents financiers/agentes financières	1	0,4 %
Autres instructeurs/instructrices	1	0,4 %
Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	1	0,4 %
Barmans/barmaids	1	0,4 %
Calorifugeurs/calorifugeuses	1	0,4 %
Classeurs/classeuses de bois d'oeuvre et autres vérificateurs/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	1	0,4 %
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	0,4 %
Commis à la paye	1	0,4 %
Commis aux achats et à l'inventaire	1	0,4 %
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1	0,4 %
Concierges et concierges d'immeubles	1	0,4 %
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1	0,4 %
Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1	0,4 %
Designers d'intérieur	1	0,4 %
Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	1	0,4 %
Directeurs/directrices de la fabrication	1	0,4 %
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1	0,4 %
Entraîneurs/entraîneuses	1	0,4 %

CNP mentionnés quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1	0,4 %
Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1	0,4 %
Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	1	0,4 %
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1	0,4 %
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	1	0,4 %
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1	0,4 %
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1	0,4 %
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1	0,4 %
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1	0,4 %
Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1	0,4 %
Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	0,4 %
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1	0,4 %
Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1	0,4 %
Manoeuvres en métallurgie	1	0,4 %
Manutentionnaires	1	0,4 %
Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	1	0,4 %
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	1	0,4 %
Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	1	0,4 %
Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1	0,4 %

CNP mentionnés quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	1	0,4 %
Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1	0,4 %
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	1	0,4 %
Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1	0,4 %
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1	0,4 %
Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1	0,4 %
Plâtriers/plâtrières, latteurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs	1	0,4 %
Plombiers/plombières	1	0,4 %
Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	1	0,4 %
Préposés/préposées de stations-service	1	0,4 %
Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	1	0,4 %
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	1	0,4 %
Scaphandriers/scaphandrières	1	0,4 %
Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1	0,4 %
Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	1	0,4 %
Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun	1	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,4 %
Teneurs/teneuses de livres	1	0,4 %
Tôliers/tôlières	1	0,4 %

## ANNEXE 3E - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE PRISES DE RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	14	5,5 %
Directeurs/directrices - commerce de détail	10	3,9 %
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	10	3,9 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	9	3,5 %
Cuisiniers/cuisinières	9	3,5 %
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	7	2,7 %
Conducteurs/conductrices de camions	7	2,7 %
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	7	2,7 %
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	6	2,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	6	2,3 %
Agents/agentes d'administration	5	2,0 %
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	5	2,0 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	5	2,0 %
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5	2,0 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	4	1,6 %
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	4	1,6 %
Conseillers/conseillères en emploi	4	1,6 %
Caissiers/caissières	3	1,2 %
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	3	1,2 %



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	3	1,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	3	1,2 %
Adjoints/adjointes de direction	2	0,8 %
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	2	0,8 %
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	2	0,8 %
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2	0,8 %
Autre personnel de soutien des services de santé	2	0,8 %
Autres agents financiers/agentes financières	2	0,8 %
Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2	0,8 %
Briqueurs-maçons/briqueuses-maçonnnes	2	0,8 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	2	0,8 %
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2	0,8 %
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2	0,8 %
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2	0,8 %
Directeurs/directrices de la fabrication	2	0,8 %
Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	2	0,8 %
Facteurs/factrices	2	0,8 %
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2	0,8 %
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	2	0,8 %
Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	2	0,8 %
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2	0,8 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Officiers/officières de direction des services de police	2	0,8 %
Ouvriers/ouvrières agricoles	2	0,8 %
Peintres et décorateurs/décoratrices	2	0,8 %
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	2	0,8 %
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2	0,8 %
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	2	0,8 %
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2	0,8 %
Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1	0,4 %
Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	1	0,4 %
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1	0,4 %
Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1	0,4 %
Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	1	0,4 %
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1	0,4 %
Analystes et consultants/consultantes en informatique	1	0,4 %
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1	0,4 %
Autre personnel de services de protection	1	0,4 %
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1	0,4 %
Barmans/barmaids	1	0,4 %
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1	0,4 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1	0,4 %
Chefs	1	0,4 %



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Chiropraticiens/chiropraticiennes	1	0,4 %
Commis aux achats et à l'inventaire	1	0,4 %
Commis de soutien administratif	1	0,4 %
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1	0,4 %
Concierges et concierges d'immeubles	1	0,4 %
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1	0,4 %
Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1	0,4 %
Directeurs/directrices d'autres services	1	0,4 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1	0,4 %
Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement aux niveaux primaire et secondaire	1	0,4 %
Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier	1	0,4 %
Directeurs/directrices des ressources humaines	1	0,4 %
Directeurs/directrices des soins de santé	1	0,4 %
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1	0,4 %
Électriciens/électriciennes de réseaux électriques	1	0,4 %
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1	0,4 %
Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1	0,4 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	1	0,4 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1	0,4 %
Estimateurs/estimatrices en construction	1	0,4 %
Gestionnaires de la fonction publique - analyse économique, élaboration de politiques et administration de programmes	1	0,4 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1	0,4 %
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1	0,4 %
Inspecteurs/inspectrices en construction	1	0,4 %
Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	1	0,4 %
Journalistes	1	0,4 %
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1	0,4 %
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1	0,4 %
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1	0,4 %
Manoeuvres de l'exploitation forestière	1	0,4 %
Manoeuvres en métallurgie	1	0,4 %
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1	0,4 %
Médecins spécialistes	1	0,4 %
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	0,4 %
Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1	0,4 %
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	1	0,4 %
Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	1	0,4 %
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1	0,4 %
Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	1	0,4 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Professeurs/professeures d'université	1	0,4 %
Réceptionnistes et standardistes	1	0,4 %
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	1	0,4 %
Secrétaires juridiques	1	0,4 %
Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1	0,4 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	1	0,4 %
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1	0,4 %
Spécialistes des ressources humaines	1	0,4 %
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1	0,4 %
Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers	1	0,4 %
Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières	1	0,4 %
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1	0,4 %
Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1	0,4 %
Teneurs/teneuses de livres	1	0,4 %
Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	1	0,4 %
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1	0,4 %
Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	1	0,4 %
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	14	5,5 %
Directeurs/directrices - commerce de détail	10	3,9 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	10	3,9 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	9	3,5 %
Cuisiniers/cuisinières	9	3,5 %
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	7	2,7 %
Conducteurs/conductrices de camions	7	2,7 %
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	7	2,7 %
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	6	2,3 %
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	6	2,3 %
Agents/agentes d'administration	5	2,0 %
Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	5	2,0 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	5	2,0 %
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5	2,0 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	4	1,6 %
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	4	1,6 %
Conseillers/conseillères en emploi	4	1,6 %
Caissiers/caissières	3	1,2 %
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	3	1,2 %
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	3	1,2 %
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	3	1,2 %
Adjoints/adjointes de direction	2	0,8 %
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	2	0,8 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	2	0,8 %
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2	0,8 %
Autre personnel de soutien des services de santé	2	0,8 %
Autres agents financiers/agentes financières	2	0,8 %
Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2	0,8 %
Briqueurs-maçons/briqueuses-maçonnes	2	0,8 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	2	0,8 %
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2	0,8 %
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2	0,8 %
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2	0,8 %
Directeurs/directrices de la fabrication	2	0,8 %
Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	2	0,8 %
Facteurs/factrices	2	0,8 %
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2	0,8 %
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	2	0,8 %
Manœuvres à l'entretien des travaux publics	2	0,8 %
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2	0,8 %
Officiers/officières de direction des services de police	2	0,8 %
Ouvriers/ouvrières agricoles	2	0,8 %
Peintres et décorateurs/décoratrices	2	0,8 %
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	2	0,8 %



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2	0,8 %
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	2	0,8 %
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2	0,8 %
Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1	0,4 %
Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	1	0,4 %
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1	0,4 %
Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1	0,4 %
Agents/agentes et courtiers/courtrières d'assurance	1	0,4 %
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1	0,4 %
Analystes et consultants/consultantes en informatique	1	0,4 %
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1	0,4 %
Autre personnel de services de protection	1	0,4 %
Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1	0,4 %
Barmans/barmaids	1	0,4 %
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1	0,4 %
Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1	0,4 %
Chefs	1	0,4 %
Chiropraticiens/chiropraticiennes	1	0,4 %
Commis aux achats et à l'inventaire	1	0,4 %
Commis de soutien administratif	1	0,4 %
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1	0,4 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Concierges et concierges d'immeubles	1	0,4 %
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1	0,4 %
Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1	0,4 %
Directeurs/directrices d'autres services	1	0,4 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1	0,4 %
Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement aux niveaux primaire et secondaire	1	0,4 %
Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier	1	0,4 %
Directeurs/directrices des ressources humaines	1	0,4 %
Directeurs/directrices des soins de santé	1	0,4 %
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1	0,4 %
Électriciens/électriciennes de réseaux électriques	1	0,4 %
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1	0,4 %
Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1	0,4 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	1	0,4 %
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1	0,4 %
Estimateurs/estimatrices en construction	1	0,4 %
Gestionnaires de la fonction publique - analyse économique, élaboration de politiques et administration de programmes	1	0,4 %
Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1	0,4 %
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1	0,4 %
Inspecteurs/inspectrices en construction	1	0,4 %
Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	1	0,4 %



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Journalistes	1	0,4 %
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1	0,4 %
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1	0,4 %
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1	0,4 %
Manoeuvres de l'exploitation forestière	1	0,4 %
Manoeuvres en métallurgie	1	0,4 %
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1	0,4 %
Médecins spécialistes	1	0,4 %
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	0,4 %
Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1	0,4 %
Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1	0,4 %
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	1	0,4 %
Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	1	0,4 %
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1	0,4 %
Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	1	0,4 %
Professeurs/professeures d'université	1	0,4 %
Réceptionnistes et standardistes	1	0,4 %
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	1	0,4 %
Secrétaires juridiques	1	0,4 %

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1	0,4 %
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	1	0,4 %
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1	0,4 %
Spécialistes des ressources humaines	1	0,4 %
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1	0,4 %
Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers	1	0,4 %
Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières	1	0,4 %
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1	0,4 %
Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,4 %
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1	0,4 %
Teneurs/teneuses de livres	1	0,4 %
Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	1	0,4 %
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1	0,4 %
Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	1	0,4 %

## ANNEXE 3F - CNP MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE PRISES DE RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
0012-Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	4	0,3%
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1	0,1%
0014-Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	1	0,1%
0015-Cadres supérieurs/cadres supérieures - commerce, radio télédiffusion et autres services n.c.a.	1	0,1%
0111-Directeurs financiers/directrices financières	1	0,1%
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	6	0,4%
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	8	0,6%
0213-Gestionnaires de systèmes informatiques	1	0,1%
0314-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	2	0,2%
0411-Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et de l'administration de programmes sociaux et de santé	1	0,1%
0512-Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1	0,1%
0513-Directeurs/directrices de programmes et de services de sports et de loisirs	1	0,1%
0611-Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	6	0,4%
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	20	1,5%
0631-Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1	0,1%
0651-Directeurs/directrices d'autres services	1	0,1%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
0711-Directeurs/directrices de la construction	1	0,1%
0721-Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	1	0,1%
0911-Directeurs/directrices de la fabrication	2	0,2%
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	13	1,0%
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	5	0,4%
1114-Autres agents financiers/agentes financières	11	0,8%
1121-Spécialistes des ressources humaines	2	0,2%
1122-Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	4	0,3%
1213-Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	2	0,2%
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	3	0,3%
1221-Agents/agentes d'administration	13	1,0%
1222-Adjoint/adjointes de direction	1	0,1%
1223-Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	1	0,1%
1225-Agents/agentes aux achats	1	0,1%
1231-Teneurs/teneuses de livres	15	1,2%
1232-Agents/agentes de prêts	1	0,1%
1233-Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	2	0,2%
1234-Assureurs/assureurs	1	0,1%
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	2	0,2%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	53	4,0%
1242-Secrétaires juridiques	6	0,4%
1243-Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	4	0,3%
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	16	1,2%
1414-Réceptionnistes et standardistes	52	3,9%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	10	0,8%
1432-Commis à la paye	1	0,1%
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	24	1,9%
1441-Commis de soutien administratif	4	0,3%
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	5	0,4%
1462-Facteurs/factrices	2	0,2%
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	33	2,5%
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	26	1,9%
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	4	0,3%
2112-Chimistes	1	0,1%
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	12	0,9%
2115-Autres professionnels/professionnelles des sciences physiques	1	0,1%
2121-Biologistes et autres scientifiques	4	0,3%
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	3	0,3%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
2123-Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture	1	0,1%
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	7	0,5%
2132- Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	5	0,4%
2133- Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes	1	0,1%
2143- Ingénieurs miniers/ingénieures minières	7	0,5%
2144- Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1	0,1%
2147- Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)	1	0,1%
2154-Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	1	0,1%
2171-Analystes et consultants/consultantes en informatique	1	0,1%
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	2	0,2%
2211-Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	6	0,4%
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	7	0,5%
2221-Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	2	0,2%
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	7	0,5%
2224-Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	2	0,2%
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	2	0,2%
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	12	0,9%
2232-Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	1	0,1%
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	2	0,2%



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	7	0,5%
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	6	0,4%
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	5	0,4%
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	8	0,6%
2254-Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1	0,1%
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	2	0,2%
2264-Inspecteurs/inspectrices en construction	1	0,1%
2271-Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	2	0,2%
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/ opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	6	0,4%
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1	0,1%
3113-Dentistes	2	0,2%
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	5	0,4%
3142-Physiothérapeutes	1	0,1%
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	8	0,6%
3212-Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	1	0,1%
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	5	0,4%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	5	0,4%
3223-Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	2	0,2%
3231-Opticiens/opticiennes d'ordonnances	1	0,1%



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	5	0,3%
3234-Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	4	0,3%
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	2	0,2%
3411-Assistants/assistantes dentaires	10	0,8%
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposes/préposées aux bénéficiaires	14	1,1%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	7	0,5%
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	8	0,6%
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	4	0,3%
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1	0,1%
4151-Psychologues	2	0,2%
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	13	1,0%
4153-Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1	0,1%
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	2	0,2%
4161-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en sciences naturelles et appliquées	1	0,1%
4162-Économistes, chercheurs et analystes des politiques économiques	1	0,1%
4163-Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	12	0,9%
4164-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	4	0,3%
4165-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la sante	1	0,1%
4166-Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	2	0,2%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
4167-Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	2	0,2%
4211-Techniciens/techniciennes juridiques et personnel assimilé	1	0,1%
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	23	1,8%
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	21	1,6%
4215-Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	5	0,4%
4216-Autres instructeurs/instructrices	2	0,2%
5111-Bibliothécaires	2	0,2%
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	11	0,8%
5131-Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	1	0,1%
5133-Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	5	0,3%
5134-Danseurs/danseuses	1	0,1%
5135-Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	1	0,1%
5211-Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	1	0,1%
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	2	0,2%
5223-Techniciens/techniciennes en graphisme	5	0,4%
5225-Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo	1	0,1%
5227-Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1	0,1%
5241-Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	2	0,2%
5242-Designers d'intérieur	4	0,3%
5243-Ensembleurs/ensemblères de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	2	0,2%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
5252-Entraîneurs/entraîneuses	2	0,2%
5254-Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	15	1,2%
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2	0,2%
6212-Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	1	0,1%
6215-Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1	0,1%
6221-Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	5	0,4%
6231-Agents/agentes et courtiers/courtrières d'assurance	6	0,4%
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	4	0,3%
6241-Chefs	2	0,2%
6242-Cuisiniers/cuisinières	83	6,3%
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	10	0,8%
6252-Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries	2	0,2%
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	4	0,3%
6262-Pompiers/pompières	1	0,1%
6271-Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	5	0,3%
6272-Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	2	0,2%
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	9	0,7%
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	170	12,9%
6431-Conseillers/conseillères en voyages	5	0,4%
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	4	0,3%

x x x x x

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
6434-Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	1	0,1%
6435-Réceptionnistes d'hôtel	6	0,4%
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	5	0,4%
6442-Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	2	0,2%
6451-Maitres d'hôtel et hôtes/hautesses	6	0,4%
6452-Barmans/barmaids	19	1,4%
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	69	5,2%
6465-Autre personnel de services de protection	1	0,1%
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	8	0,6%
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	4	0,3%
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	7	0,5%
6611-Caissiers/caissières	95	7,2%
6621-Préposes/préposées de stations-service	22	1,7%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	21	1,6%
6623-Autre personnel élémentaire de la vente	1	0,1%
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	64	4,9%
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	14	1,1%
6661- Préposes/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	35	2,7%
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	9	0,7%
6663-Concierges et concierges d'immeubles	8	0,6%

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
6671-Opérateurs/opératrices et préposes/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	6	0,4%
6672-Autres préposes/préposées en hébergement et en voyage	1	0,1%
6681-Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	2	0,2%
7216-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	4	0,3%
7217-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	2	0,2%
7222-Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun	1	0,1%
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	15	1,1%
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	10	0,8%
7245-Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1	0,1%
7246-Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	2	0,2%
7247-Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1	0,1%
7251-Plombiers/plombières	5	0,4%
7252-Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	5	0,4%
7261-Tôliers/tôlières	5	0,4%
7264-Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	2	0,2%
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	30	2,3%
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	31	2,4%
7272-Ébénistes	4	0,3%
7281-Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	3	0,3%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
7282-Finisseurs/finisseuses de béton	2	0,2%
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	5	0,4%
7292-Vitriers/vitrières	2	0,2%
7293-Calorifugeurs/calorifugeuses	2	0,2%
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	2	0,2%
7295-Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	2	0,2%
7311- Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	13	1,0%
7312- Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	21	1,6%
7313- Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	2	0,2%
7315- Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	2	0,2%
7316-Ajusteurs/ajusteuses de machines	1	0,1%
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	24	1,9%
7322-Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	5	0,4%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	0,2%
7334- Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	7	
7335- Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	5	0,4%
7341-Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1	0,1%
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	3	0,3%
7351- Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires	1	0,1%



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
7372-Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1	0,1%
7381- Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1	0,1%
7383-Autre personnel spécialiste des métiers	2	0,2%
7411-Conducteurs/conductrices de camions	48	3,6%
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	10	0,8%
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	2	0,2%
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	29	2,2%
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	33	2,5%
7422-Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1	0,1%
7437-Agents/agentes de piste dans le transport aérien	1	0,1%
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	8	0,6%
7442-Personnel d'entretien des canalisations d'eau et de gaz	1	0,1%
7443-Préposes/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1	0,1%
7444-Fumigateurs/fulminatrices et préposes/préposées au contrôle de la vermine	1	0,1%
7445-Autres réparateurs/réparatrices	5	0,4%
7452-Manutentionnaires	7	0,5%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	27	2,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	8	0,6%
7621- Manœuvres à l'entretien des travaux publics	13	1,0%



CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
7622- Manœuvres dans le transport ferroviaire et routier	1	0,1%
8211-Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	4	0,3%
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	12	0,9%
8232-Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	1	0,1%
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	16	1,2%
8256-Surveillants/surveillantes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1	0,1%
8411-Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	4	0,3%
8412-Personnel du forage et de l'entretien des puits de pétrole et de gaz	1	0,1%
8421-Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	5	0,4%
8422-Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestier	7	0,5%
8431- Ouvriers/ouvrières agricoles	16	1,2%
8432- Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	3	0,3%
8611- Manœuvres agricoles	1	0,1%
8612- Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	14	1,1%
8614- Manœuvres des mines	2	0,2%
8615- Manœuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	2	0,2%
8616-Manœuvres de l'exploitation forestière	10	0,8%
9213-Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1	0,1%
9411- Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	2	0,2%
9414- Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	4	0,3%

CNP mentionnés quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois	Nombre	Pourcentage
9415-Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la transformation des métaux et des minerais	1	0,1%
9422- Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	1	0,1%
9424- Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1	0,1%
9431- Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	1	0,1%
9434-Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2	0,2%
9436-Classeurs/classeuses de bois d'œuvre et autres vérificateurs/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	2	0,2%
9461-Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	2	0,2%
9482-Assembleurs/assembleuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de véhicules automobiles	1	0,1%
9492-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1	0,1%
9493-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	2	0,2%
9495-Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	1	0,1%
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	3	0,3%
9511-Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	1	0,1%
9611-Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	2	0,2%
9612- Manœuvres en métallurgies	6	0,4%
9613-Manœuvres dans le traitement des produits chimiques et les services d'utilité publique	1	0,1%
9614- Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	7	0,5%
9615- Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	2	0,2%
9617- Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	3	0,3%
9619-Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	21	1,6%

## ANNEXE 4A - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

CNP	Nombre
<b>Total</b>	<b>7176</b>
6611 - Caissiers/caissières	518
6421 - Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	425
8231 - Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	365
6453 - Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	331
6242 - Cuisiniers/cuisinières	281
6641 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	258
7271 - Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	251
8616 - Manoeuvres de l'exploitation forestière	183
7411 - Conducteurs/conductrices de camions	182
7421 - Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	167
7611 - Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	160
7265 - Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	151
9619 - Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	138
6661 - Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	133
6651 - Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	117
6622 - Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	115

CNP	Nombre
6471 - Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	110
1471 - Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	104
7241 - Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	85
1414 - Réceptionnistes et standardistes	79
8422 - Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	77
4214 - Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	71
7621 - Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	66
6441 - Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	65
7311 - Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	65
7312 - Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	65
8612 - Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	62
3413 - Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	58
1411 - Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	57
4212 - Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	55
6621 - Préposés/préposées de stations-service	54
7252 - Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	54
7321 - Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	52
1241 - Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	51
6452 - Barmans/barmaids	51

CNP	Nombre
5254 - animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	49
7414 - chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	49
8232 - foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	47
9612 - Manoeuvres en métallurgie	46
8614 - Manoeuvres des mines	45
2241 - Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	41
3152 - Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	40
7622 - Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	40
7452 - Manutentionnaires	39
4152 - Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	38
8241 - Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	38
9434 - Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	37
4163 - Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	36
6451 - Maîtres d'hôtel et hôtes/hôteses	35
1433 - Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	34
6663 - Concierges et concierges d'immeubles	34
1472 - Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	33
7261 - Tôliers/tôlières	33
2131 - Ingénieurs civils/ingénieures civiles	32

CNP	Nombre
8421 - Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	31
8431 - Ouvriers/ouvrières agricoles	30
6261 - Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	29
7412 - Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	29
9614 - Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	29
8411 - Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	28
6411 - Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	27
2113 - Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	26
2143 - Ingénieurs miniers/ingénieures minières	24
7231 - Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	24
2211 - Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	23
0621 - Directeurs/directrices - commerce de détail	20
2223 - Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	20
7294 - Peintres et décorateurs/décoratrices	20
6435 - Réceptionnistes d'hôtel	19
6483 - Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	19
2231 - Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	18
9411 - Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	18
1111 - Vérificateurs/vérificatrices et comptables	17



CNP	Nombre
1114 - 'Autres agents financiers/agentes financières	17
1221 - Agents/agentes d'administration	17
6662 - Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	17
2212 - Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	16
4215 - Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	16
6251 - Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	16
1231 - Teneurs/teneuses de livres	15
3414 - Autre personnel de soutien des services de santé	15
6465 - Autre personnel de services de protection	15
7247 - Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	14
7264 - Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	13
7291 - Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	13
9615 - Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	13
3234 - Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	12
4112 - Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	12
5212 - Personnel technique des musées et des galeries d'art	12
6433 - Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	12
7251 - Plombiers/plombières	12
9611 - Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	12



CNP	Nombre
7281 - Briqueteurs-maçons/briqueuses-maçonnes	11
7441 - Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	11
2253 - Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	10
3411 - Assistants/assistantes dentaires	10
4131 - Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	10
5124 - Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	10
5223 - Techniciens/techniciennes en graphisme	10
6231 - Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	10
7372 - Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	10
7612 - Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	10
1112 - Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	9
1242 - Secrétaires juridiques	9
1431 - Commis à la comptabilité et personnel assimilé	9
2225 - Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	9
4165 - Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseil	9
7334 - Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	9
0122 - Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services	8
3213 - Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	8
7322 - Débossseurs/débossseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	8

CNP	Nombre
1453 - Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	7
2121 - Biologistes et autres scientifiques	7
2242 - Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	7
2243 - Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	7
2281 - Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	7
3233 - Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	7
7293 - Calorifugeurs/calorifugeuses	7
7342 - Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	7
8211 - Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	7
0112 - Directeurs/directrices des ressources humaines	6
4167 - Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	6
5135 - Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	6
7272 - Ébénistes	6
9415 - Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la transformation des métaux et des minerais	6
9436 - Classeurs/classeuses de bois d'oeuvre et autres vérificateur/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	6
0611 - Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	5
1122 - Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	5
1215 - Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	5
1462 - Facteurs/factrices	5

CNP	Nombre
1475 - Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	5
2122 - Professionnels/professionnelles des sciences forestières	5
2132 - Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	5
2224 - Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	5
4155 - Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	5
4164 - Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseil	5
5243 - Ensembliers/ensemblières de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	5
5252 - Entraîneurs/entraîneuses	5
6271 - Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	5
6431 - Conseillers/conseillères en voyages	5
6671 - Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	5
7282 - Finisseurs/finisseuses de béton	5
7313 - Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	5
7315 - Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	5
7333 - Électromécaniciens/électromécaniciennes	5
7335 - Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	5
7413 - Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	5
7437 - Agents/agentes de piste dans le transport aérien	5
8432 - Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	5

CNP	Nombre
8615 - Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	5
9414 - Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	5
9496 - Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	5
9613 - Manoeuvres dans le traitement des produits chimiques et les services d'utilité publique	5
1213 - Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	4
2232 - Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	4
3131 - Pharmaciens/pharmaciennes	4
3222 - Hygiénistes et thérapeutes dentaires	4
3235 - Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	4
4216 - Autres instructeurs/instructrices	4
5134 - Danseurs/danseuses	4
6221 - Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	4
6232 - Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	4
6252 - Boulangers-pâtissiers/boulangères-pâtissières	4
6272 - Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	4
6434 - Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	4
6442 - Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	4
6681 - Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	4
7216 - Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	4

CNP	Nombre
7217 - 'Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	4
7246 - Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	4
7295 - Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	4
7442 - Personnel d'entretien des canalisations d'eau et de gaz	4
7445 - Autres réparateurs/réparatrices	4
8412 - Personnel du forage et de l'entretien des puits de pétrole et de gaz	4
9617 - Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	4
0012 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	3
0721 - Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	3
1121 - Spécialistes des ressources humaines	3
1243 - Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	3
1441 - Commis de soutien administratif	3
2115 - Autres professionnels/professionnelles des sciences physiques	3
2154 - Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	3
2221 - Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	3
4141 - Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	3
4166 - Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseil	3
5241 - Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	3
5242 - Designers d'intérieur	3

CNP	Nombre
6241 - Chefs	3
6482 - Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	3
7292 - Vitriers/vitrières	3
7383 - Autre personnel spécialisé des métiers	3
9422 - Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	3
9495 - Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	3
0314 - Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	2
0631 - Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	2
0911 - Directeurs/directrices de la fabrication	2
1233 - Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	2
1235 - Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	2
2144 - Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	2
2174 - Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	2
2234 - Estimateurs/estimatrices en construction	2
2263 - Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	2
2282 - Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	2
3113 - Dentistes	2
3142 - Physiothérapeutes	2
3212 - Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	2



CNP	Nombre
3223 - Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	2
3231 - Opticiens/opticiennes d'ordonnances	2
4151 - Psychologues	2
5111 - Bibliothécaires	2
5131 - Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	2
6211 - Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2
6262 - Pompiers/pompières	2
6672 - Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	2
7316 - Ajusteurs/ajusteuses de machines	2
7444 - Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	2
9431 - Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	2
9461 - Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	2
0013 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1
0014 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	1
0015 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - commerce, radio télédiffusion et autres services n.c.a.	1
0111 - Directeurs financiers/directrices financières	1
0213 - Gestionnaires de systèmes informatiques	1
0212 - Directeurs/directrices de services d'architecture et de sciences	1
0411 - Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de polit	1
0512 - Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1



CNP	Nombre
0513 - Directeurs/directrices de programmes et de services de sports et de loisirs	1
0651 - Directeurs/directrices d'autres services	1
0711 - Directeurs/directrices de la construction	1
1222 - Adjoint/adjointes de direction	1
1223 - Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	1
1225 - Agents/agentes aux achats	1
1232 - Agents/agentes de prêts	1
1234 - Assureurs/assureures	1
1432 - Commis à la paye	1
2112 - Chimistes	1
2123 - Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture	1
2133 - Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes	1
2147 - Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)	1
2171 - Analystes et consultants/consultantes en informatique	1
2254 - Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1
2264 - Inspecteurs/inspectrices en construction	1
4153 - Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
4161 - Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseil	1
4162 - Économistes, recherchistes et analystes des politiques économiques	1
4211 - Techniciens/techniciennes juridiques et personnel assimilé	1

CNP	Nombre
5211 - Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	1
5225 - Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo	1
5227 - Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
6212 - Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	1
6215 - Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
6623 - Autre personnel élémentaire de la vente	1
7222 - Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun	1
7245 - Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1
7341 - Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses	1
7351 - Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires	1
7381 - Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1
7422 - Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1
7443 - Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	1
8256 - Surveillants/surveillantes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
8611 - Manoeuvres agricoles	1
9213 - Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1
9424 - Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
9482 - Assembleurs/assembleuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de véhicules automobiles	1
9492 - Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
9511 - Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	1

## ANNEXE 4B - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT EMBAUCHÉS (INTENTION D'EMBAUCHE)

CNP	Nombre
<b>Total</b>	<b>775</b>
Caissiers/caissières	202
Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	188
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	176
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	157
Cuisiniers/cuisinières	139
Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	136
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	132
Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	120
Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	120
Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	118
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	117
Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	93
Commis de bureau généraux/commis de bureau général	83
Manœuvres de l'exploitation forestière	80
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	61
Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	60
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	55
Conducteurs/conductrices de camions	54
Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	53

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	47
Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	45
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	41
Manœuvres dans le transport ferroviaire et routier	40
Manœuvres en métallurgie	40
Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	38
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	36
Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	34
Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	34
Ingénieurs civils/ingénieures civiles	32
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	32
Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	32
Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	31
Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	30
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	29
Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	29
Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	28
Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	28
Ouvriers/ouvrières agricoles	26
Autres agents financiers/agentes financières	23
Animatcurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	22

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	22
Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	21
Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	21
Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	20
Manœuvres à l'entretien des travaux publics	20
Réceptionnistes et standardistes	17
Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	17
Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	16
Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	14
Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	13
Concierges et concierges d'immeubles	13
Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	12
Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	12
Préposés/préposées de stations-service	12
Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	11
Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	10
Personnel technique des musées et des galeries d'art	10
Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	10
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	10
Manœuvres des mines	10
Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	9

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	9
Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	9
Réceptionnistes d'hôtel	9
Agents/agentes de piste dans le transport aérien	9
Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	8
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	8
Ingénieurs miniers/ingénieures minières	8
Peintres et décorateurs/décoratrices	8
Briqueurs-maçons/briqueuses-maçonnnes	8
Débossseurs/débossseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	8
Agents/agentes d'administration	7
Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	7
Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	7
Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	7
Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	6
Ébénistes	6
Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	6
Agents/agentes et courtiers/courtrières d'assurance	6
Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	6
Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	6
Tôliers/tôlières	6



CNP	Nombre
Teneurs/teneuses de livres	5
Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	5
Autre personnel de soutien des services de santé	5
Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtissières	5
Électromécaniciens/électromécaniciennes	5
Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	5
Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	5
Calorifugeurs/calorifugeuses	5
Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	5
Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	5
Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	5
Directeurs/directrices - commerce de détail	4
Pharmaciens/pharmaciennes	4
Conseillers/conseillères en emploi	4
Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	4
Secrétaires juridiques	4
Entraîneurs/entraîneuses	4
Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	4
Autre personnel de services de protection	4
Manutentionnaires	4
Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	4



# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	4
Directeurs/directrices des ressources humaines	3
Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	3
Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	3
Chefs	3
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	3
Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	3
Plombiers/plombières	3
Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	3
Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	3
Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	3
Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	3
Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	3
Audiologistes et orthophonistes	3
Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	3
Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseil	3
Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	3
Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	3
Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	3
Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	2
Professionnels/professionnelles des sciences forestières	2

CNP	Nombre
Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	2
Estimateurs/estimatrices en construction	2
Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	2
Designers industriels/designers industrielles	2
Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
Dentistes	2
Ergothérapeutes	2
Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2
Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	2
Ensembleurs/ensemblères de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	2
Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2
Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	2
Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	2
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	2
Biologistes et autres scientifiques	2
Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	2
Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	2
Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	2
Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	2
Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	2
Danseurs/danseuses	2

CNP	Nombre
Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	2
Finisseurs/finisseuses de béton	2
Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	2
Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	2
Manoeuvres agricoles	2
Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	2
Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	2
Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	2
Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	2
Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	2
Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1
Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1
Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1
Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	1
Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de polit	1
Spécialistes des ressources humaines	1
Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	1
Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
Téléphonistes	1

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1
Commis à la paye	1
Commis de soutien administratif	1
Commis aux achats et à l'inventaire	1
Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1
Chimistes	1
Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1
Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	1
Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	1
Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
Physiothérapeutes	1
Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1
Assistants/assistantes dentaires	1
Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	1
Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseil	1
Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales	1
Techniciens/techniciennes en graphisme	1
Autre personnel technique et personnel de coordination du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
Surveillants/surveillantes des autres services	1
Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1
Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1
Agents/agentes de services correctionnels	1
Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	1
Contremaîtres/contremaîtresses des machinistes et du personnel assimilé	1
Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	1
Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	1
Autre personnel spécialisé des métiers	1
Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	1
Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	1
Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	1
Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	1
Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	1
Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1
Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1

## ANNEXE 4C - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI SERONT MIS À PIED

CNP	Nombre
<b>Total</b>	<b>1 050</b>
8231 - Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	100
7421 - Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	68
7271 - Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	65
8422 - Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	65
7252 - Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	64
7312 - Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	53
7265 - Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	50
7311 - Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	50
7611 - Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	44
7412 - Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	41
7411 - Conducteurs/conductrices de camions	40
8616 - Manœuvres de l'exploitation forestière	40
6421 - Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	35
7241 - Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	30
8612 - Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	29
1411 - Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	22
6671 - Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	15
7612 - Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	15
2223 - Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	13



CNP	Nombre
7281 - Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	13
6641 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	12
4212 - Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	11
5212 - Personnel technique des musées et des galeries d'art	10
6441 - Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	10
6453 - Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	10
8211 - Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	10
6611 - Caissiers/caissières	8
6661 - Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	7
7293 - Calorifugeurs/calorifugeuses	7
7441 - Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	7
1241 - Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6
7372 - Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	6
7414 - Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	6
1441 - Commis de soutien administratif	5
4163 - Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	5
4216 - Autres instructeurs/instructrices	5
5252 - Entraîneurs/entraîneuses	5
8431 - Ouvriers/ouvrières agricoles	5
1231 - Teneurs/teneuses de livres	4
8421 - Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	4



CNP	Nombre
1414 - Réceptionnistes et standardistes	3
1453 - Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	3
1472 - Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	3
3413 - Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	3
6651 - Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	3
9436 - Classeurs/classeuses de bois d'oeuvre et autres vérificateur/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	3
2154 - Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	2
2254 - Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	2
4152 - Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	2
5124 - Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	2
6212 - Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	2
6242 - Cuisiniers/cuisinières	2
6442 - Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	2
6662 - Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	2
7282 - Finisseurs/finisseuses de béton	2
7295 - Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	2
9414 - Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	2
0911 - Directeurs/directrices de la fabrication	1
1114 - Autres agents financiers/agentes financières	1
1223 - Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	1
1243 - Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1

CNP	Nombre
1431 - Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1
1432 - Commis à la paye	1
1474 - Commis aux achats et à l'inventaire	1
4153 - Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
5242 - Designers d'intérieur	1
6482 - Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
6483 - Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1
7321 - Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	1
7621 - Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1
8411 - Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1
9619 - Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1

## ANNEXE 4D - NOMBRE DE TRAVAILLEURS PAR CNP QUI PRENDRONT LEUR RETRAITE

CNP	Nombre
<b>Total</b>	<b>418</b>
1411 - Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	63
7243 - Électriciens/électriciennes de réseaux électriques	30
3152 - Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	23
2241 - Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	20
8231 - Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	15
6421 - Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	12
7411 - Conducteurs/conductrices de camions	11
6261 - Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	10
9434 - Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	9
0621 - Directeurs/directrices - commerce de détail	8
1462 - Facteurs/factrices	8
3413 - Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	8
1241 - Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	7
7271 - Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	7
0012 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	6
2223 - Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	6
6242 - Cuisiniers/cuisinières	6
6453 - Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	6
1221 - Agents/agentes d'administration	5

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
1433 - Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5
7421 - Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	5
8422 - Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	5
6471 - Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	4
6661 - Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	4
7246 - Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	4
7312 - Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	4
7621 - Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	4
0014 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	3
3233 - 'Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	3
4121 - Professeurs/professeures d'université	3
4214 - Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	3
7281 - Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	3
7321 - Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	3
9614 - Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	3
0013 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	2
0016 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	2
0911 - Directeurs/directrices de la fabrication	2
1111 - Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2
1114 - Autres agents financiers/agentes financières	2
1222 - Adjoints/adjointes de direction	2

# Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements - Abitibi-Témiscamingue

CNP	Nombre
1431 - Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2
1453 - Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2
2253 - Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
2264 - Inspecteurs/inspectrices en construction	2
3414 - Autre personnel de soutien des services de santé	2
4141 - Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	2
4161 - Agents/agentes de programmes, chercheurs et experts-conseil	2
4212 - Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	2
5133 - Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	2
6221 - Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	2
6251 - Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	2
6465 - Autre personnel de services de protection	2
6611 - Caissiers/caissières	2
6622 - Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	2
7252 - Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	2
7291 - Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	2
7342 - Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	2
7414 - Chauffeurs-livres/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2
9215 - Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers	2
9612 - Manoeuvres en métallurgie	2
0112 - Directeurs/directrices des ressources humaines	1

CNP	Nombre
0121 - Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier	1
0313 - Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement aux niveaux primaire et secondaire	1
0631 - Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1
0641 - Officiers/officières de direction des services de police	1
0651 - Directeurs/directrices d'autres services	1
1121 - Spécialistes des ressources humaines	1
1231 - Teneurs/teneuses de livres	1
1242 - Secrétaires juridiques	1
1243 - Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1
1441 - Commis de soutien administratif	1
1472 - Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1
1474 - Commis aux achats et à l'inventaire	1
1476 - Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1
2171 - Analystes et consultants/consultantes en informatique	1
2234 - Estimateurs/estimatrices en construction	1
2243 - Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
2263 - Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2282 - Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
3111 - Médecins spécialistes	1
4131 - Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1
4142 - Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	1



CNP	Nombre
4152 - Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
4213 - Conseillers/conseillères en emploi	1
5125 - Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	1
6211 - Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1
6232 - Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1
6241 - Chefs	1
6411 - Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	1
6433 - Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1
6463 - Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.	1
6483 - Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	1
6641 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	1
6663 - Concierges et concierges d'immeubles	1
6681 - Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	1
7216 - Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	1
7217 - Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses	1
7231 - Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1
7241 - Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
7245 - Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1
7294 - Peintres et décorateurs/décoratrices	1
7311 - Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1
7381 - Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1



CNP	Nombre
7412 - Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
8221 - Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières	1
8241 - Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1
8431 - Ouvriers/ouvrières agricoles	1
9431 - Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	1
9461 - Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1
9619 - Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1

## ANNEXE 5 - LEXIQUE

### Terme : ÉTABLISSEMENT

#### Définition

L'établissement se définit comme étant une unité de production, « ensemble d'installations servant à l'exploitation d'une entreprise », située en un point géographique précis, où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) ou à partir duquel elle s'exerce, et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas incluant le propriétaire, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.).

Le terme établissement utilisé pour les besoins du LIC possède un sens plus large puisqu'il puise sa source dans deux définitions modifiées soit, emplacement de Statistique Canada et établissement du Registre des entreprises du Québec.

### Terme : FILIALE

#### Définition

Société juridiquement indépendante mais placée sous le contrôle d'une société mère, généralement du fait que cette dernière détient, directement ou indirectement, une participation lui donnant le droit d'élire la majorité des membres du conseil d'administration de cette société.

### Terme : ÉTABLISSEMENT UNIQUE

#### Définition

L'établissement unique n'a qu'un seul établissement qui existe

**Terme : SIÈGE SOCIAL**

**Définition**

Principal établissement d'une société ou d'une association, où sont concentrées ses activités juridiques, administratives et de direction. Note(s) : L'adjectif social signifie ici « relatif à un groupement de personnes ayant un but ou des intérêts communs », c'est-à-dire une société ou une association. On parle aussi, en ce sens, de capital social, de part sociale, d'objet social, d'exercice social, de dettes sociales. Il faut éviter de parler de siège social à propos d'un organisme qui n'a pas une forme sociale, tel qu'un service de l'Administration ou un tribunal. Le générique siège, sans qualificatif, peut être utilisé en contexte. Il ne faut pas confondre le terme siège social avec le terme « société mère » qui désigne non pas le principal établissement d'une société, mais la société qui en contrôle une ou plusieurs autres, appelées filiales

**Terme : SOCIÉTÉ MÈRE**

**Définition**

Société qui détient directement ou indirectement la majorité des participations financières d'une autre ou de plusieurs autres sociétés, ses filiales, et qui exerce par conséquent un pouvoir de contrôle sur celles-ci. Note(s) : Dans la plupart des grands groupes, la société mère est une société de portefeuille, dont l'activité principale consiste à gérer des participations dans d'autres sociétés. Le terme « compagnie mère » ne s'applique qu'aux sociétés constituées en vertu de la Loi sur les compagnies du Québec. Il ne faut pas confondre les termes « siège social » et « société mère ». En effet, le siège social est le principal établissement d'une société, où sont concentrées ses activités juridiques et administratives, alors que la société mère exerce un pouvoir de contrôle sur d'autres sociétés, du fait qu'elle en détient la majorité des participations financières.

**Terme : SUCCURSALE**

**Définition**

Établissement commercial qui dépend d'un autre, mais qui jouit d'une certaine autonomie par rapport à celui-ci, sans en être juridiquement distinct et, par conséquent, sans avoir la personnalité morale.

**Terme : FRANCHISE**

**Définition**

Droit d'exploiter une raison sociale ou une enseigne, une marque, un savoir-faire commercial, lequel est concédé à un franchisé par un franchiseur par contrat de franchisage. Entreprise exploitée par le franchisé sous l'enseigne et dans le réseau commercial du franchiseur, en vertu d'un contrat de franchisage.